

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 2 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 3 月 11 日

校内参考，请勿外传！

一、一周质监动态

(一) 按照省教育厅《关于报送“十四五”期间普通高等学校本科教育教学审核评估计划的通知》的要求，撰写我校审核评估申请报告，交校领导审阅，下周提交省教育厅。

(二) 院部督导继续开展常态化课堂教学质量监测，并要求院部督导老师周末务必将监测过程中发现的问题和值得推荐的做法通过适当的方式（督导提交或经本院部相关管理人员提交）发布到本院部微信工作群，供全体教师借鉴。

(三) 针对院部和教师反映较大的兼职教师教学问题，组织校督导开展“兼职教师课堂教学专项督导”，并提交总结报告。（见附件 1）

(四) 按照学校意识形态教育检查相关工作要求，组织马院校、院两级教学督导对思想政治课程课堂教学进行专项督导，相关总结见附件 2。

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

本周校、院部督导共计督课 403 课次，其中理论课 283 课次，实训课 120 课次。各学院督课课次分布如下：

选项	理论课	实训课
金贸学院	25	3
会计学院	20	6
管理学院	31	2
商学院	21	8
信工学院	25	6
外语学院	24	2
文法学院	29	1
艺术学院（艺术设计）	25	23
艺术学院（音乐表演）	4	15
建工学院	20	2
体育学院	3	36
马克思主义学院	19	0
基础部	31	16
双创学院	2	0
交通学院	4	0
心理健康教育中心	0	0
王广亚研究中心	0	0
本题有效填写人次	283	120

基于监测数据，按照理论课和实训课分析如下：

1. 理论课方面，表现较好的部分包括：

（1）教学态度与职业道德中，教师仪表仪容优秀率占比 97.88%，

教师授课态度优秀占比 96.47%，课前准备优秀占比 98.94%；（2）教学能力评价中，教学进度符合要求占比 98.94%。

但在教案表或教案中教学设计的规范性（优秀率 48.06%）、学生学习积极性（优秀率 53.36%）、教师教学内容和教法选择上（优秀率 38.87%）、教学内容的两性一度（优秀率 26.5%）、课后任务的两性一度（优秀率 45.58%）、课程思政（优秀率 49.47%）、学生中心地位落实（优秀率 51.24%）方面仍有待提高。

2. 实训课方面，表现较好的部分包括：

教学态度与职业道德评价方面，教师仪表仪容、课前准备优秀率较高。教学能力评价方面，教学进度、课程讲授目标及重难点明确、在规定的时间内完成预期实训目标优秀率较高。

有待提高的方面主要存在于：（1）教学能力评价方面，教案表或教案教学设计的规范性（优秀率 42.5%）、学生学习积极性（优秀率 50.83%）、课程思政（优秀率 38.33%）、学生中心地位落实情况（优秀率占比 52.5%）。

（二）课堂教学方面存在的问题

下面存在的问题仅针对本周监测对象发现的问题，请各院部通过适当方式提醒本部门教师注意，避免出现类似行为。优秀案例等部门网站改版完成后统一放部门网站，供教师参考。

1. 个别授课教师存在上课迟到现象。
2. 个别授课教师授课过程中存在满堂灌、照本宣科等现象。

3. 部分新进教师缺乏教学经验，教学方法单一，缺乏教学技巧，在教学内容和教学方法的把握上还存在着较多的问题、掌控课堂时间较差、抓不住重点、课堂上与学生交流少，师生互动性较差。

4. 部分教师不注重或者不熟悉教学规范的要求，比如没要求手机入袋，讲课中寻找教学素材时不熟悉自己授课资料存放的位置（反映教师备课态度及教学态度情况）。

5. 存在课堂疏于管理现象。比如学生授课过程中随意离开课堂且未返回、学生课堂睡觉、上课迟到等。

6. 部分授课教师携带教学资料不齐全。

7. 部分授课教师授课未使用普通话。

8. 专科班的课堂管理仍需加强，存在学生不带书和上课说话的情况。

9. 个别授课教师几乎没有板书、有的课件 PPT 罗列内容过多，未能突出重点、文字格式也不太规范、有的文字内容过多，重难点不够突出。

10. 个别授课教师到教室授课，学生未到情况下，电话联系不到该班学生（教学管理有待提高）。

11. 课程思政方面仍需加强。

（三）教学保障方面

1. 综合楼：（1）324 教室，多班合并授课，共 152 人，手机存放袋现有两个，能存放 120 部手机，需增加手机存放袋。其他个别教室也存在手机袋容量不够的现象（个别班级人数超过 60 人）。（2）330

