

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 6 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 10 月 24 日

一、质监动态

(一) 继续开展课堂教学质量监测工作

从第 7 周开始, 我校全部恢复课堂面授工作。除大一新生开展两周军训暂不督课外, 其余年级的课堂教学质量监测工作全部展开。

(二) 继续组织国测平台填报工作

按照国测平台数据填报工作规划, 本周启动基础数据表单之外剩余表格的填报, 并应在本周末完成所有数据填报工作。个别表格因特殊原因, 经领导批准, 暂未提交。质监中心将密切关注剩余表格填报工作, 建议各院部与相关职能部门再次核对相关数据, 确保本部门数据填报无误。

(三) 继续开展课堂教学创新大赛参赛指导工作

本周左敬亮教授带领的课堂教学创新大赛指导团队继续开展对本届参加省赛的选手——外语学院张彬老师、会计学院郭苏敬老师进行赛前指导。

(四) 启动专业建设情况调查

本周一, 质监中心按照学期工作计划及教务处的工作要求, 发布了收集专业建设情况调查相关资料的通知。各专业周四已将要求的材

料送交质监中心。随后，质监中心将组织校督导教师在集中学习专业认证相关精神后，集中时间在质监中心会议室逐项检查各专业建设情况，并形成我校专业实际建设情况报告，交教务处参考。

（五）启动年度教学质量报告撰写工作

本周一开始，结合教育部相关规定，质监中心启动了 2021 年年度教学质量报告撰写工作，已于周一将相关数据提交要求和分报告撰写的规定发各位相关部门主管，并在将帅之家微信群予以提醒。按要求，各对应部门第八周将要提交各自负责的内容，质监中心完成最后报告撰写后还需提交校领导审议。年度教学质量报告要对社会公开，需上传学校官网，直接影响到学校声誉，烦请各对应部门务必按时按质按量完成各自任务。

（六）参加教育厅审核评估培训会

本周五上午（10 月 22 日），质监中心罗秉鑫副主任陪同吴益民副校长参加了教育厅组织的审核评估培训会。教育部评估中心专家就新一轮审核评估的注意事项做了说明。其中重点强调的有：1. 由“教学质量评估”向“教育教学质量评估”的转变，评估不仅仅针对教学，而是涉及到育人的方方面面，需要引起校领导和各级部门的重视。2. 评估前要先审核上一期整改报告或合格评估整改报告及整改完成情况。3. 采取网评为主，辅助进校考察的方式。首先由 15-20 位左右的专家通过网上审核国测平台等电子资料、网络听课的方式进行评价。网评中如果发现问题，根据发现的问题进校考察。所以，我们首先要保证提交的数据不能有问题，例如毕业论文题目。这也回答了有院部

问今后毕业论文题目是否可以放开的问题，因为从今年开始，毕业论文题目是要提交国测平台的。如果专家对题目有质疑，就有很大的可能会进校抽检对应的论文。4. 评估要长牙齿。对于审核评估不合格的学校，会采取诸如限期整改、限制招生等措施。5. 初次参加审核评估的院校设置有“限选项”，限选项仍然将设施条件作为重要监测点。

（七）开展返校后教学秩序巡查

本周校督导对返校后教学秩序开展集中巡查，整体情况较好，但仍存在个别问题。具体巡查情况详见附件：返校后教学秩序巡查报告。

（八）启动重点督课工作

本周开始至第15周，校级督导对各院部部分教师开展共计5周次的督课，以期帮助各院部有效提升整体教学水平。

二、监测情况说明

本周开始学生全部返校，开始课堂面授。质监中心的督课方式也相应由“网课监控+全覆盖督课”转变为“现场督课（必须听够45分钟，如发现存在督导中途离开，请及时向质监中心反馈）+问卷星电子评价”的方式进行。具体的课堂教学质量监测情况如下：

（一）整体监测情况

本周共对233课次进行了督课评价。其中，体育、艺术类实验/实训课38课次，非体育、艺术类实验/实训课62课次，理论课133课次。

多数教师教学态度端正，能够提前进入班级检查设备候课及组织

学生签到。教学资料携带齐全，备课认真，课程内容充实。教学内容得到更新，思政元素融入课堂逐渐引起教师重视。部分教师教案设计思路清晰，教学方法和手段得到优化，教学效果明显提升。

（二）院部典型做法展示

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，将本周授课过程中典型做法进行介绍，这些做法并非毫无瑕疵，但对其他教师开展教学工作有一定的借鉴意义，供各教学部门教师教学参考。

