

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 9 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 4 月 30 日

校内参考，请勿外传！

一、一周质监动态

(一) 召开评建工作启动会。周四 15:10，我校召开本科教育教学审核评估迎评促建工作启动会，并印发相关参考资料。

(二) 发布 01 号评建任务。周五下午，评建办发布第 01 号评建工作任务，要求各相关部门 5 月 13 日前务必按照要求格式提交自查报告。评估办将根据自查报告评估各部门建设情况及待建任务，并建立评建工作任务台账，报请评建工作领导小组批准后印发各部门评建工作任务书。请各部门注意自查报告提交的时点。对未按时按要求提交的部门，评建办将上报评建工作领导小组并通报。

(三) 开展师生满意度调查。质监中心依据教育部审核评估师生体验度调查问卷内容，设计了我校师生满意度调查暨质监中心工作情况自我监督调查问卷，并于第九周周四下午组织校督导到各自联系院部开展限时问卷调查。教师满意度调查限时 30 分钟完成，学生满意度调查限时 1 小时完成，目前，全部调查已顺利完成。结果显示，新的调查方式下，师生参与数量远高于往期。具体调查报告第 10 周发布。

(四) 按计划开展教学督导。本周，校级教育教学督导以专题督

导的方式对实践课堂教学质量进行督导和督查。院部督导继续开展常态化课堂教学质量督导工作。相关督导反馈见后续说明。

（五）**课堂教学秩序专项督查**。按照省教育厅课堂教学秩序专项治理年工作精神，质监中心本周继续开展课堂教学秩序专项督查，具体反馈见后续说明。

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

校、院部督导共计督课 283 课次，其中理论课 113 课次，实训课 170 课次。各学院督课课次分布如下：

选项	理论课	实训课	选项	理论课	实训课
金贸学院	5	13	建工学院	11	13
会计学院	6	20	体育学院	2	30
管理学院	11	7	马克思主义学院	12	0
商学院	10	9	基础部	12	5
信工学院	16	16	双创学院	2	0
外语学院	9	5	交通学院	0	0
文法学院	11	22	心理健康教育中心	2	0
艺术学院（艺术设计）	4	22	王广亚研究中心	0	0
艺术学院（音乐表演）	0	8			
本题有效填写人次	113	170			

基于监测数据，按照理论课和实训课分析如下：

1. 理论课方面

(1) 本周理论课课堂教学质量监测数据显示：教学态度与职业道德评价中，教师仪表仪容优秀率占比 95.58%，教师授课态度优秀占比 94.69%，课前准备优秀占比 97.35%；(2) 教学能力评价中，教学进度符合要求达到 100%，讲解熟练、节奏合适优秀率为 91.15%。(3) 教学实施评价中，做到本节课程具体目标、重点、难点明确的和教学内容结合学科近年来研究方向、与学生所在专业学习需要向结合两个方面优秀率均达到 90.27%。

但在教学秩序管理，教案表或教案的**教学设计**的规范性方面（可作为典型教案推广的仅占 43.36%）、学生**学习积极性**（优秀率 45.13%）、教师教学内容和**教法选择**上（优秀率 46.02%）、教学内容的**两性一度**（优秀率 33.63%）、**课后任务**的两性一度（优秀率 59.29%）、**课程思政**（优秀率 50.44%）等方面，占比达 60%及以上的项目数据均未展示。

2. 实训课方面

教学态度与职业道德评价方面：教师仪表仪容优秀率 94.71%、课前准备优秀率达到 100%。教学能力评价方面：教学进度按计划执行优秀率 99.41%。教学实施评价方面：做到本节课程具体目标、重点、难点明确的，优秀率达到 90%；教学过程中学生能在规定时间内完成本次课程预期实训目标优秀率达到 90%。

有待提高的方面主要存在于：（1）教学能力评价方面：教案表或教案**教学设计**的规范性（优秀率 22.94%），（2）教学实施评价方

面：学生**学习积极性**和实训过程中及时对学生实训**给予恰当评价与反馈**（优秀率均为 57.65%）、训练过程中**注重学生能力培养**（优秀率 54.12%）、**课程思政**（优秀率 34.71%）。

