

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 2 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 9 月 22 日

注：因中秋节放假 3 天，本次周报发布稍微延后。

一、质监动态

(一) 强化督导网络教学质量监测管理

基于第一周监测工作存在的问题，质监中心向全体督导强调教学质量监测的目的在于通过监测发现好的做法和存在的不足，进而辅助教务处、各院部及教学相关单位提高育人质量。基于此，质监中心本周对本部门人员岗位职责做了调整，明确任务分工。同时，要求全体督导教师周末提交督课总结，为提高针对性，要求只需提交发现的优秀做法和存在的不足，便于及时推广和提醒。尤其是建工学院，非常重视督导工作，及时与质监中心沟通，提供了相关建议。

(二) 开始 2021 级课程教学督导工作

自 9 月 13 日起，质监中心开始对 2021 级相关课程教学进行监测，请各院部相关教师予以配合。

(三) 国测平台数据上报时间提前

大数据时代，国测平台、河南省专业数据填报工作中填报的数据正在作为评价高校教学质量的重要参考数据，对各高校建设发展和各

项工作、荣誉申报具有很大的影响作用，需要各部门引起足够的重视，认真做好每次数据填报工作。

接最新通知，本学期国测平台最终数据上报截止时间提前到 11 月 15 日，质监中心正加紧学习、领会本次数据填报精神，做好前期规划，尽快向校领导上报相关方案。各相关部门也需结合往期数据填报情况，提前做好数据搜集、整理工作，及时与相关部门沟通、对接数据情况，避免发生往期的误报、漏报等现象。

二、监测情况说明

本周质监中心校、院部教学督导继续开展课程教学质量监测工作，督导老师认真督课，并及时向质监中心反馈了监测过程中发现的好的经验和存在的不足。现将各位督导教师提供的信息反馈如下，供相关单位借鉴。

（一）整体监测情况

本周 9 月 13 日-18 日（含中秋补课），校、院部教学督导监测情况如下：

1. 校级教学督导本周对 298 课次的课程教学平台建设情况进行了监测。

2. 院（部）兼职教学督导采用随机在线听课的方式，本周对 434 课次的网络直播授课进行了监测。

（二）各院部优秀做法汇总

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，将本周的优秀做法介绍如下，供各教学部门参考：

1. 建筑工程学院

(1) 杨爱丽老师的《建筑设备工程》。紧密结合当下实际，如从疫情及水涝灾害看建筑设备（特别是给排水）对我们生活的影响，强调学生参与度，通过学生的亲身经验认识到建筑设备的重要性；重视学习过程和学习效果管理，以提高网络教学的学习质量。具体做法：

①平台建设上，每次课注重课前引导，使学生对本次课程的学习内容及重点、学习目标有所了解。②在平台上增设了学生风采栏目，通过展示学生作业和认真学习照片，加强对学生学习态度的教育引导，以形成良好学习氛围，巩固学习效果；③通过平台中的学习栏目设计及每周的兴趣阅读，增加学生对感觉枯燥、不熟悉的建筑设备内容学习的兴趣，在好奇中掌握学习的内容。④在平台上增设了设备相关法规栏目，强调工程建设一定要按照国家最新政策、法规来进行。⑤在直播教学中，通过课前钉钉群签到，督促学生到课情况；讲课过程中，通过不定时课堂互动，一方面检查学生课程学习情况，一方面可检查学生是否全程参与学习；直播结束，督促学生按时完成平台课后学习任务，并及时反馈平台学习数据记录，督促课后对学习知识巩固。⑥教学过程，根据所学专业内容融入课程思政内容，讲究立德树人的思想，将防汛抗洪、防疫融入课堂。

(2) 结合暑期学校组织的教师培训内容，积极开展融合式网络教学方式探究。如《智慧建筑》作为一门第一次进行网络教学的新开

课程，任课教师在教学平台建设中，强调学生参与度，重视过程管理，在充分发挥平台资源展示功能优势的同时，提升教学质量和管理。具体方法：①在平台建设阶段，通过增设问卷和互动讨论，加强对学生专业基础、重点教学内容掌握情况的了解；②直播教学中，及时在教学中反馈平台各项数据，引导学生掌握最优学习方法，加强对学生学习状态的教育和督促；③发挥平台优势，强调学生课前学习，课后复习，通过连麦、视频会议等多种形式翻转课堂，验证学生学习效果，及时发掘学生学习理解中的难点，有的放矢地开展教学；④强调课程思政教学设计，围绕教学内容设置思政教育内容，在专业教育同时开展思想教育。

