

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 10 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 5 月 7 日

校内参考，请勿外传！

一、一周质监动态

(一) 了解各单位迎评促建工作开展情况

根据学校本科教育教学审核评估迎评促建工作启动会要求，各学院会后应成立二级评建工作组，并适时召开院级的评建工作动员会。截至 5 月 6 日，已有金贸、会计、管理、商学、信工和文法等 6 个学院成立了二级评建工作组，并向评建办备案。同时，金贸、商学、文法和艺术四个学院已召开了本单位审核评估评建工作动员会，对学校评建工作非常重视。

(二) 发布师生满意度调查报告

具体内容见附件

(三) 期中教学质量反馈

为提高督课效果，更好地服务教学，质监中心从本学期开始，将以往的校督导期末向院部反馈（效果较差）调整为期中反馈。要求校督导对上半学期所负责院部的课堂教学情况进行总结，并于第 10 周向院部反馈，以利于院部后续教学工作更好开展。

(四) 启用特殊督课标准

因疫情防控需要，郑州市区实行管控，教师实行网络教学。质监

中心出于维持教学稳定、辅助学生学有所得，及时暂停平时较详细的督课标准，启用相对简化、突出教学效果的特殊时期课堂教学质量监测标准（该标准已在前次特殊时期使用）。结合当前疫情防控形势及学校教学计划，本标准执行至第 13 周结束。

（五）开展专业核心课督课

为配合教务处专业核心课建设情况检查工作，质监中心安排校级督导开展院部专业核心课督课。

（六）课堂教学秩序专项督查

按照省教育厅课堂教学秩序专项治理年工作要求，质监中心本周继续开展课堂教学秩序专项督查，具体反馈见后续说明。

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

校、院部督导共计督课 216 课次，其中理论课 73 课次，实训课 43 课次，管控期间课堂教学质量监测 100 课次。督课课次分布如下：

选项	理论课	实训课	选项	理论课	实训课
金贸学院	6	0	建工学院	5	5
会计学院	4	3	体育学院	0	3
管理学院	6	1	马克思主义学院	2	0
商学院	17	2	基础部	11	0
信工学院	3	3	双创学院	0	0
外语学院	5	2	交通学院	0	0

文法学院	12	3	心理健康教育中心	0	0
艺术学院（艺术设计）	2	12	王广亚研究中心	0	0
艺术学院（音乐表演）	0	9			
本题有效填写人次	73	43	管控期间课堂教学质量监测	100	

基于疫情防控原因，本周线下教学监测数据较少，相关栏目结果呈现如下：

1. 理论课方面

（1）本周理论课课堂教学质量监测数据显示：教学态度与职业道德评价中，教师仪表仪容优秀率占比 98.63%，教师授课态度和课前准备优秀占比均达到 100%；（2）教学能力评价中，教学进度符合要求达到 100%，讲解熟练、节奏合适优秀率为 97.26%。

但在教学秩序管理，教案表或教案的**教学设计**的规范性方面（可作为典型教案推广的仅占 23.29%）、**因材施教**（优秀率 58.9%）、学生**学习积极性**（优秀率 46.58%）、教师**教学内容**和**教法选择**上（优秀率 35.62%）、教学内容的**两性一度**（优秀率 32.88%）、**课后任务**的两性一度（优秀率 58.9%）、**课程思政**（优秀率 54.79%）等方面，占比达 60%及以上的项目数据均未展示。

2. 实训课方面

教学态度与职业道德评价方面：教师仪表仪容和课前准备优秀率均为 95.35%。教学能力评价方面：教学进度按计划执行优秀率 100%，因材施教方面优秀率 97.67%。教学实施评价方面：做到本节

课程具体目标、重点、难点明确的，优秀率达到 100%；学习效果检验的有效做法方面优秀率 90.7%，教学过程中学生能在规定时间内完成本次课程预期实训目标优秀率达到 100%。训练内容结合学科近年来研究方向，与专业岗位应用相结合方面优秀率为 100%。

有待提高的方面主要存在于：（1）教学能力评价方面：教案表或教案**教学设计**的规范性（优秀率 46.51%），（2）教学实施评价方面：**课程思政**（优秀率 39.53%）。

（二）课堂教学方面监测情况

下述内容为校、院部督导、质监中心工作人员在课堂教学监测中发现的问题，可能是个例现象，也可能是存在较多的问题，请相关部门做好排查和引导工作。

1. 理论课教学方面

（1）因疫情防控需要，本周核酸检测时间与教学开展时间时有冲突，造成课程无法正常开展。

（2）中青年教师的教学基本功有待进一步提高。

2. 实训课开展方面

建筑工程学院相关实验课程实施分组开展教学，20 多人/组，人数较多，导致组内个别学生实验的不主动。

3. 线上课堂教学质量监测情况

（1）值得肯定方面

①多数教师态度端正，能够做到提前候课，指导值班干部调试播

放设备，督促学艺点名，督促值班干部组织学生手机入袋等。

②由于教师们具有一定的线上教学经验，也积累了一些线上教学资料，因此一些教师线上教学准备还是比较充分，如提前组织学生在优慕课平台提前预习，线上教学时针对学生优慕课平台学习的疑难问题进行重点讲解等。

