

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第一学期第 2 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 9 月 9 日

校内参考，请勿外传！

一、期初质监动态

(一) 参加人事处招聘试听课工作

按照人事处招聘工作安排，校级督导受邀参加聘任教师试讲听课工作，本周共计听试讲 279 人次，相关详细数据如下。

姓名	招聘单位	听试讲人数
叶定国	外国语学院	34
	基础部（英语）	
费勤福	信息工程学院	36
郭灿章	商学院	12
及文平	文法学院	32
姜长友	基础部（数学）	10
	体育学院	
左敬亮	学务处	32
	艺术学院（音乐表演）	
张五一	建筑工程学院	40
	艺术学院（音乐表演）	
	交通管理学院	
张俊领	马克思注意学院	32
	创新创业教育学院	
张茂松	管理学院	22
郑跃丽	艺术学院	29
总计		279人

(二) 对各院部署期评建任务完成情况进行专项检查

本周四上午，评建办对校督导老师进行暑期评建任务各项指标专项说明，并组织校督导对各院部提交的暑期评建任务完成材料开展为期一周的检查，届时检查结果将呈报校领导，同时根据检查结果对于完成度较好的单位给予相应的奖励，对不合格的单位进行通报批评。

（三）开展线上教学质量监测

本周一至周三，线上教学仍由质监中心组织校级督导进行，重点监测教师课堂教学情况。具体监测情况详见第二部分。

（四）配合软件公司开展新购质量保障平台投入使用前的准备工作。

（五）与省数据中心签署《郑州升达经贸管理学院本科专业质量报告服务项目合作协议》，委托省数据中心对我校各专业 2022 年 4 月份填报的专业建设数据进行分析、评估，并提供专业建设分析报告。

二、本周质量监测情况说明

（一）督课整体情况

本周因校级督导除督课工作外，另参与开展其他工作，故本周督课次数相比上周略少，共计抽检 167 课次，各学院督课课次分布如下：

学院	督课课次	学院	督课课次
金贸学院	13	建工学院	9
会计学院	13	体育学院	2
管理学院	14	马克思主义学院	12
商学院	14	基础部	11
信工学院	15	交通学院	6

外语学院	8	艺术学院	36
文法学院	14		
本周督课总课次	167		

（二）课堂教学方面存在的问题

基于校级督导在线上课堂教学监测中发现的问题，下述内容可能属于个例现象，也可能是共性的问题，仅如实反馈所发现问题，请相关部门做好排查和引导工作。

督课过程中发现，仍存在部分教师未按学校要求设置直播回放功能。

1. 设备问题：（1）线上教学反馈比较集中的问题主要是授课平台卡顿、网络环境不稳定（存在电脑长时间黑屏、声音延迟或卡断、杂音、授课离线等现象）。（2）连麦互动时存在回音现象，需要提醒学生佩戴耳机听课，避免出现干扰。

2. 教学设计问题：（1）教学总体设计还需优化，课前介绍应力求简洁，需削减与课堂教学联系不太紧密的内容占时。（2）教学方法单一，教学设计不足，一言堂现象较多，有效的与学生间弹幕互动或连麦交流较少，缺乏对教学互动环节的有效组织，导致听课学生参与课堂活动少，气氛沉闷。（3）有教师在进行课程介绍时除介绍考研外，较少介绍课程的应用价值和学习本课程的意义，以及缺乏对课程考核方法与学习要求等方面的介绍。（4）部分教师授课后缺少小结或总结。

3. 教学达成度问题：（1）个别教师授课中针对新知识点一次性讲授较多内容，课中缺乏过程性评价，不能判断学生本节课学习目标

的达成度，缺乏对学生学习达成度的检验手段。（2）提交课后作业的学生较少，缺乏对学生作业提交的管理和学习效果的有效掌握。

4. 教学能力问题：（1）在概述部分（属理论性）的讲解中，需要通过收集扩充边缘知识来丰富授课时的课堂语言，不应一味的照本宣科，可适当加些图片，举一些案例，帮助学生理解，一人讲确实无趣，希望青年教师真正明白并践行“它山之石可以攻玉”的道理。（2）个别教师利用一个小时来介绍课程，是否应该做优化处理？（3）书面语言太多，存在念讲义的现象。（4）开课未交待教学目标和重难点。（5）课程导入与回顾用时较长，问题之间缺少必要的过渡。（6）讲解深度不够，内容之间联系不够紧密。（7）部分教师提问方式过于机械化。（8）部分教师自我介绍占时较多，说课部分准备不足，对课程定位和教学内容的介绍重点不突出。