（3）詹春老师的《建筑施工技术》，在单元学习中设计了“本章导语”模块，较详细介绍了学习本章内容使用的各个模块的作用、教学活动的方式和要求；基本信息单元中设计了“师生公约”模块，对教师和学生提出了相互督促，共同学习的要求。

（4）刘亚萍老师的《工程制图》，在基本信息单元中加入“课程思政设计”模块，对课程思政做了全面的设计，在授课的全过程中从三个方面融入课程思政的元素，值得推荐。

（5）庞玉玲老师的《房屋建筑学》，基本信息单元的“课程介绍”模块中，除用文字介绍课程外，同时配有视频介绍。学生可通过观看视频来了解本课程的知识概况；每周提前在首页的课程通知栏发布“学习通知”，布置本周的教学安排、学习任务和进度要求，便于学生提前预习。

(6) 李慧珍老师结合我们学校的宿舍楼建设的审计举例阐述教学知识点。

2. 会计学院

(1) 赵晓庆老师的“救命文档”。在《Excel 在会计中的应用》开学第一课中，围绕着 Excel 表格，引入真实案例在抗洪救灾中的救命文档，即说明了 excel 在工作中的应用很重要，又进行了思政教育，也提高了同学们对 excel 表格的学习兴趣。

(2) 吴冉老师的在线抢答。《财务管理》课程具有一定难度，又跟各种职称、资格考试相关，吴老师设立了在线抢答环节，即能知道多少人参与，谁在参与，又能检测学生学习效果，提高了学生学习的积极性，不失为一种网络教学的好方法。教师齐迪在《Excel 在财务中的应用》采用任务教学法，把教学内容拆分成一个一个的任务，教师先讲教学内容的知识点、重点、难点以及操作要点，然后布置任务学生练习，并留 2 分钟时间完成，老师再当堂收取，每个任务都是老师先讲解，边讲边练，提高了学生的参与度。

3. 基础部

(1) 李璐老师以学生线上作文截图反馈作为教学的导入，优秀的范例和写作的不足，一目了然，教学重点突出，学生学习十分积极，直播互动良好。

(2) 熊保霞老师在网课期间，给学生制定非常详细的学习计划，指导学生有效学习。例如：前六周，每两周一个专题，剩余时间综合练习；每周课内 30 分钟，1 个段子和相关技巧的讲解；每周课文精

听自学 5 个；每周课堂检查上一周的 6 个（课内+课外）；检查方式多样，包括笔记检查，单词听写，听力挖空等。

4. 金贸学院

（1）卓凤莉老师通过搜集以往我校毕业生在外贸领域就业、创业成功的事例(PPT 课件中含由大量丰富的毕业生的相关信息和图片)，来激发和提升学生对《跨境电商实务》这门课程的学习兴趣，提醒学生在校期间应注重的能力及品格方面的培养等，真正把知识、能力、素质三个层次的教学目标在教学中融为一体。

（2）王唤欢老师，本学期讲授的经贸英语阅读，授课对象是专科学生，但课堂组织和教学技巧、课堂互动几个方面做得都比较好，成立了学生小组，课程刚开始时就以小组方式开始课前回顾展示，检查检测了学习效果、调动了学生兴趣，课程中也经常以小组形式开展互动，学生参与度和积极性较高。在小组展示中根据学生实际展示内容，结合课程知识点，关注社会热点，关于中国崛起、四个自信的思政内容展开与结合较好。

5. 管理学院

（1）管理学院十分重视对于网课的管理，开学前教学院长亲自建立了由学院领导、教学督导教师、教学秘书组成的“管理学院教学督导工作小组”，设有教学质量检测工作群。要求督导员对于督课中发现的问题，在群内汇报并快速处理。责成教学督导及时与发现问题的相关教师沟通落实整改。

（2）董芳芳、王宇、张丽霞、王玉杰等教师在授课中不但有适量的与教学内容贴切的教学视频和行业案例的引入，还有成功连麦对学生随机提问以及课上用小测试题引导学生弹幕抢答和讨论，注重引导学生网课课堂上精力集中，及时开展学习效果的检测。

（3）陈晴晴老师在课堂上讲练结合，授课中阶段性设置一些问题让学生练习，然后讲评，及时检查学生学习效果和知识掌握情况。

6. 马克思主义学院

外聘教师马红彬，对待思政课程庄重认真，自制很有特色的讲台，讲台摆放国旗，身穿西装搭领带，教学效果好。

7. 商学院

侯亚茹老师、崔玉艳老师的《营销模拟实训》课，以学生小组方式，在教师的指导下开展营销模拟活动。学生小组分别展示自己的事先准备好的作品，教师根据学生实际展示的内容，结合课程知识点进行点评指导。