③有些教师教学设计体现线上教学特点，设计检查预习、复习、插播微视频、课中阶段性检测、课中学生参与教学活动、小结、布置课下线上优慕课预习、作业、讨论等环节。

④有些教师针对学生线上学习情况采取边讲边练，随时调整教学活动，随时了解掌握学生学习状态，体现以学生为中心的教学理念。

⑤有些教师充分发挥班级值班干部协助教学活动的作用，教师通过班级值班干部进行课堂调控，进行教学活动，取得较好的学习效果。

⑥有些教师在线上授课过程中，恰当运用现代教育技术辅助教学，在课中插播微视频，让学生了解本学科的最新新闻或前沿知识等，还有的教师在线上播放视频和线上与学生连麦交流。

⑦有些教师在教学中采取多种教学方法，注重学生自主学习能力的培养。

⑧有些教师在线上教学中，注重阶段性学习效果的检测，有的以习题、案例为基础，边讲边练，以学生学会为终极目的。

(2) 存在不足和需要提升的方面

①个别校外兼职教师网课质量还需进一步提高。如个别教师是计算机机房实训课，一节课基本上是教师自己讲授，而且教师没有露面，

没有互动，学生一节课没有使用电脑，大部分学生没有认真听课，无事可做，把一个通过电脑实训的课程上成了纯理论讲授课。关键是校外兼职教师线上教学已经有一段时间了，而且学生在电脑实训室上课，具备实训的条件。

②有些教师线上教学心理准备不够充分，线上教学特点还不够突出，还是以自己讲授为主。虽然临时上网课，但是三年来许多教师讲授同样的内容已经不止一次的网上授课，具备了一定的经验和线上教学的能力，但是授课仍然不够理想。

③从授课情况看，有些教师没有针对线上教学特点，进行教学设计，没有设计学生学习情况反馈的环节，没有学习效果检测的环节。

④线上教学棘手的问题还没有得到重视和有效解决，即：课堂管控问题，课中学生学习状态调控问题，学法指导问题，学生学习效果检测问题等。

⑤个别不要求全部使用手机听课的班级，学生上课手机不入袋或没有全部入袋，课上存在学生玩手机现象，而且在很多班级该现象都很普遍。

⑥有些教师线上教学资源不够丰富，没有充分利用学校线上教学资源进行有效教学。

⑦有些教师线上教学方式方法还不够丰富，还不能够做到自觉地运用现代化的教育技术手段提高课堂教学效果。如：智慧课堂、雨课堂等。

⑧由于讲台上没有教师，课堂秩序表面看起来较为平静，实际上

很多学生没有盯着屏幕听课，而是玩手机、睡觉、随意走动、看其他书籍等。金贸学院一教师正在上网课，班级里面全部学生竟然把投影关掉离开教室，老师还不知道，仍然在认真讲课（该教师上课比较认真），直到督导电话提醒才发现学生提前走了。

⑨专科班线上学生听课效果较差，虽然也设立了班级值班学生干部，但是存在部分学生缺课，大部分学生没有听课现象。

⑩线上教学中，学生手机使用情况还应引起注意。一是有的班级教师教学过程中，没有使用手机；二是有的教师授课过程中使用手机。没有使用手机的课堂基本上是以教师讲授为主，没有学生参与互动，课堂呆板，学生听课积极性不高；使用手机的课堂，学生参与互动，课堂氛围比较热烈，但是学生不用手机时却私下玩手机。如何利用手机让学生参与课堂教学活动，如何避免学生私下玩手机，是需要研究的问题。

⑪有些教师由于临时上网课，特别是有的教师在学校宿舍进行授课，由于条件限制可能是仅靠一部手机，授课过程中出现问题较多，诸如网络不流畅出现卡顿、延时情况，授课声音较小，有学生在群里反馈听不到声音和声音忽大忽小等现象，后续需及时解决好上课条件方面问题。

⑫网课中教师与学生连麦时，教室有回声（可能因话筒收声）和延迟，影响互动效果。

⑬个别教师网课中播放视频片段略长，且过程中无分析点评。

⑭网络授课教师在实践环节采用线上教学，无法兼顾到在班级

学生的实践练习成效。

（三）课堂教学秩序专项监测情况说明

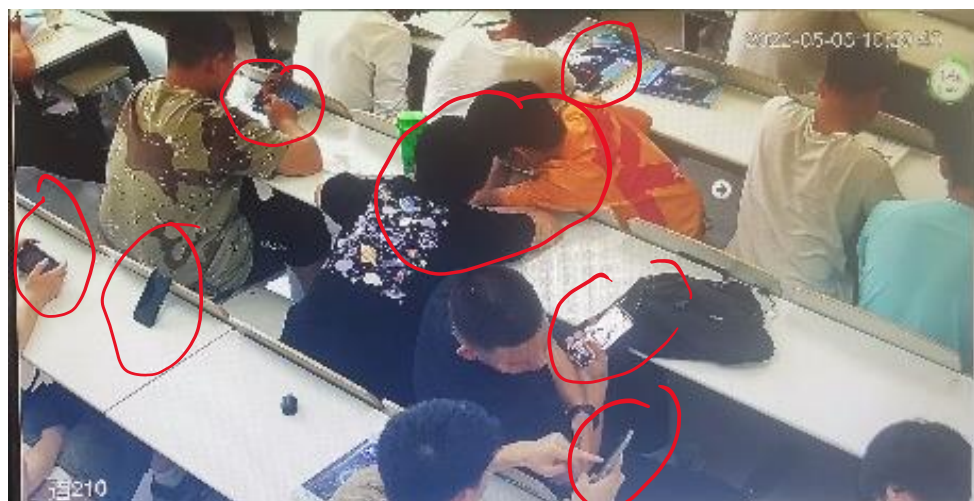
按照省课堂教学秩序专项治理工作要求和质监中心学期工作计划，质监中心继续开展课堂教学秩序抽检。本周四（5月5日）第3节课仅对道镕楼一栋教学楼1-3层部分教室课堂教学秩序进行了随机抽查，情况较为严重，其他教学楼情况也堪忧。个别授课教室课堂授课情况、师生互动及学生听课状态等方面较好。大部分授课教室，均存在较多学生睡觉和玩手机等现象（下面画圈的手机内容都不是上课内容，多为游戏或影视剧）。

