

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第一学期第 13 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 11 月 27 日

校内参考，请勿外传！

一、本周质监动态

(一) 继续开展网络教学督导工作，并提醒院部教学督导注意督导进度安排，按质按量完成督导任务。具体监测情况详见第二部分。

(二) 与教务处再次确认本学期督课任务与督课教师名单，并与院部督导老师进行确认，确保本学期督课工作的按期完成。

(三) 受教务处委托，组织专家参与教务处组织的《河南省职业教育教学改革研究与实践项目》申报资格评审。

(四) 完成《2021-2022 学年本科教学质量报告》相关数据与国测平台填报数据一致性审核与内容审核，待提交学校审核后上报教育厅并在规定时间内发布。

二、本周质量监测情况说明

(一) 督课整体情况

根据疫情防控政策要求，本周仍开展线上教学质量监测，督导共计督课 233 课次。各学院督课课次分布情况如下所示：

督课课次分布表

选项	理论/实训课次 (节)	选项	理论/实训次数 (节)
金贸学院	4	建工学院	14

会计学院	26	体育学院	3
管理学院	14	马克思主义学院	22
商学院	26	基础部	21
信工学院	36	双创学院	6
外语学院	9	交通学院	1
文法学院	22	艺术学院	29
合计有效 填写人次	233		

注：数据来源：《第 13 周线上课教学监测表》。

（二）课堂教学方面存在的问题

基于各位督导在线上课教学监测中发现的问题，下述内容可能属于个例现象，也可能是共性的问题，仅如实反馈发现的问题，请相关部门做好排查和引导工作，避免类似问题反复出现。

1. 教学设计

（1）教学环节：①部分教学环节时间分配及设计不够合理，个别环节存在时间过长或过短情况。情况 1：某课程教学时在交代讲授背景时，对徐志摩生平的讲授时间略长。情况 2：课堂占用过多的时间展示学生作业，但并没有针对作业进行深入的点评和指导。情况 3：部分课堂存在课外拓展知识过多的现象。情况 4：课程内对广告策划与创意的方法讲授不到位。情况 5：学习效果检测时间较长。情况 6：回顾复习上节课内容花费太多时间（18 分钟）。情况 7：课下作业检查的方式不合理。有教师占用上课时间检查课下作业，安排完成作业的同学自行看书，没有完成作业的同学，在课堂上进行作业）。②教学达成度设计有待改进：缺少达成度环节设计。课堂上所设置的问题，在没有组织学生思考并引发讨论的前提下，直接抛出答案，不能有效

的引起学生学习兴趣。③实训课堂上没有设置学生操练和实战训练。④授课环节连贯性差。⑤不少教师为了便于插播视频，整节课课件都没有设置为播放模式，左边部分屏幕空间被无效占用，对于使用手机上课的学生而言，很多授课内容看不清楚，影响教学效果。

（2）教学内容：①教学内容未能结合实例展开，知识迁移不到位，部分教学内容的剖析和讲解浅显，对学生的指导不深入。②理论阐释展开不够，教学内容选取的个别案例与教学内容联系不密切。③教学内容和学科专业目前的发展融合不够深入，部分内容偏离教学目标，重难点不突出。④实训的操作步骤讲解不够清晰，知识不够连贯，没有做到课程的承前启后。

（3）课件设计：①学生汇报和教师总结讲解，缺少对应的 PPT 配合展示。②有教师 PPT 设计不合理，课件在编辑状态播放，且全是文字内容，字体较小，且没有图片等其他元素，层级标题数字排序逻辑不规范，页面的编辑排版不合理，重点难点教学内容未能突出标记。③个别课堂授课中使用手写的授课内容代替课件，内容展示不清晰且不方便学生记录笔记。④PPT 中教学目标未明确，课件上直接写板书，缺少规划。

2. 授课形式与方法

在授课形式与方法方面，学生主体、师生互动及教学模式方面仍存在以下问题，还望重视整改：①教学模式较为传统，与当下网络授课模式匹配度不够，整节课几乎全是教师讲授，学生对新知识的掌握更像是走马观花，认知仅停留在本节课堂上。②未根据学生实际情况

对教学内容进行设计，如对于零基础学生，较快进度的讲解不易知识的吸收。③师生缺乏有效互动，互动面板利用率不高，怎样在网络授课的前提下打破单一性的师生互动模式需进一步研究论证。④人数较多的班级进行授课，钉钉直播不能实现多人同时连线，授课教师与学生之间的交流反馈较慢，课堂时间较紧张，需进一步研究合理的教学方式和方法。

3. 授课能力与态度

(1) 授课能力：①个别教师讲解中总是习惯性的重复最后一句话，需要注意改进。②个别教师授课的语调过于平淡，缺乏相应表达性的语气对重难点进行诠释。③个别教师语速较快，不利于学生记笔记和记忆理解。④个别教师授课未使用普通话，口头语多，缺乏节奏感。⑤对知识内容的讲解和研究不够深入（如对个别概念解释不够准确），教学经验（如实验任务、原理、步骤等不太明确）需进一步历练丰富。