5. 课件设计问题：（1）部分教师课件质量有待提高，标题剪辑缺乏层次。（2）个别教师 PPT 文字过多且小，版式单调，白板黑字，了无生趣，谈的美学，却毫无美感。（3）PPT 中插入的短视频时间较长且声音较小。（4）课件重点不突出，播放不规范（处于编辑模式），一节课仅仅一页课件呈现。（5）部分教师课件需要逐行或逐段显示的内容（留学生思考），教师一次性整屏显示，缺乏逐层递进的效果。

6. 语音表达问题：（1）部分授课教师存在语速过快、语言表达啰嗦不够凝练、部分字音读错、课外话稍多，导致学生注意力分散等情况。（2）个别年龄不大的教师上课称“孩子们”较为不妥，课堂毕竟是严肃活泼的，建议称“同学们”。（3）个别教师授课中语言中伤

学生的学历、专业，挫伤学生自尊心。（4）存在使用口语，过于随意和功利性的教学现象，注意使用课堂语言和灌输正确的人生价值观。

7. 课堂纪律问题：（1）仍存在多人缺课、迟到、挂机或中途离线等现象。（2）授课教师还需对讲授课堂加强管理，存在手机在人不在现象。

8. 信息技术应用能力问题：（1）教师授课中出现屏保模式（对电脑长时间无操作时才会出现这种模式）。（2）个别授课教师屏幕板书杂乱随意，虽然在课件上书写能补充没有板书的不足，但计划性和整洁性有待进一步提高。（3）个别教师授课中视频、音频及 PPT 没有通过信息技术手段合并在一起。（4）个别教师授课中未共享 PPT 和教学内容，仅有声音。

9. 教学态度问题：（1）个别教师线上授课准备不足，授课开始后占用很长时间还没能就绪；开课节奏太慢，反复询问是否卡顿（近 5 分钟）。（2）个别教师授课时未出境，授课平台命名不规范。如有教师课程命名：cc。建议采用实名制授课。（3）教学管理混乱，授课过程中内容与内容之间停顿时间过长，询问同学们在听吗？久久没有回应。授课中无关教学的话语太多且不停干咳，教学效果较差。（4）直播环境较差，个别教师授课时存在孩子玩玩具的声响。（5）部分教师授课中声音较小，缺少激情，导致课堂沉闷。（6）存在个别教师嘴里吃着东西授课的情况。（7）整节课 PPT 一直在目录页面。（8）部分教师对课堂情况和学生学习状态没有进行调控。（9）部分教师未按学校要求提前进入课堂且组织学生签到占时较长。

10. 课程思政问题：督课中发现，多数教师仍未对课程思政给予足够的重视，授课教师难以正确、充分、清晰地挖掘专业教材与课程中所蕴含的隐性思政元素，或在挖掘中目标不清、经验不足，或由于所挖掘思政元素不科学导致课程思政内容游离于知识体系之外而无法有机融入教学。

11. 实训课问题：授课平台卡顿且两个平台几乎不能同时操作（因为在用钉钉平台的同时，需要切换到实训平台）。建议：实践课学生返校后补习线下课时。

三、建议与探讨

教学改革改到深处是课程，改到痛处是教师，改到实处是教材。

——吴岩

（一）基于周报中列出的很多教学问题反复出现在各期周报中，建议各院部每周一定要通过适当方式及时将此部分内容反馈给本单位教师注意，提醒教师避免重复出现类似问题。防止周报不断的提同样的问题，个别院部照样不看、不说，老师同样的问题反复出现的现象。质监中心今后也将研究、强化对整改情况的督查与处置力度。

（二）建议各院部网课结束后及时组织教师对网课教学进行总结和有效交流，对存在的问题进行相应学习、培训，或邀请优秀教师（不一定是本院部教师）进行经验分享与交流，避免今后出现同样的问题，同时提高教师网络教学水平。要向本单位教师强调学生中心、产出导向、持续改进等教学理念，注重在线教学质量和学生学习效果的提升，不仅需要“保底线”，更要坚持“提质量”，确保“线上教学与线下

教学实质等效”的目标，保证与学校“高质量、高水平”发展战略同向同行。

（三）建议院部每学期组织一定数量的、务实的课堂教学技能培训或交流活动，提升教师课堂教学水平。

（四）课程思政建设学校前期已开展了一定数量的建设，但从监测结果看，课堂教学中课程思政整体效果较差。建议相关单位做好课程思政建设的整体、长期、可持续、具体明确、务实有效的建设规划，并按计划有序落实和推进。建议各教学单位出台相应的鼓励措施，创设有利的支持条件，鼓励教师开展协同备课与教研。建议学校层面有效组织如何对专业教师开展课程思政教学培训，真正做到结合不同课程的特点、思维方法和价值理念，能够深入挖掘课程思政元素，并有机融入教学，达到润物无声的育人效果。同时统筹好思政课、课程思政、日常思政相互衔接、全面覆盖的“大思政”格局。

教学质量监测与评估中心

2022年9月9日