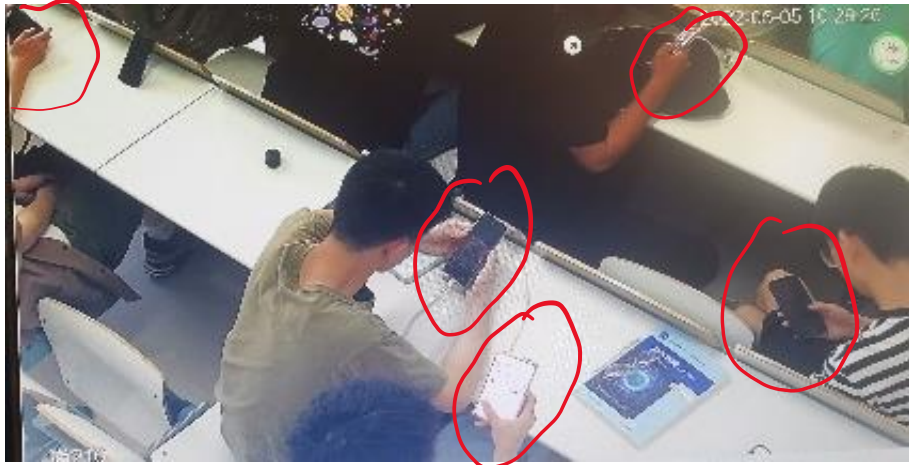


校内教师全程坐着讲课









也有个别教学效果好、互动很好的网课。例如下面两个班：



学生听课、互动都很好

（四）教学保障方面

1. 商管楼 302 教室有椅凳损坏情况，且教室有废弃椅子留放。建议及时修理清除，维护良好的教学环境。
2. 道镨楼 510 教室网络不稳定，授课教师要时常停下来解决网络问题且教师要反复强调以便得到学生的回复。
3. 道镨楼 311 教室钟表不工作，需维修。

三、建议与探讨

1. 在疫情防控大前提下，线上授课的情况下，建议教师能够及

时转换角色，及时做到从教师身份向导师身份的转变，将网络课堂关注的范围扩展为全程关注，加强育人环节的延伸，引导学生做到课前课后的教学延展，确保知识、技能体系学习的完整实现。同时也尽量把学生的精力吸引到学习上来，减少疫情防控的压力。

2. 学校针对中青年教师教学基本功提升方面，施行新进青年教师的导师制，具有明显的效果。但这只是一少部分青年教师。我校的教师 80%以上都是中青年教师，一方面需要学校加强培训和指导工作（学校一直在做）。另一方面也是更重要的方面，是教师要自觉地、有意识地，舍得投入一些精力，提高自身的教学基本功。比如，教学语言的表达，要简练、生动、有激情；板书书写要工整、条理清晰、重点突出，具有计划性；会对一节课进行教学设计，等等。

3. 加强教法设计，可以将部分教学内容作为课前“开放性、研究性、主动性”的任务布置给学生，形成主动查阅资料和预习新课内容的良好氛围，既有利于课上学生参与教学互动，增加教学活力，也能够在学习成效方面保障质量。

4. 结合第 10 周监测情况，针对后续常态化的网络授课（学生在宿舍上课），建议各教学院部（特别是辅导员队伍），务必加强对学生线上学习的管理，加强对班级宿舍的不定时多批次巡查，及时关注学生动态和学习成效，在此情况下尽最大努力保障教学质量。

教学质量监测与评估中心

2022 年 5 月 7 日

附录：教师满意度调查报告（第 14 页）

学生满意度调查报告（第 31 页）

附件 1：教师满意度调查报告

郑州升达经贸管理学院 2021-2022 学年第二学期 教师教学满意度调查报告

一、情况简介

本次问卷调查主要为了了解学校教学运行真实情况，调查对象为我校 14 个院部的教学一线专职教师（含教研室主任），院部管理人员和辅导员不参与本次问卷。问卷调查改变了以往持续两周但参与率较低（仅 50%左右）的方式，要求 30 分钟完成，从反馈结果看，应参与人数 920 人，实际参与人数 781 人，参与率为 84.89%。调查方式改革效果明显。问卷内容参照教育部审核评估教师教学体验报告，并加入了质监中心自我监督的相关调查内容。

从最终反馈结果看，一线教师对我校教学运行情况满意度较高，教学运行较好。从数据上看：

（一）关于对学校整体和院部的满意度

1. 学校基本情况方面

- ✓ 我校一线教师以女教师为主，约 70%左右。年龄集中在 30-40 岁之间（50.45%），其次是 40-50 年龄段（25.74%），30-50 岁教师占比 3/4。
- ✓ 一线教师以硕士为主（80.92%），博士较少，781 人中只有 24 人。
- ✓ 从事教学工作 10 年以上的教师占比 50.96%，表明我校约有一半的教师从教不足 10 年，教学经验较浅。
- ✓ 在本校工作少于 5 年的教师占比 41.74%，工作 10 年以上的教师占比 25.86%，表明我校近一半教师为新进教师，对学校的相关制度、文化等融入程度有待加强，教师稳定性有待加强。