1. 金融贸易学院

（1）蔡艳老师本周在讲教育支出与科学技术支出时，首先通过数据图表和视频让学生直观感受经济落后对教育产生哪些影响，以及中国经济发展的趋势。在讲授军民融合发展战略时，介绍军民科技协同创新，成功研发北斗导航系统、国产大型客机 C919、华龙一号等，以及地方的信息共享、投资融资、孵化转化平台的建成等，让学生了解党的十八大以来军民融合发展所取得的成效，感受国家的富强的自豪，激发学生的爱国情怀。

（2）耿广奇老师本周的《金融市场学》课程，在讲到债券这种金融工具时，通过债务上限日益成为美国国会两党政治博弈的筹码以及近期出现的美国面临政府债务违约等问题，指出美国社会共识难求、治理体系失灵、政治信用透支等严重弊端，并逐一向学生解读美国作为第一超级大国屹立不倒、支撑美国霸权主义的四大大柱：军事霸权、金融霸权、文化霸权、科技霸权。以孟晚舟回国、中国人民银

行发行数字货币、中美贸易战取得新进展等事件引出中国在百年未有之大变局中经济、政治、文化、社会和生态文明建设中取得的举世瞩目的伟大成就和全面建成小康社会，实现中华民族伟大复兴已经进入了不可逆转的历史进程，鼓励金融专业的学生好好学习，肩负起历史赋予的光荣使命，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量！对学生的价值引领作用达到了“润物细无声”的效果。

（3）耿琼老师教授本周的《区域经济学》课程，通过引入多个案例加深学生对产业结构问题的理解。以“沙县小吃，大有作为”的案例，说明立足本地实际，发展特色产业，促进稳定增收，推动共同富裕，振兴乡村经济的重要性。以大别山革命老区产业振兴发展的案例，引导同学们了解红色文化和革命历史，从红色文化、红色基因中汲取力量，进一步坚定理想信念、传承红色精神、厚植家国情怀、当好红色基因的传承者和践行者，并鼓励学生关注老区的产业发展，学习好专业知识，将来为老区人民生活更加美好、形成“红、绿、特”高质量跨越式产业发展做出贡献。学生在学习中受到一次思想的熏陶和精神的洗礼，坚定了理想信念，筑牢了初心使命，以更饱满的热情投入到学习之中。

2. 管理学院

（1）唐云老师本周在《企业战略管理》课授课中，提问方式运用具有滚动功能的小软件，活跃了课堂气氛。“思政”内容与引导学生在国家大数据管理快速发展的背景下，如何成为业内精英高度融合，起到良好效果。

(2) 王宇老师本周授课提到对于旅游线路设计成本及利润的计算和确定过程中,要符合国家标准,有职业素养,不能不顾社会效益只要经济效益,要有坚定正确的政治方向。

3. 商学院

茆丽萍老师本周将思政元素自然融入到课程教学之中,根据“创业管理实训”课程性质特点,阐释“大众创业,万众创新”这一基本思想,教育引导学生树立明确创新创业意识,规划好自己的职业路线。同时也要知道创新创业的艰辛,由此引出本次课的教学内容——创业管理中的问题。

4. 信息工程学院

杨东芳老师本周在讲“队列操作——入队与出队”知识点时,在详细讲述队列的概念和特点之后,借助 PPT 的动画演示入队和出队的具体过程和特点,有助于学生对重难点知识的深入理解。

5. 外国语学院

张华嵩老师本周《高级商务英语阅读》课堂教学设计认真精细:
a) 课前布置预习该课讨论作业,要求学生上网查找关于乔布斯与他的苹果产品; b) 课堂上老师播放与课文内容相关的短小视频与学生一起学习知识点,边学习边提问,老师点评总结; c) 按语篇内容讲解,视频内容与课文内容紧密结合,学生在看视频的同时,也学习了课本知识,调动学生学习积极性; d) 思政内容自然融入课堂讲课内容:比如,针对课文信息产业内容:“带领苹果公司走上巅峰的前瞻者”,由纪

念乔布斯的视频内容引导学生对人生意义的思考：人生价值的实现取决于对他人的影响和改变。以此引导学生树立正确的人生观和价值观。

6. 文法学院

赵严俊老师本周《中国现当代文学》，组建课堂讲授、慕课平台和课外自学配套体系。课前布置作品阅读，让学生形成感性认识。如本次课前一周让学生课下阅读老舍《茶馆》作品。课堂以问题驱动模式讲授《茶馆》，训练学生思维。课下让学生继续阅读作品，加以思考，并及时回复慕课平台话题讨论。

