

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第一学期第 5 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 10 月 02 日

校内参考，请勿外传！

一、质监动态

(一) 受教务处委托，校督导集中开展省级优秀毕业论文评审推荐工作。

(二) 组织院部督导组开展常态化课堂教学质量监测工作。具体情况见第二部分。

(三) 开展例行周课堂教学秩序专项督查。9 月 28 日(周三)与 9 月 29 日(周四)，质监中心对全校各教学场所课堂教学秩序进行周例行视频抽查，抽查结果详见第二部分质量监测情况说明。

(四) 继续协调相关部门对国测平台进行教学基本状态数据采集工作。

(五) 按校长指示，结合第 4 周教师满意度调研数据，撰写《2022-2023 第一学期教师满意度调研报告》，并呈报校长审阅。

(六) 9 月 30 日质监中心参与教育部教育质量评估中心组织的《高等教育质量监测国家数据平台数据采集在线辅导》培训会。

二、本周质量监测情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下：

(一) 督课整体情况

本周院部督导共计督课 193 课次，其中理论课 133 课次，实训课 60 课次。各学院督课课次分布情况如下所示：

各院（部）督课课次分布表

选项	理论课次 (节)	实训课次 (节)	选项	理论次数 (节)	实训课次 (节)
金贸学院	7	1	建工学院	4	4
会计学院	4	13	体育学院	3	7
管理学院	20	0	马克思主义学院	15	0
商学院	15	8	基础部	13	0
信工学院	12	5	双创学院	0	0
外语学院	18	0	交通学院	3	1
文法学院	16	2	心理健康教育中心	0	0
艺术学院	3	19	王广亚研究中心	0	0
合计有效 填写人次	133	60			

注：数据来源：第五周问卷星《郑州升达经贸管理学院 2022-2023 学年第一学期课程教学评估（理论课/实训课）》数据

1. 理论课方面

本周理论课课堂教学质量监测数据显示，表现较好的方面主要体现在：“教师仪表仪容”、“教师授课态度”、“课前准备”以及“教学进度符合要求”。

但下列方面仍具有较大的改进空间：“教案表或教案的教学设计符合规范性”、“信息技术在教学中的有效运用评价”、“学生学习积极性”、“教师及时了解学生掌握情况，在课程结束前有对本次课学习效果检验的有效做法”、“教师教学内容和教法选择突出重点并进行有效讲解”、“教学内容体现高阶性，教学过程体现创新性，设

计问题具有挑战度、体现解决复杂问题的综合能力和高级思维能力”、“课后任务具有开放性、研究性与自学性特征”、“课程思政”以及“学生中心地位落实情况”。

2. 实训课方面

本周实训课堂教学质量监测数据显示，“教师仪表仪容”、“课前准备”、“教学进度按计划执行”、“课程结束时学生能在规定的时间正常完成本次课程预期的实训目标”以及“训练内容结合学科近年来研究方向，或体现时代性，或者与听课学生所在专业岗位应用相结合”方面表现较好。但“教案表或教案体现规范的教学设计要求”与“课程思政”两个方面表现仍需提升。

（二）课堂教学方面存在的问题

下述内容为各位督导、质监中心工作人员在课堂教学监测中发现的问题，可能是个例现象，也可能是存在较多的问题，请相关部门做好排查和对本院部教师的提前引导、培训等工作。

1. 教学设计方面：（1）课件与板书设计：部分课件文字过多且字小，疑似将软件公司提供 PPT 直接拿来使用，授课教师未进行相应加工设计；部分教师 PPT 播放时，默认将幻灯片大小横宽比设置为 4:3，不适合教室多媒体屏幕（横宽比 16: 9）的播放设置，导致 PPT 全屏播放时比例不协调；部分教学内容的课件内容不丰富或无课件；课堂板书章节条目不够清晰或无板书。（2）课程互动设计：阅读课件时间过长或操作演示时间过长，教学方法单一，教学互动仅限于简单提问模式且问题设置较为简单，未能引发学生的兴趣和主动性；有的教

师在讲解学生课下作业时，没有对应的讲解课件，也没有将作业下发，更没有将学生作业（已做评改）以照片的形式展示出来，仅仅依靠单纯的讲述进行讲解，效果不理想。（3）教学内容设计：教学目标不够明确，实践性教学内容不突出，有的教学案例不鲜明，个别内容与主题关联性不够密切；有的教师课程作业的布置缺乏高阶性，不能和本专业特色相结合，缺少目标达成性的验证、检测等评价环节。

2.授课方面：（1）教学材料：线下课虽已开展三周，但仍有部分教师教学资料携带不全（有的教案和讲稿没有打印，有的没有学生记分册），未能提前进入教室做好上课准备，教案内容不完整，教学反思不够深刻。（2）语音语调：授课语言抑扬顿挫的表达节奏还需加强练习。（3）教学经验：新进教师教学经验不足，整体教学设计不佳，缺少对课堂的把控能力，课程内容熟练度有待增强。（4）授课规范性：个别教师在多媒体设备使用方面不熟练；个别教师全程坐着授课，学生根本看不到老师。

3.课堂纪律管理：部分教师缺少课前和课中对学生纪律的监控和管理，未对不专注学习的学生进行干预提醒，课堂存在睡觉、交谈等现象；个别班级学生存在迟到现象；部分教师上课前没有要求上交手机，且未对手机入袋情况进行对号监督；部分班级个别教师或学生在授课时段随意出入教室。

4.学生学习积极性方面：（1）部分学生没有记录笔记习惯；在抽查学生课后作业时发现：因部分学生课后练习较少，导致此部分学生课后作业完成效果不理想，影响整体授课的进度和效果。（2）部分