2. 满意度较好的方面

- ✓ 关于“对学校管理、对所处部门工作环境、对本部门目前发展情况、对本职工作、对部门间的职责划分、院部提供的工作支持度、对和同事合作的机会、自身与院部的契合度、被领导尊重、被鼓励与尊重、院部领导的领导能力、院部对教学改革与研究的鼓励、对自己在教学方面的投入、对院部在优秀教学案例推广和最新教学思想培训、院部定期开展了足够的教研活动、学生学习目标达成”的满意度基本都在 90%以上。

- ✓ 70.42%的教师认为在本校获得比外校更多的机遇和支持。
- ✓ 76.06%的教师认为院部会考虑个人需求减轻工作安排。
- ✓ 74.9%的教师认为本院部重视人才培养实效。82.2%的教师认为院部能及时让自己明确学校的相关制度和激励措施。
- ✓ 在对领导营造的讨论和支持的环境方面、帮助获取工作所需资源、支持教师职业发展等方面满意度均接近 90%。

3. 有待提高的方面

- ✓ 约一半左右的教师未参与人才培养方案的制定或修订，这与培养方案的修订应尽可能广泛的论证、研讨，需要全体一线教师集体讨论的要求相违背的。
- ✓ 在对同事评价时，认为同事存在“不守时”“着装不当”“缺少彼此交流”“彼此尊重不足”“对学生关注不够”“不能公平对待每位学生”“学校荣誉感不足”“工作努力程度不够”等方面各占 10%左右的比例。
- ✓ 60.05%的教师认为日常教学经费满足教学运行需要，但有 39.95%的教师不认同。52.88%的教师认为专项经费的投入满足专业的持续改进，但有 47.12%的教师不认同该观点。
- ✓ 64.54%的教师认为在部门决策中有发言权，但有 35.46%的教师不认同。

4. 关于“影响教学工作的主要原因”的主观问题提交方面

经过对教师反映问题主要意思归纳整理后，本部分共得出 336 项有效反馈。排影响教学前五位的主要原因分别为：非教学事务比较多（96 人）、疫情（84 人）、工作量大，工作时间长，论文指导工作过于繁重（29 人）、教学资源不足，部分设备落后（26 人）、院部领导乱作为，管理不透明，评教不合理（25 人）。其他反馈的问题还包括：“班级学生人数太多且学习能力与态度参差不齐”“负激励过多”“考核要求过高”“培训不足”“形式主义”“学校制度不灵活”“学生管理存在问题”“指导专业教学工作人员专业能力不够”“科研”“各部门间缺乏协调与配合，学院间缺少合作”“个别课程设置重复、教学工作不能很好开展”。

（二）关于对督导工作的满意度

除了 15.24%的教师反映院部督导线下督课时存在未听满一节课提前离场的情况外，对校、院部督导其余工作的满意度均在 95%左右。

（三）说明

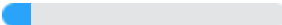
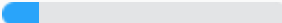
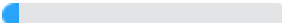
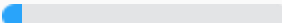
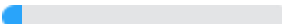
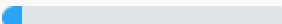
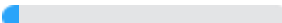
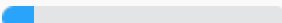
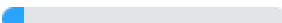
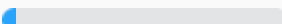
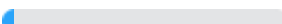
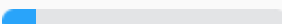
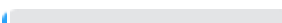
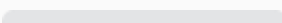
从按学院统计中的问卷最后一项反馈看，除会计、建工、商学院、双创、外国语学院外，

均有教师反馈在填写问卷过程中均存在妨碍教师如实填写问卷的因素存在。同时结合质监中心随后组织职员对教师关于本次问卷调查看法的了解来看，部分教师并未对本次问卷重视，认为只是一次表面工作，不会反馈问题，所有选项都按照最好或较好来敷衍就行了；或者认为如实填报会被相关人员打击报复而不敢如实填报。基于上述考虑，本次问卷调查结果虽能反映一线教师对学校具有较高的满意度，但仍然存在一定的需要改进的地方，对于调研数据请审慎对待。但毕竟是质监中心第一次按照教育部审核评估的指标开展较全面的教师体验度、满意度调查，相信随着此项工作的开展，今后会越来越得到受访者的重视，能比较真实的向相关部门反馈教师对学校教学管理方面的感受情况，辅助学校教学工作查漏补缺，健康发展。

同时，除最后的督导问卷内容外，问卷指标也是审核评估专家组关注的指标，是专家可能访谈的内容之一，请各院部对照指标提前做好相关工作。

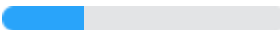
二、具体数据参考

➡参与情况：

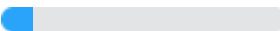
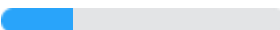
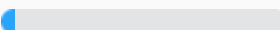
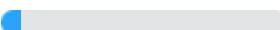
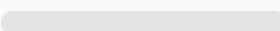
选项	小计	比例
金贸学院	77	 9.86%
会计学院	99	 12.68%
管理学院	48	 6.15%
商学院	55	 7.04%
信工学院	53	 6.79%
外语学院	52	 6.66%
文法学院	46	 5.89%
艺术学院	90	 11.52%
建工学院	64	 8.19%
体育学院	44	 5.63%
马克思主义学院	38	 4.87%
基础部	96	 12.29%
双创学院	14	 1.79%
交通学院	5	 0.64%