（二）课堂教学方面存在的问题

下述内容为校、院部督导、质监中心工作人员在课堂教学监测中发现的问题，可能是个例现象，也可能是存在较多的问题，请相关部门做好排查和引导工作。

1. 教学资料方面

（1）个别教师教学文件不齐备，如：缺少教案等。

（2）教学大纲缺少课程思政内容的设计（总纲部分和分章节均缺失）。

（3）大部分教师教案缺少课程思政内容的设计与表述，教学重点、难点、教学基本内容过于概括不够具体，无法体现教师对课程进行必要的设计。

（4）个别课程教学大纲和教学进度表章节学时数不匹配。

（5）个别课程教学大纲和教案、进度表“课程名称”不一致。

（6）教学材料（大纲、进度表、教案）实训课与实验课的界定还需斟酌研究。实训是职业技能实际训练的简称，是对学生进行职业技术应用能力训练的教学过程；而实验是科学研究的基本方法之一，是利用专门的仪器设备，验证教材中的结论正确与否，从而去认识自然现象、自然性质、自然规律。

（7）有的综合实验课程没有实验教材或实验指导书。

2. 线上视频督课发现个别教师教学态度不够认真，存在以下现象

(1) 教学准备不充分。有的教师踏着铃声进教室，打开 PPT，不能做到按时开课。

(2) 实训课安排不合理，一小节都是学生自己练习，教师没有集中指导和个别指导。

(3) 教学姿态不端正，存在斜着身子靠在讲桌上讲课，坐着讲课的现象。

(4) 学生实训练习过程中教师只在讲桌上看电脑，不进行巡回指导，学生有问题时前往讲台询问教师。

(5) 个别教师在讲桌前长时间看手机。

(6) 下课前没有实训小结。

3. 部分教师对教学设计还不够重视，课堂环节设计不够科学合理

(1) 理论课

①有的缺少复习环节、有的缺少导入、有的缺少练习检测、有的缺少小结环节、有的缺少布置课下作业环节等。

②教学环节之间缺少必要过渡。

③教学环节安排不合理，有的导入环节过长、有的教师案例分享时间过长（约 20 分钟）、有的教师课堂快结束时，播放录像且未对录像进行点评，匆忙下课，甚至延时下课。

(2) 实训课

①讲授时间过长（如有的用了40分钟复习相关理论），冲占了学生实训操作时间。

②有的课程名称是“xxx 综合实验”，但以理论讲解为主，实验时间偏少或很少。

③缺少实训小结。

4. 实训课

（1）缺少课程思政内容的融入与渗透

①许多教师对课堂教学中融入课程思政元素的认识不够全面，认为具有政治倾向性的内容才是课程思政，因此上课时觉得没有办法去融入课程思政。

②许多教师对实训课融入哪些思政内容模糊不清，甚至不够清楚，不了解哪些内容属于课程思政；

③许多教师还不知道如何在实训中融入课程思政元素，运用什么方式融入，甚至有的将课程思政作为单独的游离于实训内容之外教学环节，与实训内容形成两张皮。

（2）实训课的价值体现不够

如学前教育专业培养目标非常清晰，幼儿教师，基于此实训内容要体现两个层面，一是让学生学会掌握理论知识及专业技能，二是学生如何把理论知识应用到幼儿教学实践中，用理论知识指导实践，把专业技能转化为教学技能，大部分教师停留在第一个层面，仅仅梳理知识、讲授知识，训练技能、课程的应用价值体现不够充分；英语实训课要训练学生的语言技能，但是有些教师授课时用汉语，学生回答

问题也是用汉语，不利于学生英语听说读写能力的提高，体现不出英语实训的课程价值，与实训目的不吻合。

(3) 实训项目教学要注意加强安全教育

部分实验/实训指导教师的安全意识淡薄，不能突出强调在实验/实训过程中的安全注意事项，部分实验/实训的安全措施不到位。

如：有的实训项目需要操作机器，个别女生不盘头发披发操作，有很大的危险性存在；有个实训项目烧布料做减法练习时，出现操作者伤到手的情况。

5. 第7-10节课还要加强管理

第7-10节课，学生迟到、早退、缺课现象较多，教师到课的准时率及到课率还不够理想。

6. 个别专业（艺术设计）个别班级课堂教学要加强管理

(1) 有一个班级26名学生，准时到班上课只有14人，4人踏着铃声进教室，8人迟到。

(2) 个别班级上课学生手机不入袋、交头接耳、随意交谈、吃东西等。

7. 采用混合式教学或智慧教学的教师偏少，相当一部分教师仅停留在完成基本教学任务。依托出版社配套课件，主要是讲述型教学和提问型教学，学生参与度和探究性教学不足。甚至个别教师的教学内容与学生专业关联性较弱。