教师授课时，针对学生睡觉现象加以提醒管理，但学生仍未能回归学习状态。（3）教师虽要求学生上交手机，并进行督促，但部分学生故意不按学号乱放，或上交手机模型，或有两个手机，上交一个，留一个。（4）**2021 级电子商务（中外合作办学）专科 2 班**周五第七节几乎有一半的学生旷课。

5.课程思政：（1）课程思政内容不明显，理论联系实际不够，实践性教学内容不突出，不能充分说明所要讲的内容，缺少必要的教学案例；（2）课程思政的引入比较生硬或无课程思政；思政内容设计不多，未有效展开并与学生进行交流，学生参与度不高；（3）纯技术类的章节教学内容，课程思政融入是否真的有难度？请相关专业课程团队认真研讨教育部课程思政指导纲要的内容，做好课程思政设计。

（三）教学保障方面

1. 现有设备运行方面：（1）吊麦：吊麦不便于教师走到学生中间开展教学；道镨楼 410、时金楼 520 掉麦效果不好；道镨楼 405 教室扩音器需要调整，音质不好。（2）时钟：建工楼 604 设计教室没有时钟；道镨楼 202、建工楼 516 的钟表不运行；综合楼 227、建工楼 537 时钟走时不准。（3）多媒体设备：建工楼 604 设计教室没有多媒体设备，本周仍有一些电脑或投影工作不正常的现象；商管楼 222 电脑死机比较频繁，速度慢；商管楼 312 软件很多漏洞，软件不更新，平台系统有很多错误的信息，资料不全，岗位设计和实际不相符，影响实训课的完整性和学生实训效果。（4）卫生方面：建工楼 514 教室卫生特别差，无人擦黑板，设备的铁皮柜内粉笔末特别多（**第 3 次**

反馈，仍未解决）；时金楼 120 教室后排垃圾多；自勉堂 216 教室地面好像多日未打扫；自勉堂楼梯整体卫生差；资讯楼 213 教室地面有纸片，桌斗有垃圾；综合楼 221 教室后门有垃圾堆放。（5）电梯运行：建工楼电梯依然无人管理，高峰期电梯内无人为教师上下服务（第 3 次反馈，仍未解决，也未反馈）；道镭楼上午 1-2 和 3-4 节课期间电梯非常拥挤。（6）其它设备：自勉堂 215 教室教师凳子有异响；自勉堂 508 有座椅损坏；土工实训场地用电插盘连续连接，不够安全；41 号楼负一层实验室虽有两套新进设备，但仅有一套能用于实训，效率低。

2. 教学设备配备方面：（1）土木工程试验进行应变片试验时没有专业教室，试验台自己设计、布置，电源插口不够，用电时插盘再接插盘，用电不规范；一般教室不能满足播音创作实训的教学条件，建议更换至实训楼 B 座实训室授课。（2）有些教师琴房（如 T20）没有镜子和谱架，学生演唱看谱子时只能用手拿着谱子，前面没有镜子看不到自己的演绎状态，影响表演的效果表达。（3）整个实训楼 B 座只有 6 个教室设备先进，其他教室设备无法满足教师授课需求。（4）体育教学方面：在练习倒立时（对上肢力量及身体控制能力要求较高），受教学设备条件限制，应注意加强学生安全方面的保护和帮助。

3. 教学辅助方面：教学区域（特别是道镭楼和时金楼）建议在上、下课人流高峰时，提前由管理员将一楼相关所有通道打开（如道镭楼一楼西边侧门），以便安全有序的进行学生的疏散。此问题师生已反映多次。

（四）课堂教学秩序专项督查

质监中心于 9 月 28 日（周三）与 9 月 29 日（周四）进行课堂教学秩序专项抽查，情况通报如下：

1. 周三时金楼 103、104 教室第一节、时金楼 509、道镭楼 324 第二节教室学生上课交头接耳做小动作较明显，未见教师制止。



2. 周三时金楼 107 第一节、第四节；时金楼 204、212、206 教室第一节与道镭楼 213、324、505 教室、时金楼 404、405、502、509 教室第二节学生上课睡觉，未见教师提醒和管理课堂。



3. 周三道镨楼 207 教室第二节、资讯楼 212、317、实训楼 B-505 教室第四节以及周四自勉堂 113 教室第二节、艺术楼 204 第五节：学生手机未全部入袋，上课玩手机、看与学习无关的视频、打游戏。



4. 周三资讯楼 212、317 教室第四节老师一直坐着上课，未关注学生学习效果。



三、建议与探讨

1. 从本周课堂教学质量监测上看，本周教师课堂教学上有关“学生中心地位、产出导向、信息化教学合理有效运用、课程思政、两性一度”等最新教学理念的运用仍然存在较大问题，结合之前各期《质监周报》反馈和我校课堂教学创新大赛选手表现来看，我校课堂教学上述问题长期存在且未见明显改变。建议相关部门提前谋划，制定切实、有效的措施，针对不同的对象，分批、分阶段、分类型、有针对性的对上述问题予以解决。

2. 针对校、院部督导反馈的关于教师教学材料携带不全、教室时钟、卫生等多次重复出现且并未解决的问题，建议相关部门务必通过多种途径进行整改，减少问题重复率，切实保障教师教学环境，为学生提供优质的学习条件。

3. 从国测平台数据填报情况看，相关单位对日常数据收集与整理工作重视程度有限，部分数据迟迟无法提供，导致每年填报工作均无法顺利推进。在当前国家、省、市等各级教育管理部门越来越重视数据工作的情况下，建议各部门对数据日常的收集与整理工作引起高度重视，指定专人长期负责，并制定专项数据日常管理的规章制度。

教学质量监测与评估中心

2022 年 10 月 02 日