本题有效填写人次	781	
----------	-----	--

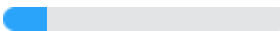
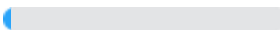
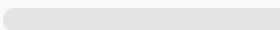
►性别 [单选题]

选项	小计	比例
男	229	 29.32%
女	552	 70.68%
本题有效填写人次	781	

►您的年龄段 [单选题]

选项	小计	比例
20-30	89	 11.4%
30-40	394	 50.45%
40-50	201	 25.74%
50-60	40	 5.12%
60-70	56	 7.17%
70 以上	1	 0.13%
本题有效填写人次	781	

►您现在的最高学历是 [单选题]

选项	小计	比例
大学本科	123	 15.75%
硕士研究生	632	 80.92%
博士研究生	24	 3.07%
专科及以下	2	 0.26%
本题有效填写人次	781	

►您从事教学工作 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

5 年以内	195	24.97%
5-10 年	188	24.07%
10-20 年	287	36.75%
20-30 年	43	5.51%
30-40 年	43	5.51%
40-50 年	24	3.07%
50 年以上	1	0.13%
本题有效填写人次	781	

►您在本校工作了 [单选题]

选项	小计	比例
5 年以内	326	41.74%
5-10 年	230	29.45%
10-20 年	202	25.86%
20-30 年	23	2.94%
本题有效填写人次	781	

►近三年，您是否参与了以下人才培养方案内容的制定或修订 [矩阵单选题]

题目\选项	是	否
培养目标	425(54.42%)	356(45.58%)
毕业要求(培养规格)	370(47.38%)	411(52.62%)
课程体系	464(59.41%)	317(40.59%)

►您是否同意以下描述 [矩阵单选题]

题目\选项	非常同意	同意	不同意	非常不同意	无法评价
我知道学校(院部/部门)对我的工作标准	382(48.91%)	374(47.89%)	14(1.79%)	3(0.38%)	8(1.02%)

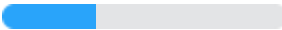
要求					
我能及时获得做好我工作所需要的资源(软硬件、工作信息等)	332(42.51%)	380(48.66%)	45(5.76%)	11(1.41%)	13(1.66%)
我每天做自己有能力做好的工作	458(58.64%)	308(39.44%)	10(1.28%)	1(0.13%)	4(0.51%)
我会因工作出色而受到表扬	290(37.13%)	387(49.55%)	55(7.04%)	11(1.41%)	38(4.87%)
我觉得我的领导或同事关心我的个人情况	308(39.44%)	379(48.53%)	51(6.53%)	13(1.66%)	30(3.84%)
学校里有人鼓励我的发展	285(36.49%)	389(49.81%)	55(7.04%)	12(1.54%)	40(5.12%)
在工作中,我觉得我的意见受到重视	252(32.27%)	361(46.22%)	87(11.14%)	25(3.2%)	56(7.17%)
学校(院部/部门)的使命/目标使我觉得我的工作重要	302(38.67%)	388(49.68%)	43(5.51%)	13(1.66%)	35(4.48%)
在过去的六个月内,学校(院部/部门)有人和我谈及我的进步	243(31.11%)	324(41.49%)	134(17.16%)	30(3.84%)	50(6.4%)
在过去的六个月内,我在工作中得到了学习和成长	304(38.92%)	413(52.88%)	30(3.84%)	8(1.02%)	26(3.33%)

►请评价您周围同事的以下行为 [矩阵单选题]

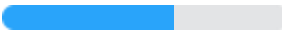
题目\选项	从未	偶尔	经常	总是	无法评价
守时(工作上不迟	111(14.21%)	37(4.74%)	67(8.58%)	548(70.17%)	18(2.3%)

到、遵守与同事或其他人的预约时间等)					
着装得当	96(12.29%)	24(3.07%)	71(9.09%)	580(74.26%)	10(1.28%)
经常与其他教师交流	90(11.52%)	49(6.27%)	129(16.52%)	503(64.4%)	10(1.28%)
同事之间彼此尊重	86(11.01%)	26(3.33%)	102(13.06%)	555(71.06%)	12(1.54%)
关怀学生,不忽略学生作为个体存在	79(10.12%)	17(2.18%)	95(12.16%)	584(74.78%)	6(0.77%)
尊重并公平对待每位学生	78(9.99%)	15(1.92%)	76(9.73%)	606(77.59%)	6(0.77%)
作为学校的一员感到满意	72(9.22%)	65(8.32%)	150(19.21%)	459(58.77%)	35(4.48%)
为学校发展而工作	71(9.09%)	31(3.97%)	105(13.44%)	551(70.55%)	23(2.94%)

►您对学校的教学总体满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	262	 33.55%
满意	459	 58.77%
不满意	28	 3.59%
很不满意	3	 0.38%
无法评价	29	 3.71%
本题有效填写人次	781	

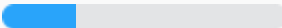
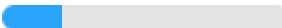
►您认为当前日常教学(如实验、实习实训、毕业设计等)经费是否满足教学运行需要 [单选题]

选项	小计	比例
满足	469	 60.05%
不满足	164	 21%
无法评价	148	 18.95%

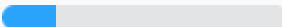
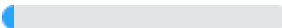
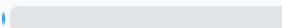
本题有效填写人次	781	
----------	-----	--

►您认为当前专项经费的投入(如教改、实验室建设、教师培训)是否满足专业的持续改进

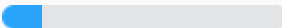
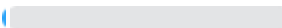
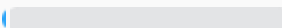
[单选题]

