

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 4 期)
教学质量监测与评估中心 2021 年 10 月 9 日

注：因国庆放假，第 4、5 周周报（共 6 天）合并发布，特此说明。

一、质监动态

（一）制定 2021 年度国测平台数据填报工作方案并召开工作部署会。

国家数据平台数据填报是国家、省教育厅对高校教学质量常态监测、审核评估、专业评估和专业认证、河南省专业数据填报及本科教学质量报告的重要依据。其填报数据直接影响到高校分类评价考核、合格评估回头看、审核评估、专业认证、河南省专业评估、各类省市重要项目申报等工作是否通过，关系到河南省对我校的扶持力度和社会评价，需要各相关部门高度重视。质监中心结合往年填报情况和今年的工作要求，制定了 2021 年度国测平台数据填报工作方案。并于 10 月 9 日上午，联合校长办公室，在国际会议厅召开了“高等学校教育事业统计报表”和“高等教育质量监测国家数据平台数据填报”工作部署会。会议由吴益民校长主持并对两项数据填报工作提出相关要求，王新奇董事、郭爱先校长莅临会议并强调了两项工作的重要性。

（二）拟定本学期“专业建设情况调查方案”（初稿）并上报审核。

本学期，受教务处委托，质监中心拟开展专业建设情况调查工作，

制定了“专业建设情况调查方案”（初稿），并上报吴校长审核。拟从第7周开始专业建设情况调查，教务处拟参考专业建设情况调查结果，对我校专业进行评级，请各专业结合工程教育认证相关思想，不断优化育人过程，提高实际育人成效。

（三）参加工程教育专业认证线上培训会。

9月29日-30日，按吴校长工作安排，教务处、质监中心、信息工程学院和建筑工程学院选派人员参加了为期一天半的“高校工程教育专业认证系统化全流程暨2022认证申请辅导”线上培训，学习了专业认证的精神内涵，领会了专业认证对真正提升人才培养的巨大作用，并努力将专业认证的精神融入到我校专业建设情况调查工作中去。

（四）配合教务处打造课堂创新大赛指导团队。

优秀的教学成果的取得不能靠一朝一夕的突击获得，需要打造团队进行长期培育。接教务处袁向阳科长委托，质监中心组建由左敬亮教授总负责，由各届省级及以上课堂创新大赛获奖选手参与共同指导的、长期性的“课堂创新大赛指导与培育团队”。今后，该团队负责我校省级及以上课堂创新大赛竞赛规则的研究和参赛选手培育工作，也请各教学院部提前遴选、推荐课堂教学能力优秀、创新意识强的教师参与该项赛事，并以此为契机，促进各教学院部教学水平的提升。

（五）应邀参加课程思政团队评审工作。

9月27-28日质监中心两位成员应教务处委托，参与教务处组织的我校申报“河南省本科高校第二批课程思政团队”遴选工作。课程

思政教学团队建设和课程思政（区别于“思政课程”）建设是教育部、省教育厅重点督查的工作内容之一，希望各教学院部认真学习、领会教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》，重视课程思政建设成效，打造、培育课程思政教学团队。

（六）继续开展网络教学质量监测工作。

二、监测情况说明

本周，教学督导对9月26日-30日和10月8日-9日（共6天）的网络教学进行了监测。现将监测结果反馈如下，供相关单位借鉴。

（一）整体监测情况

1. 校级教学督导本周对89课次的课程教学平台建设进行了监测。

2. 校、院（部）教学督导采用随机在线听课的方式，对487课次的网络直播授课进行了监测。

本周，各院部针对第三周督导反馈的教学工作中存在的问题，及时整改，课堂教学总体秩序和状态良好，教学运转正常。大多数教师都能认真做好课前准备并提前候课，严格按授课进度计划组织教学，注重教书育人，教学效果良好。教学资料较比前段更加充分、完善，课程资料的逻辑关系更加明晰，对学生学习和理解新知识有较大帮助。大多数班级学生出勤率高，表现出了良好的学习风貌和精神状态。

（二）院部典型做法展示

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，将本周授课过程中典型做法进行介绍，这些做法并非毫无瑕疵，但对其他教师开展教学工作有一定的借鉴意义，供各教学部门教师教学参考。

需要说明的是，这些案例是由各位督导提供的，依据线上教学的特点，选取了一些较为典型的案例，供老师们参考，并非未提及的院部老师们做得不好，特此说明。

1. 金融贸易学院

(1) 安丽平老师在讲授《综合数学》“第一章随机事件及其概率”时，将课程中的一些概念定理进行拓展，与思想政治教育素材有机结合，寓教于教，润物无声。在讲解专业知识的同时，融入做人做事的道理和社会主义核心价值观的要求。