7. 艺术学院

(1) 张华老师本周在引导学生深入了解景观工程设计的各要素、组织形式和设计阶段等基本理论同时，教授学生以生态可持续发展理念和方式进行设计，为将来社会发展做出自己的贡献。

(2) 吴泽斌老师根据每个学生形象特点，做出特定的类型归属，然后做形象设计分析。

8. 会计学院

(1) 张瑞娅老师本周实训课引入激励机制，利用1个经营期评选1次的小红旗积分，提升学生参与实训积极性，鼓励各小组团结协作，提升团队模拟经营业绩。

(2) 代莉娟老师本周的会计综合实训，组建了9个电器公司，

每个公司成立了7个财务岗位，课堂上组织学生进行公司具体的实训业务，根据实训内容设置相关问题，测试学生的学习情况，根据抢题规则确定答题顺序，课堂上采用了红旗争夺制来激励学生，学生参与度很高，分享学生代表手工阶段的收获体会，表现好的给予小红旗奖励。

(3) 刘之茵老师本周让学生了解我国证券投资相关政策、运行机制和资金操作规律时，对比欧美市场，了解在欧洲汽车工业彻底停摆、美股十天四熔断的外部金融环境下，明白我国经济稳步增长的来之不易，增强民族自豪感与归属感。

9. 马克思主义学院

王武老师课堂在讲脱贫攻坚取得的伟大成就时，通过国民经济发展、人民生活提高，特别是贫困地区人们生活改善的一系列具体数字，论证严密，印象深刻。通过经济社会的发展，很自然的引导学生热爱中国特色社会主义制度，坚信党的领导。

(三) 监测中发现的问题汇总

经督导反馈，本周整体教学运行正常，但仍存在一些问题，具体如下：

1. (纪律) 需进一步加强学生考勤(迟到方面)及课堂教学(睡觉、玩手机、吃东西现象)方面的管理。

2. (大纲) 个别教师仍然使用2017年的教学大纲，教学内容陈

旧未更新。

3. 个别教师教学目标较笼统，目标维度和级别水平体现不够。部分教师对教学重点不够突出。知识讲授分不清哪些是重点，却在非重点内容上花费大量时间去讲解。

4.（规范性）部分教师授课资料未携带齐全，个别教师教学进度计划与实际情况不一致，教学大纲和进度表章节内容不一致。进度表填写不够完整，缺少授课日期、教研室主任（签字）和院（部）教学负责人（签字）等关键性信息。

5.（教案）教案质量欠佳，较难看出有认真开展教学设计的痕迹。

1) 少数老师对教材研究不深入，教学目标、重点、难点不突出；

2) 多数教师教案设计不全面，教学内容中每个知识点的授课时间没有设计，也没有课程思政的设计；

3) 多数教案中课后练习或作业栏仅填写“课后作业”，没有具体的作业设计；

4) 多数教案中讲授过的课程课后反思或课后小结栏没有内容；

5) 存在教案格式不统一的现象。

6.（教学材料造假）个别教师的教学材料全是另外一位老师的签名，尤其是教案完全一样，其次，课件内容内页全部标注“中国.湖北大学，版权：旅游发展研究——马勇”。整个教学材料没有自己的署名。

7. 部分教师对课程内容不够熟悉，知识讲授系统性不够，知识主线不够清晰，逻辑层次不够鲜明，缺乏融入与教学内容密切联系实际案例、最新信息及课程思政元素，知识的价值、知识讲授的归宿点不够清楚，未能够从职业、岗位及社会生活等方面体现知识应用价值，导致知识仅仅停留在知识的层面。骨干课中有些优秀的中年教师讲授中缺少临门一脚的功夫，导致课堂的层次达不到更高的层次。

8. 部分教师课堂教学设计不够恰当，缺乏体现以学生为中心，以单一讲解法教学为主，缺乏深度问题的提出与组织学生思考、讨论、点评及对过程性学习的评价。

9. 个别教师授课不认真，出现理论讲授与图例展示脱节的现象。

10. 部分教师缺乏讲课艺术，上课缺乏激情，平铺直述，课堂氛围沉闷，缺少肢体语言 and 有效互动。

11. 黑板使用率不高。多数教师不能合理、有效的使用板书，在授课时没有板书或板书随意写画、书写混乱；教学过程中对板书的使用缺乏设计，没有发挥出板书与 PPT 结合所产生的教学优势。

12. 课件质量不高。部分教师的教学课件页面文字过多，不能突出层次和级序，使得教学内容框架结构和重要点不突出；有些整屏都是文字，缺少归纳提炼，有“教材搬家”的嫌疑，缺乏科学的设计，编辑水平较低（行距和字体大小、页面背景和字体颜色），不能做到图文并茂。