选项	小计	比例
满足	413	 52.88%
不满足	207	 26.5%
无法评价	161	 20.61%
本题有效填写人次	781	

►您觉得本院部对人才培养的实效和重视程度如何 [单选题]

选项	小计	比例
非常重视	585	 74.9%
一般	152	 19.46%
只重形式	37	 4.74%
不重视	7	 0.9%
本题有效填写人次	781	

►院部能及时让我了解学校的相关规章制度和激励措施 [单选题]

选项	小计	比例
是	642	 82.2%
一般	112	 14.34%
很少	12	 1.54%
没有, 只是被动回答	15	 1.92%
本题有效填写人次	781	

►您对自己在教学工作方面的投入 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

很满意	496	63.51%
满意	274	35.08%
不满意	5	0.64%
很不满意	0	0%
无法评价	6	0.77%
本题有效填写人次	781	

► 您对本院部目前发展的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	333	42.64%
满意	376	48.14%
不满意	29	3.71%
很不满意	13	1.66%
无法评价	30	3.84%
本题有效填写人次	781	

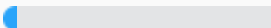
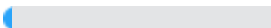
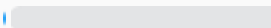
► 您对院部关于优秀教学案例和最新教学思想培训的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	356	45.58%
满意	362	46.35%
不满意	34	4.35%
基本没有相关培训	29	3.71%
本题有效填写人次	781	

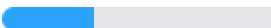
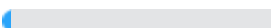
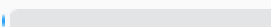
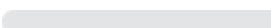
► 您认为自己每周投入在教学工作方面的时间有_____小时/周 [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

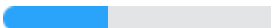
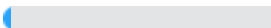
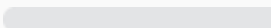
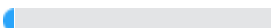
► 您所在的院部是否定期开展有足够的教研活动 [单选题]

选项	小计	比例
有	708	 90.65%
不够	39	 4.99%
很少	24	 3.07%
基本没有	10	 1.28%
本题有效填写人次	781	

◆您认为您完成授课任务后,学生是否达成了课程教学目标 [单选题]

选项	小计	比例
完全达成	253	 32.39%
基本达成	493	 63.12%
稍未达成	23	 2.94%
远未达成	8	 1.02%
无法评价	4	 0.51%
本题有效填写人次	781	

◆您对工作的总体满意度 [单选题]

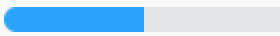
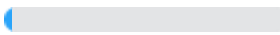
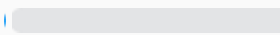
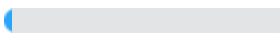
选项	小计	比例
很满意	295	 37.77%
满意	433	 55.44%
不满意	22	 2.82%
很不满意	2	 0.26%
无法评价	29	 3.71%
本题有效填写人次	781	

◆您对以下各方面的满意度 [矩阵单选题]

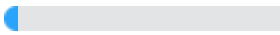
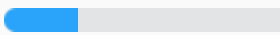
题目\选项	很满意	满意	不满意	很不满意	无法评价
-------	-----	----	-----	------	------

各部门之间的职责划分(行政权力、工作内容等)	238(30.47%)	381(48.78%)	79(10.12%)	17(2.18%)	66(8.45%)
同事的能力和素质	290(37.13%)	434(55.57%)	21(2.69%)	5(0.64%)	31(3.97%)

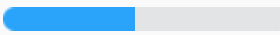
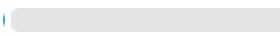
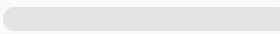
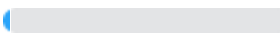
►您对所在院部/部门提供的工作支持的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	332	 42.51%
满意	390	 49.94%
不满意	22	 2.82%
很不满意	10	 1.28%
无法评价	27	 3.46%
本题有效填写人次	781	

►您上课用的教材是否适合课程教学需要 [单选题]

选项	小计	比例
未征得我的意见, 不适合当前教学	44	 5.63%
未征得我的意见, 适合当前教学	209	 26.76%
征得我的意见, 以我的意见和课程需要订购	528	 67.61%
本题有效填写人次	781	

►我对和同事一起合作的机会感到满意 [单选题]

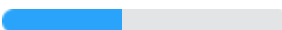
选项	小计	比例
非常同意	382	 48.91%
同意	367	 46.99%
不同意	10	 1.28%
非常不同意	2	 0.26%
无法评价	20	 2.56%

本题有效填写人次	781	
----------	-----	--

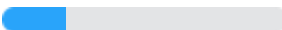
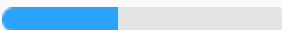
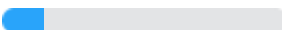
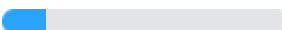
►领导营造了一个可以讨论和相互支持的环境 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	357	 45.71%
同意	349	 44.69%
不同意	31	 3.97%
非常不同意	15	 1.92%
无法评价	29	 3.71%
本题有效填写人次	781	

►领导能够帮助我获得工作所需资源 [单选题]

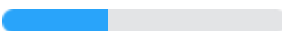
选项	小计	比例
非常同意	329	 42.13%
同意	373	 47.76%
不同意	36	 4.61%
非常不同意	12	 1.54%
无法评价	31	 3.97%
本题有效填写人次	781	

►我在院部/部门决策中有发言权，并一定程度上影响决定 [单选题]

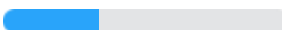
选项	小计	比例
非常同意	180	 23.05%
同意	324	 41.49%
不同意	116	 14.85%
非常不同意	36	 4.61%
无法评价	125	 16.01%