(2) 授课态度：①讲解课程内容时直接对照 PPT 进行照本宣科。②授课直接采用别校课件，未进行有效组织设计。③教师课堂上静默时间比较长：仅告知学生自行练习，期间也没有学生提出问题，教师无任何操作且一言不发的静默半节课。④声乐课授课中未观察到教师为学生做示范（发声时的嘴型或动作）。⑤个别授课因学生做核酸而暂停，但所耽误的授课内容，并未安排专门的时间查补回来。⑥授课中仍有部分教师未出境。⑦个别直播课堂存在与授课无关的其他噪音，需注重课堂直播外环境的布置。⑧要结合课程特点，采用不同平台进

行课堂直播，另在不同平台授课中发现，部分教师仍未对授课平台进行视频回放的设置，不利于学生研究学习。

4. 课堂管理

(1) 学生学习积极性方面：①教师在讲解搜索引擎优化内容时，教学操作熟练，但同学们的配合不够默契，未按要求完成商品信息的上传，导致没法进行练习。②专科班学生课堂响应度较低，影响课堂教学效果。③个别课堂针对问题，组织提问了 2 名学生，不知何故的均未应答。

(2) 课堂纪律亟需整顿。①随着学生离校，近两周迟到、未按时到课的同学较多：有的解释自己网络卡、有的在签到后告知老师去做核酸后直接离课、有的在直播课结束后，才在群里向老师汇报刚做核酸耽误了上课。本学期临近结课，此段时间更是课程学习的关键时刻，返家学生在思想上松懈应该得到提醒和管控，教学上“两性一度”的强调仍需重视，以便期末考试的严考落到实处。②部分班级到课率不高，授课教师未落实没到课学生原因，也没有向班级辅导员反馈。

(3) 部分学生钉钉未进行实名制，签到后不确定是哪位同学，造成考勤工作量大。

5. 课前准备

(1) 对学生小组分享没有提前试播，没有对学生课上分享内容提前审阅，导致课上两个小组分享失败，对课堂教学计划造成影响。

(2) 上课前部分学生无法进入直播课堂，后经调整，在开课十分钟后才陆续进入课堂。

6. 课程思政

思政元素有待深入挖掘，教学内容和思政内容联系较少，如虽有涉及到疫情防护等内容，但没有展开并针对性的提醒学生。

（三）教学保障方面

1. 部分学生无电脑的情况下仅使用手机进行听课，相关专业实训软件的安装使用更是无法落地（即便有些有电脑的同学，因达不到软件安装的配置环境而失败，比如苹果机系统无法安装《会计信息化实训》所需软件。**第2次反馈**），教学受限且达不到实训效果。

2. 部分学生因疫情防控仍封控在校，器乐等方面教学受限，无对应器乐供学生使用（如钢琴，**第2次反馈**）。

3. 实训课程受限于网络教学，实操性不足。如艺术类课程，实践环节受工具材料的限制，不能全面地使用必备工具，目前只能使用常用的工具进行绘画实践。

4. 因设备配置或网络环境等因素造成的课堂直播卡顿，致使授课中讲解缺乏连贯性（如器乐教学中因网络延迟造成音准方面的无从把握），影响听课效果。

三、建议与探讨

（一）临近期末，各位授课教师更应遵守学校教学要求，担当教书育人使命，真正意义上的实现“停课不停学”，全力做好线上教学工作。在专业课程教学中，研究并创新教学手段和教学方法，提高学生上课积极性，结合授课内容，挖掘“课程思政”元素，增强学生的责任感与感恩之心；也需保持良好心态，严守课堂教学纪律，将用心

的备课留在精彩的课堂活动中去。

（二）关于课程思政教学设计和研究的建议——质监中心左敬亮教授。

各位老师在开展课程思政教学设计和研究时，建议着重关注以下几个方面：

1.课程思政内涵的正确理解，以及开展课程思政真正目的和意义。

2.当前所讲授课程的课程思政教学真实状况是什么样的？

3.如何构建所讲授课程的课程思政目标体系？

4.如何构建所讲授课程的课程思政内容体系（可以用表格呈现）？核心课程建设尤其要注意与学科前沿研究成果、发展趋势、时事政治、涉及到的行业法律法规相结合。

5.如何开展所讲授课程的课程思政教学实践（或教学实施或教学策略探索）

6.如何构建所讲授课程的课程思政考核评价体系（可以用表格呈现）。

要注意设计和研究内容的创新性、实用性和可操作性，设计 and 研究的思路应条理清楚、逻辑性强，得出的观点要鲜明、正确，整体结构应严谨。

教学质量监测与评估中心

2022 年 11 月 27 日