教室，授课时后门无法自动打开，不利于安全考虑，也不便于督导听课和听毕离场。

2. 道镭楼：（1）105 教室多媒体仪器存在一直滴滴声响现象。（2）212 教室吊麦效果不太好，有点嗡嗡响。（3）512 教室授课受其他教室影响大，隔音效果差。

3. 资讯楼：（1）203 教室无手机存放袋。（2）314 实验室座位紧张，督导督课找不到座位。（3）403、416 教室视频播放效果差，投影较暗。（4）414 教室部分桌椅有损坏。

4. 建工楼：（1）306 教室时钟不能正常运行，416 教室时钟不准确。（2）311 教室时钟不准确，投影仪器老化，授课过程中亮度出现忽明忽暗现象。

5. 实训楼：A506 教室与教室之间隔音效果不好，授课受串音影响。

6. 自勉堂 509 教室授课无黑板擦。

7. 后山轮滑场地：后山学生宿舍 31 号楼前的旱冰场，西侧是漫坡，其他三侧水泥平地且没有座椅，一是不利于初学轮滑学生换穿轮滑鞋，二是存在轮滑学习训练中从旱冰场西侧滑下的风险。建议学校有关部门，在后山学生宿舍 31 号楼前的旱冰场，西侧修建护栏，其他三侧布设水泥场地边沿石，放置木座椅或修建石凳。

以上教学保障方面的问题仅为对第二周相应班级教学监测时发现的相关问题，目的仅在于提请注意并了解解决情况，特此说明。

三、建议与探讨

1. 课程思政经过教务处、质监中心、教发中心、各院部近两学年的共同努力，大部分教师已注意在授课中（至少在有督导或管理人员督课时）兼顾思政育人。但课程思政的整体质量仍处较低阶段，对课程思政的正确理解有待提高，仍存在部分教师仅仅将僵硬的展示国家的优秀等同于课程思政的全部，而无视与课程内容的融合。建议相关部门认真思考、组织有效的方式加强教师课程思政教学能力，切忌走形式，使课程思政与思想政治课同向同行，形成协同效应，争取形成门门有思政、课课有思政、师师讲思政、生生学思政的课堂教学新局面。

2. 督导发现，多数教师仍以传统的授课方法为主，从具体教学实践上看教学理念较为落后。建议各教学相关部门采取相应措施加强课堂教学创新能力建设，提高育人成效。

3. 人才培养方案质量决定今后审核评估、专业认证、专业评估、各类教学竞赛等成果的实现，具有重要地位。但据校、院部督导个别调研反馈，有个别院部在开展新一轮人才培养方案社会调研时，仍存在走形式、随便找企业应付的现象，请务必注意。

教学质量监测与评估中心

2022年3月11日

附件1：兼职教师课堂教学专项督导报告

附件2：思政课课堂教学质量专项督导总结

附件 1:

兼职教师课堂教学专项督导报告

一、整体情况

按照质监中心工作安排,校级教育教学督导第二周对各院部兼职教师课堂教学进行专项督导,供督导兼职教师上课情况 121 课次,其中理论课 79 课次,实训课 42 课次。听课均和被督课教师进行了面对面交流沟通,肯定成绩的同时指出需要改进的地方,商讨改进的措施与方法。

多数授课教师态度端正,能提前 10 分钟候课,并准备上课的设备及组织学生点名,手机入袋。能够认真备课上课,课程内容充实,教学材料齐全,注意课堂教学管理;多数教师能够做到教学目标明确,熟悉教学内容及知识体系;个别授课教师的教案设计思路清晰、详细,各教学环节时间分配合理,教学方法和手段选择与表述得当;个别授课教师通过启发式教学,发布问题,启发引导学生参与课堂教学活动。