本题有效填写人次	781	
----------	-----	--

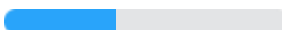
►我觉得和所在院部/部门很契合 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	294	 37.64%
同意	417	 53.39%
不同意	16	 2.05%
非常不同意	9	 1.15%
无法评价	45	 5.76%
本题有效填写人次	781	

►院部/部门为教师提供了充足的资源 [单选题]

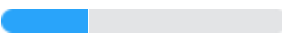
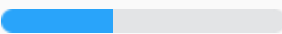
选项	小计	比例
非常同意	266	 34.06%
同意	390	 49.94%
不同意	59	 7.55%
非常不同意	9	 1.15%
无法评价	57	 7.3%
本题有效填写人次	781	

►我被领导尊重 [单选题]

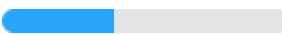
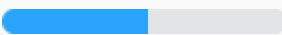
选项	小计	比例
非常同意	308	 39.44%
同意	397	 50.83%
不同意	22	 2.82%
非常不同意	8	 1.02%
无法评价	46	 5.89%

本题有效填写人次	781
----------	-----

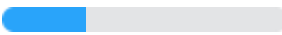
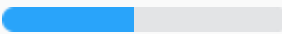
►我在校获得的机遇和支持与其他同类型院校相同或更多 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	241	 30.86%
同意	309	 39.56%
不同意	71	 9.09%
非常不同意	22	 2.82%
无法评价	138	 17.67%
本题有效填写人次	781	

►院部鼓励并尊重我的工作 [单选题]

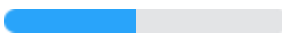
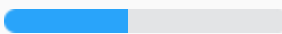
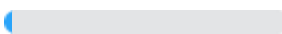
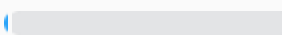
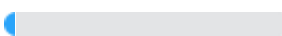
选项	小计	比例
非常同意	307	 39.31%
同意	405	 51.86%
不同意	18	 2.3%
非常不同意	6	 0.77%
无法评价	45	 5.76%
本题有效填写人次	781	

►院部/部门会考虑我的个人需求为我减轻工作安排 [单选题]

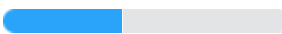
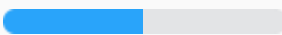
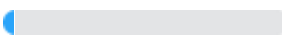
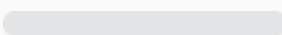
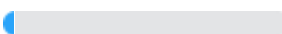
选项	小计	比例
非常同意	236	 30.22%
同意	358	 45.84%
不同意	88	 11.27%
非常不同意	19	 2.43%
无法评价	80	 10.24%

本题有效填写人次	781	
----------	-----	--

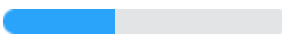
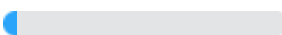
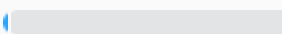
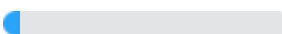
►院部/部门领导具有领导能力 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	368	 47.12%
同意	345	 44.17%
不同意	24	 3.07%
非常不同意	13	 1.66%
无法评价	31	 3.97%
本题有效填写人次	781	

►院部/部门采取有效措施鼓励教师参与教学研究和改革项目 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	327	 41.87%
同意	385	 49.3%
不同意	32	 4.1%
非常不同意	5	 0.64%
无法评价	32	 4.1%
本题有效填写人次	781	

►院部/部门采取有效措施支持教师自身的职业发展 [单选题]

选项	小计	比例
非常同意	309	 39.56%
同意	374	 47.89%
不同意	41	 5.25%
非常不同意	12	 1.54%
无法评价	45	 5.76%

本题有效填写人次	781
----------	-----

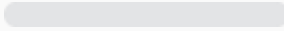
➡我觉得目前影响教学工作的主要原因是（可填无） [填空题]

（内容见前面分析部分）

➡我对校督导老师（主要是重点督课和专项监测）工作的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	444	 56.85%
满意	298	 38.16%
不满意	6	 0.77%
很不满意	2	 0.26%
无法评价	31	 3.97%
本题有效填写人次	781	

➡我对院部督导老师工作（全覆盖听课）的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
很满意	468	 59.92%
满意	270	 34.57%
不满意	9	 1.15%
院部督导上学期未听我的课却有评教成绩（双创、交通学院由校督导听课）	5	 0.64%
无法评价	29	 3.71%
本题有效填写人次	781	

➡结合上学期和本学期督导工作，您是否满意以下描述 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	满意	不满意	未反馈	无法评价
校督导听课对我做了反馈	463(59.28%)	278(35.6%)	5(0.64%)	15(1.92%)	20(2.56%)
院部督导听课对我做了反馈	473(60.56%)	275(35.21%)	6(0.77%)	11(1.41%)	16(2.05%)

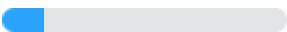
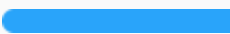
结合上学期和本学期督导工作，您是否满意以下描述 [矩阵单选题]

题目\选项	很满意	是	没有肯定	未反馈	无法评价
校督导听课首先对我进行了肯定	460(58.9%)	274(35.08%)	9(1.15%)	14(1.79%)	24(3.07%)
院部督导听课首先对我进行了肯定	472(60.44%)	271(34.7%)	6(0.77%)	12(1.54%)	20(2.56%)

结合上学期和本学期督导工作，您是否满意以下描述 [矩阵单选题]