（三）监测中发现的问题汇总

经督导反馈，本周整体教学运行正常，质量较好，但仍存在一定的问题，具体如下：

1. “网络教学平台监测”方面：

（1）网络教学平台模块设计缺乏逻辑，资料归类不够合理，不便于学生课下自学。个别教师的网络教学平台栏目设计过少，缺乏学习效果达成的保障措施（如：师生互动、问题讨论、答疑、问卷、测试等类似设计）、课程资源（如：电子教材、相关学习材料等类似设

计)等栏目;平台资料归类不够合理方面,存在诸如教师将教案等放在基本信息栏目下或是放在没有标记的单元栏目下,不便于教师和学生查找等现象。

(2) 网络教学平台资源有待完善。①有些教师的网络教学平台缺少重要的教学资料和相关教学资源。如:作业、电子教材、讲稿、教案(有一学院此项缺失严重)、教学大纲、视频等。②有一学院网络教学平台教学材料不够规范。如:大纲、教学进度表没有具体授课日期;教学文件不按学校统一的样式,院部自行编制;教学平台所设栏目无内容,如设有教学资源、试题库等栏目,但栏目内无具体内容。

(3) 同头课共享网络教学平台只借不用。为了提高建课效率,避免浪费教师宝贵时间,教务处允许同头课教师共建、共用课程平台。但是,有的任课教师完全是只借不用,整个平台找不到教师和学生使用的痕迹。

(4) 部分教案问题明显。基于网络教学的特殊性,为提升教学效果,教学目标应具体且具有可验证性;课程设计中各部分内容缺乏时间分配,缺少讲授方法的设计以及欠缺课堂互动的设计等等。

(5) 课程平台学习指导和学习效果反馈部分问题较多。平台学习指导部分少有明确的学习任务及学习指导;学习效果反馈方面,多数教师没有及时了解学生教学目标达成效果方面的设计,不少“在线测试”、“课程问卷”没有内容,看不到反馈情况。

(6) 课程平台互动部分缺乏管理。大多数互动平台看不到学生参与讨论的痕迹,甚至仍是上学期的内容未做更新;存在“答疑讨论”

参与学生比较多，但基本上未能找到老师回复和点评的现象。

（7）其他课程平台问题。①个别老师使用校外平台供学生课下学习，不利于我校课程平台建设和资料积累。②个别外聘教师仍未提供网络教学平台。③个别外聘教师仅提供其授课平台，督导只能联系其进入班级群后进行听课查验教学资料。④存在教学项目与所提供的教学平台内容不一致现象。⑤个别课程思政内容不够严谨，个别授课教师使用一些非官方媒体的资料作为课程思政内容。⑥个别课程平台教学资料未及时更新。存在个别的讨论题、作业题是上学期，甚至是去年发布的现象，未做到及时更新。⑦院部检查不到位，本周仍然存在督导无法进入课程平台监测的现象。

2. 网络课堂教学方面

（1）授课平台多而杂，给学生带来诸多不便。大一新生反馈，因各门课程教师所建授课平台不一样，刚开网课一周就安装了十几个APP，老师方便的同时却给作为学习主体的学生带来了不便，每次不同课程需找相应APP，直接影响学习效果。

（2）基于各种因素，监测发现网络教学成效相对较弱，需要加强管理。

（3）直播教学存在一言堂、满堂灌等现象。个别老师90分钟网络教学过程中，教学方法单一，教学过程中没有互动和安排其他教学活动，未考虑到学生是否在学、听课状态及效果是否合适等情况。

（4）个别教师PPT展示中字数过多，设计有待提高。

（5）教学设计环节中存在思政元素离散不系统，教学内容重构环节中存在生搬硬套，造成教学吸引力不够，育人效果不理想的现象。

（6）缺少有效互动，学生积极性不高。部分教师将强行点名或强行连麦等视为教学互动，缺乏结合授课内容和学生情况进行互动设计，学生较为抵触。

（7）存在个别教师对授课内容准备不太充分，教学设计不太合理，学习检测环节不太明显，或者在课堂教学时间让学生长时间做平台练习的现象。

（8）线上教学受网络质量、终端设备、个人操作等因素的影响较大，造成课堂质量不稳定，课堂教学时有中断，学生反复登录课堂等现象，在很大程度上影响学生的听课情绪。

（9）已开通网络教学的操作性强的课程，网课效果存在较大局限性，建议返校后加强面对面的检验与补充指导。比如音乐类专业课，比如打击乐、录音和混音、管乐、数码钢琴小组课、学前教育的基础钢琴课，都是实践性比较强的课，有部分学生家里没乐器，教师示范讲解后，只能指导极少数有乐器的学生，其他学生只能耳朵听，教学效果不明显；由于体育类技术课的特殊性，现实的网课受到一定的制约，也存在着一些“硬伤”。例如居家没有足够的场地做跑、跳跃等动作；跟着教师或视频做动作，不能得到教师及时的纠错等。