二、教学督导过程中发现的问题

1.兼职教师特别是校外兼职教师教学规范意识还不够

①教学资料**大部分老师**携带不全或不携带教学资料。

②未按照升达规定的资料格式填写资料。教学进度表未按升达规定的教案、进度表的格式填写。

③重要的教学资料还存在相互矛盾,不能够链接。

如:某位督导听取的课程中有一半的课程,大纲和教学进度表学时数、章节内容不一致。

④个别课程教学大纲内容具有歧义性,指导性不够鲜明,教师无

法按照大纲标准授课。

⑤个别授课教师没有严格执行教学大纲，没有按教学进度表进行授课。

⑥绝大多数教师教案撰写还不够规范。教学目标的设计，仅仅只有知识目标，缺少能力、情感目标；没有课程内容设计；教学重点、难点高度概括；个别老师出现还没有上课就有了课后总结与反思。

2.课程思政还没有引起足够的重视

①教学大纲、教案中缺少课程思政的设计。

②课程教学过程中，课程思政元素点拨、突出、强调不够，缺乏课程思政意识。

3.学生为中心的教学理念，贯彻执行不够

许多教师课程授课心中没有学生，缺乏课堂教学改革与创新意识，教学理念滞后，教师唱独角戏，整节课基本上是以教师讲授为主，教学方法单一，缺少学生参与课堂教学活动的环节，整节课学生被动听课。课堂学习气氛沉闷。

4.课堂教学总体设计不够优化

有些老师整节课教学环节单一，基本只有一个讲授环节，课程缺少计划性，就像老牛赶车，讲到哪里算哪里。

5.疏于课堂管理与调控

个别教师的一节课中，教师只在讲桌电脑前操控 ppt 讲授，对学生的听课情况不管不顾，个别课堂出现教师自己讲，学生私下说话交谈、睡觉，对这种现象教师置之不理，缺乏对课堂管理和对学生即时

学习状态的调控。

6.依据学情处理教学内容的意识不强

大部分教师对学生的文化素养和专业素养不够了解，有些内容学生在高中阶段或大学阶段其他课程学习或涉猎过，已经具有一定基础，而老师还是从 A、B、C 讲起，学生不愿听；有些内容教材上写得非常清楚明白，学生通过读教材完全能够掌握，教师还是不厌其烦的复述教材，没有新意，学生听课没兴趣。

7.青年教师（行政兼职）专业化能力亟待提高

一些青年教师，虽然基本素质尚可，但是教师专业化能力还亟待提高，如：教材内化能力、教学语言能力、教学设计能力、教学内容处置能力、驾驭调控课堂能力等等。

8. 缺乏多媒体与板书的有效融合，PPT 内容各级标题序号未能体现，缺乏层次与逻辑关系，编辑不够规范。整节课没有板书。

三、建议

1.各二级学院要加强兼职教师的管理，使兼职教师从教学上融入升达，为升达学生而教。建议各院部期初专门针对兼职教师通过召开教学会议或其他的方式，让兼职教师明确升达教学规范要求和本课程教学注意事项。

2.各二级学院要加强兼职教师教学资料的规范管理，为未来的审核评估奠定基础。

3.加强兼职教师教学规范意识的管理，严格执行教学大纲、教学进度表。



4.建议有关部门加强教案表或教案中教学设计、课程思政等核心教学环节及内容的体现。

5.建议有关部门加强兼职青年教师专业化能力的培养与培训。

校教育教学质量督导组

2022年3月11日

附件 2:

思政课课堂教学质量专项督导总结

本周校督导刘福泉教授针对马院思政课兼职教师课堂教学质量进行专项督导。现结合第一周督课情况、院部督导监测情况具体说明如下:

一、好的方面

1. 老师们很负责任,用心用力。我听课所见到的教师上课都非常认真,尽心尽力地上好课。早上第一节课一般都提前 20 分钟左右到教室;教学文件齐全;对学生严格管理,让往前坐,及时收手机,有的老师(马红彬,3月8日晚上的课)亲自检查手机袋,还真查出一个手机壳,要求学生换成手机。

2. 部分教师讲课有激情,有感染力。思政课的的目的是要“入心入脑”,是起作用,教师讲课有激情,有亲和力、有感染力,也是让思政思想“入心入脑”的一个条件。

3. 部分教师教学材料丰富,PPT 文字简洁图文并茂。电子课件围绕教材精心选取了丰富的材料,穿插视频或图片,课件可以作为自学材料发给学生自学用。

4. 部分教师鼓励学生专升本、考研。3月7日,郑国瑞老师的课,是本学期本门课的第一次课,(上周讲省厅布置的春季开学思政第一课),鼓励学生专升本、考研,积极向上、成人成才。