8. 学生集中坐在后排听课现象普遍。

9. 部分学生学习状态欠佳，实训课时在后半个教室的学生纪律

不好。

10. 个别教师板书较随意（比较乱，比较草，看不清等情况），缺少设计，板书和多媒体结合能力有待提高。

11. 提问环节对于学生的发言点评不足，没有很好起到启发引领效果。

12. 个别教师案例没有精心设计，随意性较强，用口述方式进行案例陈述，没有 PPT 或板书配合。

13. 个别教师 PPT 不够规范，出现多字丢字等现象。

14. 体育技术课个别教师的准备活动部分占时过长。

15. 2020 社会体育指导与管理本科 1-2 班足球裁判网课安排与《形势与政策》课有重合，请落实情况。

16. 个别专科班学生在上课铃响的时候仅到了不足 1/3，任课老师反复要求无果。

17. 线上授课方面问题

（1）个别兼职教师在上网课的过程中，比较长的时间都在播放其他的讲课视频，感觉有应付之嫌。而且视频声音不太稳定，导致学生听不清，很多学生趴在课桌上睡觉，甚至干脆聊天。

（2）网课授课中需加强教学秩序的管理，课前考勤不能缺失。

（3）个别教师缺乏合理的教学设计，学生参与度较低，教学效果不好。

（4）个别兼职教师的网课准备不足，课前网课设备等要素没有检查，上课了问题才暴露，影响了教学效果。

(5) 网课主要是学生干部管理维持秩序，学生听课秩序不好，有个别学生说话，看其它书籍，抬头率不高。甚至还有个别学生上课期间出入教室，督课发现有学生在上课二十分钟后离开等现象。

(6) 连麦时网络延迟回声很大，造成无法听清楚，教学参与的沟通回答受阻，无法进行下去。

(7) 网课时教师音响声音传到吊麦，然后经由吊麦传回音箱，造成有些网课即使老师用心讲，督导和学生在教室也很难听清楚教师讲话内容。

(8) 网课学生手机入袋效果不好，如果继续网课，建议考虑让学生在教室拿手机上课，增强师生互动。

(三) 课堂教学秩序专项监测情况说明

按照省课堂教学专项治理工作思想和部门学期工作规划，质监中心每周对全校课堂教学秩序进行随机抽查，抽查结果如下：

1. 4月27日第二节课，时金楼111教室，教师坐着上课，不知是否有特殊情况。



2. 4月27日第二节, 时金楼 118, 兼职教师课程, 学生上课纪律很差。



3. 4月27日第二节, 时金楼 402, 兼职教师课程, 学生上课纪律很差。



4. 4月27日第三节, 道镨楼 109、506, 兼职教师课程, 学生在讲台前面坐着但不起作用, 学生大多在睡觉或玩手机。



5. 4月27日第三节, 道镨楼 517, 教师坐着上课。

6. 4 月 27 日第三节，道镭楼 519，兼职教师课程，学生到教室的很少。



7. 4 月 27 日第三节，自勉堂 307、308，兼职老师课程，学生



睡觉和玩手机的多。

（四）教学保障方面

1. 部分实训条件还需进一步改善

（1）艺术楼混合实训室-升艺工坊，几个不同的项目（雕塑、木工、丝网等）混在一起，上课时产生相互影响（左边泥巴拍打声，右边椴木轰鸣声），并存在安全隐患（**已多次反馈**）。

（2）有的实训课实训条件不够理想。如学前教育综合楼 609 室，面积较小，近 60 名学生在一起，空间狭小，实训效果不够理想。

（3）商管大楼的实践课堂一般是有 2-3 个教室组成。此种布局造成授课教师无法正常了解整体课堂情况，有个别教师不注意，后面的教室兼顾的不够好，有学生上课做其他事情。