（10）兼职教师在同头课、规范化教学等方面的管理和沟通帮扶方面仍显不足。

(11) 部分教师课堂阶段性学习效果检测的设计仍存在不足。

3. 质量监测方面

(1) 教学督导老师提交的监测反馈表中, 由于各种主客观因素, 评价依据部分仍然较多使用模糊语言, 缺少被督导对象具体的做法记录和问题说明, 不具备可参考、借鉴性, 无法发挥教学帮扶的作用。如类似: “教师语言生动、简练、幽默、富有激情, 分析问题透彻、到位, 授课效果非常好” “XX 教师非常注重班级管理, 课堂教学非常有秩序, 师生、生生互动良好” “老师做到了因材施教, 她想尽各种办法, 非常有耐心地指导学生网课学习方法” 的评价, 未提及具体如何做的, 其他教师无法从中获得参考、借鉴。

(2) 部分院部督导督课进度过快, 且提交的监测反馈表记录含糊, 督导质量仍需加强。需要对应督导老师减缓督课速度, 提高督课质量, 真正发挥教学督导的作用。

三、建议

针对本周教学质量监测过程中发现的问题, 做如下建议, 仅供参考。

(一) 对教学院部的建议

1. 建议各教学院部加强网络教学管理、培训、研究, 尤其是关于如何有效提升网络教学效果的研究。避免学生返校后出现学生前期基础过差, 相关知识需要重新讲授的局面。

2. 建议各教学院部再次对本部门网络教学情况和平台建设进行检查，发现问题及时调整。

3. 本学期开始，质监中心将定期发布质监周报，旨在向各教学相关部门介绍正在开展的质监工作，通报监测结果，并将优秀做法予以推广，对存在的问题及时提醒，并基于此建立一个沟通的渠道。建议院部关注质监周报中指出的问题，及时解决，而不是只是接收或至今未接收。如有建议或相关要求，质监中心一定认真研究，尽量为院部育人工作提供帮助。

（二）对授课教师的建议

（1）课堂教学一定要有互动，互动应结合教学内容和学生实际，互动内容避免过难或过简，互动建议适当结合连麦进行，结合互动面板、限时回答等效果较好。建议整体互动效果可课后通过回看统计。

（2）思政元素应设计合理，既包含教师身正为范的示范，也包括与教学内容的有机融合。尤其教师首先要明确课程教学中为什么必须要设计思政元素及其紧迫性和现实意义。要明确课程教学目标不仅要教会学生具体的知识、能力，还包括素养的提升，并体现在课程设计中。首先是传道，其次才是授业、解惑。如果教师本身对课程思政的做法不理解，就很难真正做到课程思政。建议同头课相互协作，共同挖掘思政元素，并不断优化。

（3）注意 PPT 的概括性、突出强调性、直观性、生动性等特征，避免整页大量资料堆积，要突出重点。建议 PPT 设计要结合网络授课

的实际，在直播平台后侧互动面板或右侧露脸框区域适当留白，避免影响互动或学生学习。

（4）基于网络教学的特殊性，教案中教学设计部分，建议教师提前做好时间规划，对教学内容做适当精简，课堂教学突出重点内容，基础知识和较简单内容放到课前自学和检验，不占用课堂教学时间，提升实际教学效果。

（5）建议进一步明确教学目标，使教学目标有利于学生对照检验课程教学内容掌握程度，避免使用笼统表述。课程目标不建议短短3、4条，可具体到对应知识点便于检验。建议教师课程结束前带着学生对照课程目标逐条验证学习情况。

（6）建议可考虑让学生课后提交每次课程学习内容的思维导图，提高学生对所学知识整体脉络的掌握，并锻炼学生归纳整理能力。

（7）建议授课教师授课前关闭与教学无关的所有后台程序，进行病毒查杀，尤其是做好弹窗等私人行为管理。避免授课过程中出现各种弹窗或广告，给学生造成不良影响。

（三）对职能部门的建议

建议相关部门结合个别院部对部分授课教师，尤其是年龄较大的教师，进行非全员性质的计算机使用、计算机定期维护、计算机病毒查杀和禁止弹窗广告的基本业务指导，或采用微视频等方式进行。

教学质量监测与评估中心

2021年9月22日