【思政案例】（摘自安丽平老师教案）

一、利用古典概型计算出买彩票中奖的概率和赢得赌博的概率是小概率事件，警示学生不要期望投机取巧和碰运气来赚取钱财，要脚踏实地努力争取。

二、《伊索寓言》中《孩子与狼》的故事大家耳熟能详。在学习全概率公式与贝叶斯公式的时候，用公式计算出村民对孩子的可信度是如何随着孩子一次次说谎而降低的。首先记事件 A 为“小孩说谎”，记事件 B 为“小孩可信”。设村民之前对孩子的印象为 $P(B)=0.8$ ，我们用贝叶斯公式来求 $P(B|A)$ ，亦即这个小孩说了一次谎后，村民对他的可信程度的改变。

假设“可信”的孩子“说谎”的可能性及“不可信”的孩子“说

谎”的可能性分别为 $P(A|B)=0.1$ ，村民第一次上山打狼，发现狼没有来，即小孩说了谎 $P(A)$ 。村民根据这个信息，对小孩的可信程度改变（用贝叶斯公式）得 $P(B|A)=0.444$ ，这表明村民上了一次当后，对这个小孩的可信程度由原来的 0.8 调整为 0.444，也就是 $P(B)=0.444$ ，在此条件下，再一次应用贝叶斯公式计算这个小孩第二次说谎后，村民对他的可信程度为 $P(B|A)=0.138$ ，这表明村民们经过两次上当，对这个小孩的可信程度已经从 0.8 下降到 0.138，如此低的可信程度，村民听到第三次呼叫怎么再会上山打狼呢？由此可以看出诚信的重要性。

这是安老师在课程中通过与教学内容相融合来引导学生理解并认同正确的价值观。这节课中运用的思想政治教育的素材是“孩子与狼”的寓言故事、贝叶斯公式。这个寓言故事不属于概率论与数理统计学科知识体系的内容，但安老师采用以问题为驱动的案例教学法把两者很好结合起来，达到育人目的。

（2）高媛老师在《投融资决策分析》授课中，通过摘录多个公司的报表进行举例和分析，帮助学生理解知识难点，并能理论联系实际，结合当下热点恒大财务危机进行解读分析。

（3）陈晓乐老师《国际经济学》授课过程中，首先通过图文并茂的 PPT 吸引学生的学习兴趣，课中穿插辅助性练习题，以便了解学生对知识的把握和理解，结合近期我国外贸出口数据解读国家的三孩政策，加深学生对现实问题的理解。

（4）罗秉鑫老师讲授《国际贸易实务》课程，课程中紧紧围绕

FCA、CPT、CIP 三个术语相关规则，深入浅出。①注重进行外贸价格术语的知识掌握及知识迁移、延展，给学生在深度、广度上掌握知识点提供了很大帮助。②PPT 每页右侧留白，以在相应位置显示教师头像（显示头像能给学生教师认真授课的感觉）和互动面板（随时关注学生学习情况和开展讨论）。③上课时间开始前，滚动播放编制的基础知识自学巩固视频；④结合思维导图和手写笔，带领学生一起推导、复习基础知识体系；⑤课程开始时，介绍课程达标要求，且所有课程注意目标具体、可衡量。课程结束时再次带领学生逐项检验各项目标是否达成；⑥课程思政内容结合近期中加两国近期国家外贸政策变化、孟晚舟归国事件中外贸政策发挥的作用激发学生爱国热情和专业学习积极性，通过 3 分钟郑州航空港、郑欧班列的快速发展视频展示激发学生对河南经济发展的认同感，同时引出传统的海运价格术语与高速发展的郑州空、铁运输不适应，进而引出本次课程讲授的三个适用于一切运输方式的衍生术语。课程思政运用熟练，在专业性、思想性、融合性上做得非常好。⑦课后让学生用思维导图的形式对课程内容进行总结，注重对学生学习方法的培育。

（5）马晶晶老师的《财政金融基础》课程，讲述财政支出和行政费用章节时，持续在 PPT 上标注和板书。特别注意语言节奏，语速快慢结合适合学生听讲，语言节奏高低变化能够吸引学生，学生互动较积极。课程思政结合“三公经费”课程内容谈我国行政费用缩减，国家治理的进步和科学，内容包括：我国历年的数据和图表、国际范围情况、最新的国家政策和新闻报道等，既丰富了专业理论知识内容，