5. 部分教师能及时了解大部分学生掌握情况,并能较好地引导学生巩固所学的内容。3月8日,吕宽庆老师的课,从上课复习前面的

内容开始，直到讲新课的过程中，每讲一个重要问题都要走到学生中间，提问学生，这样既可以加深理解和记忆知识，也能督促学生听讲和思考。3月9日，宋艳萍老师的课如此，3月10日王武老师的课也是如此。

6. 部分老师很会调动学生的积极性，能调节课堂气氛。冯魁老师（3月4日）的课堂学生积极举手发言，几次响起掌声，课堂气氛活跃；赵艳娟老师（3月11日）的课能吸引绝大部分学生随着老师的思路走，随着老师问答式的讲解积极齐声回应老师的问题。都说专科学学生难带，我看宋老师的教法就很好。

二、存在问题

1. 最主要的问题是教师“满堂灌”，学生听课兴趣不高，课堂气氛沉闷。思政课的根本问题是“入心入脑”，是真正起到武装头脑的作用。但许多老师都是以自己讲解为主，一节课很少与学生互动，问的问题也尽是“是不是”、“是什么”等简单问题，课堂效果并不是多好，极个别老师的课堂上学生趴下睡觉的也不是一个两个。

2. 缺少“精讲”，“深度”不足，没有讲出思政课的理论性。思政课几门课的逻辑性和理论性都很强，思政的逻辑性和理论性讲好了，就可以让人不得不信，不得不服，从而实现“以理服人”、“入心入脑”。但思政课的几门课，内容都很多，教材都很厚，马克思主义学院安排按照专题讲，应该说是一个很好的措施，但每个专题的内容仍然很多，多数老师上课又是平铺直叙，对每个问题都点到，都说几句，那就如蜻蜓点水，不深不透，而深度不足，“以理服人”就要大打折扣

扣了。(讲出思政课的理论性的兼职教师在这19人中大约有3-4人,大概就是这个比例。)

3. 对史实和丰富的材料深入透彻的分析不够。思政课的许多理论内容和结论,都是我们革命和建设实践经验与教训的总结,是在马克思主义中国化的过程中集体智慧的结晶,如果离开了史实和具体环境,有些理论就成了“无源之水、无本之木”。面对思政课及其丰富的史实材料和影视资料,一般教师缺乏深入透彻的分析,课堂上的小视频之后也缺少讨论,“入心入脑”又要打折扣。

4. 与上面满堂灌等问题相联系,如何体现“以学生为中心”还是一个需要认真探讨和解决的问题。

5. 思政课一般是大教室的合班课,如何实现区别对待“因材施教”也是一个需要认真探讨和解决的问题。

6. 线上线下结合尚属“初级阶段”。思政课教材内容多,史实材料丰富,一般的“满堂灌”学生也不爱听;最好的方式应该是线上线下结合,教材上的内容和一般的材料放在线上,老师拟定若干题目、提纲或线索,安排学生自学,课上老师精讲重点问题或由学生讨论。线上线下结合得好,也可以实现“以学生为中心”和“因材施教”,但目前至少在兼职教师中还没见到做得比较好的,线上线下结合尚处于“初级阶段”。

7. 讲课在紧跟时代发展步伐,体现理论的最新成果方面尚有不足;对党的路线、方针、政策的贯彻与教育理论讲解,联系实际不够充分;

8. 学生对思政课意义认识不到位,学习积极性不高,课堂教学组

织难度大。也存在老师组织课堂教学管理不到位，学生不认真听讲，影响教学效果的问题。

9. 部分教师的责任心、业务素质有待提高，科研活动成果偏少，理论研讨活动不够活跃，对课程还不能讲出彩，吸引力不强。也有个别老师片面追求学生兴趣，与课程要求、课程目标有偏差。

10. 课堂理论教学与实践教学结合的不够紧密；实践教学的内容和实现形式单一，教学效果不够显著。

11. 从学校层面看，一是教师所用报刊资料较为缺乏；二是教师业务学习、提高机会较少。

与上面问题联系，无论是课堂形式还是讲课内容的深度，总而言之亮点不多。质监中心随后会继续组织校院部两级督导委员对上述问题整改情况进行督查，请针对上述问题查找原因，积极整改。

教学质量监测与评估中心

校、院部两级督导委员

2022. 3. 11