（4）学生宿舍 31 号楼前的后山轮滑旱冰场仍然存在四边既无临

时木凳也无永久性石凳及护栏,存在安全隐患(请体育学院及时关注,并考虑是否需要采取相关措施)。

(5) 商管楼 306 教室缺少 6 把凳子,学生上课需要到别的教室找板凳。

(6) 实训楼 A507 实训室, 60 人座, 上课学生 65 人等。

(7) 实训楼 A 座上课期间, 教室隔音效果太差(本周反馈: 在 510 室能清晰听到旁边两个教室的声音, 105 室同样问题), 此情况已多次反馈, 建议采取措施增强隔音效果。

(8)实训 B 座大多数英语听力教室还在使用传统的黑板和粉笔。更新这些基础设施既有利于教师健康也有利于保护教室电脑的整洁。

(9) 工程测量实训安置在老兵餐厅附近户外道路旁进行实训, 过往车辆影响实训效果。

2. 4 月 25 日, 第 1、2 节课, 时金楼楼外有工人师傅用机械修剪草坪, 机械剪草的声音很大, 影响 1、2 层教室上课。

3. 4 月 25 日, 第 1、2 节课, 时金楼和资讯楼 413 教室线上督课不能进行, 所有授课班级打不开, 没有实时图像。

4. 部分计算机教室卫生不佳, 特别是授课教师所使用教师机的柜子桌面脏乱, 电脑鼠标、键盘、屏幕不洁。

5. 建工楼: 206 教室没有多媒体设备; 部分教室时钟不准确, 另 217、605 教室无钟表(**已多次提及**, 因关系教师按时上下课, 请相关部门切实负起责任, 务必解决); 工程材料实验一室场地狭小; 土木工程实训场地没有个人安全防护器具; 工程力学实验室实验台套数少,

20 余名学生组成大组,学生参与的时间相对较少;113 教室无手机袋,且实训教室不能全天对学生开放;工程材料实验室(二)设置在地下室,照明光线不足。

6. 综合楼 227 教室钟表走时不准,影响正常上下课。

7. 商管楼 301 室钉钉无法使用,采用 QQ 直播上课。

8. 实训楼 201A 前门门禁已损坏一段时间,一直未维修,影响教师上课。

三、建议与探讨

1. 加强线上课堂教学检查力度,建议各级领导和管理人员不定期实行线上听课,以便了解教师日常授课实际情况,尽量避免管理人员或督导听课时反映课堂教学很好(即教师口中的“演课”),没人听课时随意课(甚至水课)的情况发生。要使教师养成无论有无人听课都能认真授课的教学工作常态,不论是为了迎接审核评估专家线上随意抽查听课还是为了提升学校整体育人效果都是必要的。

2. 加强实训课整体设计。认真确定实验课教学目标,体现目标的可操作性和可观察性,合理预设课堂教学思路和各教学活动环节及时间。制定好实操任务要求,多鼓励学生展示,体现以学生为中心的理念,处理好面向全体与个别差异的关系,注重因材施教,充分了解学情,把握学生的专业理论基础知识、英语基础知识、简单的软件编程情况及计算机基本技能,对学生难以理解的问题要预设课堂活动计划,提高教学效果和实操效率,培养学生的综合能力。

3. 加强实训室安全管理的同时,严格执行实训室使用办法,教

师授课过程中要针对学生安全进行检查和教育，增强实训课安全性。

4. 基于外聘教师线上教学，学生学习成效无从保障。学校的相关部门应该针对此情况进行研究并调整教学方式方法。针对线上授课形式带来的授课教师与学生沟通不方便（比如没法提问、互动，教师几乎听不到坐在座位上的学生的声音）的情况，是否可考虑学生集中于教室，用手机或自带笔记本且佩戴耳机条件下上课，既做到了相互间不干扰，又能够对授课内容听清楚，也便于师生间连麦互动。

5. 虽然质监中心在 2021 年上半年就将教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》发给各院部，教务处等部门也多次通过多种途径对课程思政进行强调，但从阶段性课堂教学督导看，我校教师对课程思政的理解仍然很不全面，甚至偏颇。建议：（1）各院部教学管理人员务必首先吃透《高等学校课程思政建设指导纲要》，明确什么是课程思政，课程教学如何合理融入思政元素。（2）各院部务必通过各种有效措施让教师真正理解什么是课程思政，并有效实施，而不仅仅是读一下文件，讲几句话的形式主义。

教学质量监测与评估中心

2022 年 4 月 30 日