也以案例教学调动了学生学习积极性，体现了课程思政专业性与思想性的很好融合。

(6) 彭丽雅老师所讲授的《宏观经济学》课程，课堂组织较好，设立了学习小组，按小组进行成绩核算。复习上节课重点时以小组为单位，通过习题检测学生课前线上学习效果；课程中采用小组方式进行案例讨论，起到了比较好的互动效果，也对学生学习积极性进行了激发。

(7) 高蕾老师在讲授《经济学原理》中“边际效用递减规律”知识点后，让学生列举现实中“边际效用递减规律”的案例，并进行课中讨论，连麦互动和课堂测试，教师进行点评。巩固新知识，把握学生对新知识的理解情况，并通过对学生列举的案例点评引导学生合理消费，物质欲望要适可而止，要勤俭节约，不铺张浪费，对学生进行正确地消费观教育。

2. 会计学院

(1) 张晓慧老师授课过程中利用白板手写授课内容，对于难懂的年金现值问题，讲一步写一步，如黑板面授一样，结合 PPT 在板书上边写边划还边对学生提问，注重学生学习效果。

(2) 赵晓庆老师《excel 在会计中的应用》课堂上，注意课程思政的融入，结合郑州 7.20 暴雨造成的灾害对农作物的产量的影响来讲述农产品价格及变化，提醒同学们珍惜粮食等的引导教育，引发学生课堂案例的讨论共鸣。

(3) 姚春雪老师《初级会计》课中，内容条理性分明，层次感强，课件简洁美观，利用讲解中的引导，批注、说明、解释等把授课内容细化了，学生学习气氛好，学生参与讨论及问题回答积极认真。

(4) 王丰老师课程内容设计合理，结合专业特点，适时播放小视频。例如：在提问学生家庭消费的内容后，播放国家有关部门对家庭消费的统计数字；讲到大学生消费的时，播放校园贷、美丽贷对大学生的影响；讲房子消费时，播放有关房贷的小知识。每次播放不超过5分钟。内容丰富，学生积极互动，网课氛围活跃。

3. 管理学院

(1) 王新艳老师课前播放与教学有关的视频资料，丰富开拓学生视野；课堂上对学生完成的PPT形式的作业进行详细点评，帮助学生理解知识点运用；讲授中注重学生反馈，教学效果较好。

(2) 张茜老师授课中利用对教学内容小结的整理和强调，起到强化知识点作用，通过习题测试对班级学生进行管理。

(3) 霍海燕老师授课内容中引经据典，对于学术背景和管理理论学派的讲解，信息量充足。用企业管理的案例引入，引导学生参与教学过程，启发学生有较为活跃的教学互动。既有授课直播中对学生接受知识的“产出”教学效果，又有优慕课平台各章节的阶段性学习效果检测的设计。

4. 商学院

(1) 马强老师的《零售学》，在讲解过程中让学生跟着教师的

教学思路走，教师不时提出问题引发学生思考，引导学生积极发表自己的看法，教师与学生的互动交流自然。

(2) 郑丽芬老师的钉钉直播课堂能够结合学生实际生活举例，让学生深入思考，激发和调动学生听课的积极性。授课即将结束时，对本次课内容作小结，要求学生复习预习、对课后作业提出严格具体要求，教学环节完整。

(3) 曹晓丽老师采取在讲解知识点后，给学生布置作业，让学生练习作答并将作业展示，老师对话框点评总结，促使学生更扎实的掌握知识点。

5. 信息工程学院

白鑫、张雨烟、史丽丽 3 位老师的课堂教学环节设计科学合理，基本包括有课前十分钟组织学生签到→知识回顾（5 分钟左右）→新知识导入→新知识讲解（中间穿插与学生的互动）→小测试与总结，课堂气氛比较活跃，能有效调动学生学习的积极性和主动性。