13. 教学内容不熟悉。少数教师备课不充分，对课程内容研究不

深，对教学内容不能烂熟于心，授课中存在照屏念的现象，不能将书本文字转化为自己的语言来表达，使得教学内容不充实。有教师存在明显拖时的现象。

14. 课程思政意识不强。有院部多数教师在教案和授课中没有课程思政的意识，不能结合教学内容提炼思政元素，实际授课过程中思政效果不明显。

15. 学生不携带笔记本或携带笔记本却不记课堂笔记现象突出。

16. 艺术大楼 104 教室的多媒体大屏幕将黑板基本上全部遮挡且回音大，不利于教师上课板书，同时也影响了学生记课堂笔记；105 教室没有黑板，歌曲写作教师在讲课时，没有办法板书，教学效果受限；建工大楼教室计时钟无法正常工作；资讯楼 211 教室的座椅有限，授课教师让学生从隔壁借了一把椅子才能坐下；另外，上实训课程时，教室间串音干扰较重。

三、建议

针对本周教学质量监测过程中发现的问题，做如下建议，仅供参考，不当之处，敬请批评指正。

1. 建议各院部认真筛查本部门是否存在本周发现的教学中存在的相关问题，及时采取措施或联系相关职能部门予以解决。
2. 第 8 周开始，校督导将配合教发中心开展对第六批青年导师制教师听课，建议涉及到的教师 and 对应导师做好相关教学准备工作。
3. 建议各院部加强教学资料规范性检查。



4. 教学设计的好坏影响到课堂教学的优劣，建议院部加强教案中教学设计的管理。

教学质量监测与评估中心

2021 年 10 月 17 日

附件：返校后教学秩序巡查报告

附件：

返校后教学秩序巡查报告

10月20日（周三）质量监测中心组织督导组全体成员对全校时金楼、道镭楼、资讯楼、综合实训楼、综合楼、自勉堂、艺术楼、体育馆、建工楼等教学场所进行了教学秩序巡查，共巡查教室258个，授课教师258位，巡查情况如下：

一、教学井然有序，状态良好

1.绝大多数老师教学态度认真，精神饱满，仪态仪表端庄大方，能够按着学校要求提前10分钟到教室候课做教学准备，有的老师提前15分钟甚至提前30分钟到教室和学生交流网课学习情况，课前点名、督促学生手机入袋。课中教学状态良好。

2.大多数学生能够提前或按时到教室上课学习，精神饱满，手机能够按要求入袋，携带教材和笔记本，课堂学生学习能够做到认真听讲，学习状态良好。

3.大部分教室教学仪器设备运转正常，保障了教学的运行。

4.大部分教室卫生整洁，楼道地面干净，未见纸絮和杂物，教室前后门正常打开，未发现安全隐患存在。

二、存在的不足

（一）教师授课情况

1.个别老师还有迟到现象，如2021.10.20第二批次上课（8:30—10:00），第一节课，时金楼213教室，2019财务管理本科3班，所授课程管理经济学，授课教师乔焱宁迟到10分钟，8点40

分上课（应该 8:30 上课）。

2.个别老师人在教室但未能按时开课。

（二）学生学习状态

1.个别班级学生有迟到现象，专科班学生迟到人数较多。

2.个别班级学生手机未入袋。

3.有些班级上课前排无学生坐，大部分学生坐后排。.

4.个别学生听课不够认真，看手机，交头接耳，甚至睡觉。

5.个别班级学生未带笔记本，个别班级学生没有教材。

（三）教学仪器设备运转

1.个别教学楼教学仪器出现故障，影响了教学。如：时金楼 208 教室、413 教室电教设备出现故障影响教学近 10 分钟，综合楼 221 教室教师的 U 盘设备不认，无法打开，延误教学 5 分钟，后经维修人员维修，恢复正常使用。

2.时金楼大厅电子课表牌没有启用，无法查找、获取、核对上课的信息。

3.个别教室室外没有电子扫描课表。

（四）教学场所卫生环境

1.个别学院楼道还不够整洁，卫生间不够清洁。

2.个别教室楼道中雨伞乱放

三、建议

1.进一步加强教师课堂纪律的管理，杜绝上课迟到等现象。

2.进一步加强学生课堂纪律教育，特别要重点加强专科班学生课



堂纪律教育，保障课堂出勤率。

3.进一步加强教学仪器设备的维修，保障教学运行。

4.进一步加强教学场所环境卫生的清洁。

校督导委

2021.10.21