6. 外国语学院

(1) 曹蔓老师《英美文学选读》课，PPT 制作精细，不同颜色划出重点、难点，选用与课文内容相关的插图来丰富课堂内容，增强学生对原著的理解。

(2) 兼职李芳老师，教授《跨境电子商务指导》课程中结合亲身经历进行实例讲解，如我国海关规定截图，土耳其港口滞留货物问题等。

7. 文法学院

(1) 刘羽老师的新闻写作以“特殊儿童教育”为主题，启发学生关注社会现象，关爱特殊儿童，课程思政教育做得很好。课堂中详细点评学生作品，并指明优缺点。

(2) 赵静老师的《传播学概论》，内容讲解紧扣社会现实，如讲解“信息流”内容时，结合2020疫情和郑州7.20特大暴雨社会热点展开，便于学生理解。

8. 艺术学院

(1) 申成老师利用手绘板做大量板书，表达及时、准确、形象。学生设计方案和调研报告讲评精准。讲授时不看稿宣读，而是根据学生设计思路，现场做延伸讲解、沟通。

(2) 李洁老师开展启发式、讨论式教学方法，以“钥匙”的形象元素，引导学生联想创意思维，完成作业设计，并注意强调作品的原创性。

9. 建筑工程学院

(1) 王振义老师通过例题逐步讲解进度计划的编制，有利于学生吸收并掌握进度计划的编制方法，培养学生技术文件的编制能力；授课借助荧光笔突出重点；通过设计习题让学生做，以检测学生对知识点的掌握。

(2) 魏晓刚老师讲解建设行政执法的种类时，举例购房贷款抵

押，教学目标明确，重点突出。

10. 体育学院

(1) 张振中老师《初级长拳》课在传授初级长拳动作的同时，结合科学“防疫”知识进行思政教育。指出体育网课是新冠病毒防疫的产物，积极参加体育锻炼能提高人体免疫力，是预防疾病的良好手段，也是辅助治疗某些疾病的积极措施。

(2) 张遥老师从网络课程建设的封面选图体现专项特色到课程目录的设计，从筛选每一节课的教学内容到上传内容的有序开展，都向学生传递了体育之美、运动之乐。同时，她还利用线下与学生沟通，给学生传递重视身体的真实感受，鼓励学生正视自己的身体能力等正向理念。这些看似无形的影响，恰恰是老师对学生最直观的教育，也是体育本身就具有的文化和教育功能的体现。

(3) 承担大学体育《排舞》的孟俊鸟老师和《拉丁舞理论与套路组合 V》的楚君老师，要求学生提交素质练习的照片及视频，能够及时批改学生作业，指导学生正确进行身体练习。同时，关注每班学生的网络学习的成绩，将一些网络学习不积极、作业完成不好、学习成绩较低的同学在直播班级群里进行通报，督促他们认真进行网络学习。

(4) 祖瀚卿老师用他自己国外读博，被隔离 10 个月不能面课，只能线上学习和自学的亲身经历和感受，对学生上网课的急躁、焦虑情绪进行安抚引导，稳定学生的情绪。

11. 马克思主义学院

李广伟和林欣馨老师，在讲授“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系”课程过程中，分别用党的波澜壮阔的发展历程、取得的伟大成就和在不同历史时期的英雄人物对学生进行思想教育，引导学生热爱党，热爱中国特色社会主义，联系实际，互动效果较好。

（三）监测中发现的问题汇总

经督导反馈，本周整体教学运行正常，较以往有较大提升，但仍存在一些问题，具体如下：

1. “网络教学平台监测”方面

（1）兼职教师的网络教学平台问题较严重，缺乏相应的管理制度和院部监管。

某学院大部分兼职教师仍未提供存放教学资料的网络教学平台链接。

某学院的一名兼职教师，在帮扶老师（专职）三番五次提醒其需要完善教学平台资料的上传后，迟迟不见其行动，电话沟通过程中谎称完成了，但帮扶老师进入平台检查却还是没有相关资料。再次沟通时出现扯皮现象。最后专职老师帮其将资料上传；仍是此学院兼职教师的网络教学平台，校督导按照所提交课程链接进入平台后，其内无任何用于教学的内容，校督导向其教学秘书几次提醒，仍然无动于衷。

（2）教学大纲及教案等教学材料中课程思政教学设计体现不够。

(3) 网络教学平台课程学习资料使用率低。

(4) 网络教学平台资料缺失或不规范问题仍存在，比如缺少教学进度表，或教学进度表信息填写不完整等。

2. 网络课堂教学方面

(1) 实训课程在网上授课过程中受限较大，缺乏对应的上机实践操作，不利于学生实践能力的培养。

(2) 个别老师存在教学设计不太合理，知识的传授上没有以学生为中心，只顾自我讲授，纯知识输出的满堂灌现象明显，教学效果不佳。

(3) 部分教师对课程思政融入课堂的理解不够清晰，没有真正意义上把课程思政融入课堂。

(4) 部分教师缺少目标的有效达成性及阶段性学习效果的检测环节，在练习和系统总结中，忽视学生反馈。

(5) 个别教师 PPT 课件制作不够精细，整版黑体字，重点标注不明显，讲解时无板书配合或翻页过快，不便于学生理解记忆。

(6) 课堂师生间有效互动较少，互动问题流于形式现象明显，课程讨论缺乏学生独立思考、深入讨论与分享等重要环节，对参与课堂讨论与连麦互动的学生缺乏鼓励措施。

(7) 个别班级存在迟到、到课率低现象。

(8) 个别兼职教师教学规范意识不强，教学管理需重视。个别

兼职教师无论是从教学态度、敬业精神、课堂教学效果，与专职教师存在较大差距，授课中存在平铺直叙，照本宣科现象，有“为课而课”的嫌疑。从课堂教学以及平台资料检查来看，个别兼职教师未能认真执行教学大纲和教学进度，随意而教，自己喜欢什么教什么，或者是把自己原学校教授内容用来教授升达学生，教学规范意识需加强。

（9）个别教师知识水平有限，教学内容理解不透，逻辑关系混乱，讲解内容肤浅，重难点把握不准，对课堂的各个环节及驾驭课堂的能力技巧比较欠缺。

（10）课堂过程性学习评价体现不明显。

（11）专科班教学，学生课堂参与度有待提高，存在即使老师提出问题，竭力互动，数次提醒，应者寥寥的现象。

（12）授课平台多而杂现象明显，学生需安装对应教学平台APP，不便于管理。

（13）因网络质量、终端设备、个人操作、授课场所环境等因素影响，网络教学过程中出现比如卡顿、无声、回音、杂音、黑屏、孩子哭闹声、宠物叫声或电视声音等现象。

（14）个别学生体育网课穿拖鞋现象仍然存在。

（15）仍有极个别网络课堂设限，拒绝督导进入督课。

三、建议

针对本周教学质量监测过程中发现的问题，做如下建议，仅供参

考。

（一）对教学院部的建议

1. 建议各教学院部（或联合教师发展中心）加强对教学责任心不强、教学效果不佳的教师进行督促和帮扶。帮助他们提升课堂教学内涵，提高在教学组织、教学设计、教学艺术和教学方法等方面的教学能力和水平，督促教师将更多的精力投入到教学中来。

2. 高质量的教学成果的获得需要长期规划和培养，一项国家级的教学竞赛成绩往往至少需要一年以上的长期、持续的建设、研究、扶持。不能等到学校发参赛通知才开始准备或选拔，这样是很难出真正高质量成果的。为此，质监中心已按教务处委托，组建了长期性的课堂创新教学竞赛指导团队。建议各教学院部提前布局、筛选、打造、推荐教学水平高、创新能力强的教师，组建课程教学团队，研究、实践最新教学思想，提升育人成效，做好各类教学技能竞赛的培育和储备工作。如此，即有利于带动本学院的教学水平，也有利于本院部打造真正优秀的教学成果。

3. 建议各院部结合本专业特征与实际需求，联合教发中心，帮助本部门教师深入理解课程思政、OBE 理念、成效导向、专业认证等教育思想的内涵，并真正融入到日常教学工作中去。

4. 建议院部（或联合教发中心）在学期开始阶段，加强本部门兼职教师升达教学规范、要求等的专项培训和教学资料专项检查，以及学期教学情况监管。

5. 建议加强专科生大学期间各个方面的正确引导和教育研讨,提升学生学习的积极性和人才培养成效。

6. 建议院部加强对本院部教学督导工作重要性的重视,使院部教学督导能及时向本部门反馈教学中存在的问题,并对教师进行有益指导。

7. 质监中心发布质监周报的一个目的即在于打造一个优秀教学工作分享、交流的平台,并对可能存在的共性问题予以警示,辅助各院部提升育人水平。建议各院部能通过适当方式,将每周周报中提到的典型做法和存在的问题及时反馈给教师参考,真正起到监督引导的作用。而不能只关注里面有没有提到本部门。

(二) 对授课教师的建议

1. 建议授课教师认真做好课堂教学设计,而不是一次设计几年不变。同样的内容针对的时代背景、行业变化、专业差异、本专科区别、年级差别、班级不同等,其教学方式方法、教学难点设置也可能会有差异,应因材施教,不断优化、调整每学期的教学设计。

2. 课程思政已成为当前各种教学监察、评比的必备环节和重要考核指标。既然早晚都得做,建议教师不如组建课程团队,按照课程思政(不是思政课程,不是只需要生硬、单纯的讲授爱国,思政内涵非常丰富)的内涵和精神花时间真正去研讨、挖掘本课程的思政元素。

教学质量监测与评估中心

2021 年 10 月 9 日