题目\选项	建议很好	一般	不是建议，而是要求改正	不满意	未做任何评价
校督导听课指出存在的问题	650(83.23%)	94(12.04%)	4(0.51%)	5(0.64%)	28(3.59%)
院部督导听课指出存在的问题	654(83.74%)	91(11.65%)	6(0.77%)	6(0.77%)	24(3.07%)

结合上学期和本学期督导工作，院部督导线下（课堂或教学场地）听课时是否有未听够一节课（45 分钟）提前离场的行为 [单选题]

选项	小计	比例
有	119	 15.24%
无	632	 80.92%
不知道	30	 3.84%
本题有效填写人次	781	

►填写本问卷过程中，是否有妨碍本人如实填写问卷的行为 [单选题]

选项	小计	比例
有:	12	1.54%
无	769	98.46%
本题有效填写人次	781	

附件 2：学生满意度调查报告

郑州升达经贸管理学院 2021-2022 学年第二学期

学生学习满意度调查报告

一、情况简介

本次问卷调查主要为了了解学校教学运行真实情况，调查对象为我校 11 个学院的全部本科学生。问卷调查改变了以往持续两周但参与率较低（仅 50%左右）的方式，要求 1 个小时完成，从反馈结果看，应参与人数 26710 人，实际参与人数 22214 人，参与率为 83.17%。调查方式改革效果明显。

二、问卷分析说明

从最终反馈结果看，学生对我校教学情况满意度较高，教学运行较好。从数据上看：

从参与问卷的情况看，我校学生以女生为主，接近学生总数的 2/3。

对专业的满意度方面，“对专业热点的关注度”“专业与自己个性适合性”“专业学习充满乐趣”“学习本专业积极性”“选择与专业对口工作”等方面的满意度都在 80%以上。但“如果重新选专业仍选本专业”的学生为 70.34%，有近 30%的学生表示不会选目前专业。对本专业未来充满信心的学生 77.37%，近 1/5 的学生表示对本专业未来没有信心。

对学习的满意度方面，学生表示学习的意愿很高，表示能完成课前任务的学生占 80%左右，表示课上认真学习的学生在 76.74%以上，表示能在课后进行自学和总结反馈的学生均在 80%左右。80%以上的学生表示学习上经常和同学互动。

在学习上遇到的主要问题(多选)，按照比例从高向低依次为：缺乏自学方法(57.86%)、

对所学内容缺乏学习动力（46.61%）、竞争强，学习压力大（34.73%）、缺乏老师的督促和指导（28.73%）、学习氛围不浓（25.05%）、跟不上课程进度（13.67%）、旷课较多（564人，2.54%）。77.68%的学生表示学校帮忙解决了学习问题。

在专业课教学方面，32.77%的学生表示强调最多的是记忆或阅读知识，其次是运用所学的理论或概念解决实际问题（25.07%），说明教师教学已经比较重视知识的运用。对课程内容的满意度比例都在 90%以上。考核方式上，学生表示教学中教师综合运用了多种考核方式，如卷面考试、随堂提问或测试、课程论文或实验报告、课堂展示、个人独立完成的课程作业、小组合作完成的课程作业。

对于教师的教学能力方面，满意度均在 90%以上。

关于专业教育方面，2/3 的学生表示了解培养方案，1/3 的学生表示不了解；约 1/3 的学生表示完全了解专业目标、毕业要求、课程体系，2/3 的学生表示部分了解。以上两方面说明大二的专业认知教育有待加强。

关于交流与指导方面，学生比较满意，各种辅导我校均有较多比重涉及。

关于实习实践方面（多选），学生参加实习实践比例较高，满意度较好。反映的主要问题根据占比高低依次为：动手操作机会少（48.54%）、实习实践场地、设备不完善（38.19%）、与专业实际结合度低（37.26%）、与同学间交流讨论机会少（29.59%）、实习实践内容陈旧（28.73%）、老师指导反馈不足（24.98%）、最终成果考核方式不完善（14.02%）。

关于劳动教育方面（多选），学生参加的劳动教育形式参与度依次为：校园清洁（57.4%）、劳动教育类的通识课程（57.37%）、本专业领域的实习实践（42.73%）、社会公益活动（31.2%）、勤工助学（28.46%）、其他（17%）、助教助研（15.07%）等。多数学生表示劳动教育提升了自身的综合素质。

对于期末考试后，是否达成了课程的教学目标方面，29.09%的学生认为完全达成，59.98%的学生表示基本达成。

关于学校学风主要强调内容方面（多选），学生投票率依次为：端正学习态度，严肃课堂纪律（80.31%）、在学业方面投入大量时间（69%）、严格规范考试管理（61.86%）。显示我校目前主要强调的是学习态度和课堂纪律，学生主动学习的学风仍有待加强。

关于校园环境方面，整体满意度较高，基本都在 80%以上。只有校园网络，满意度为 68.83%。

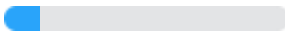
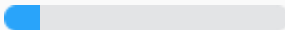
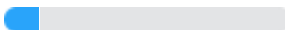
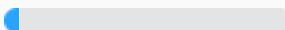
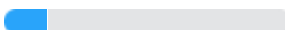
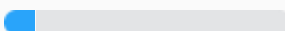
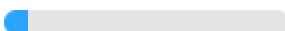
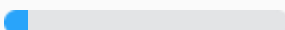
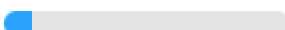
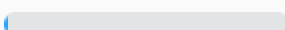
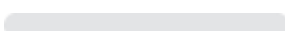
对教室和实验室的评价（多选），数量和功能满意度均在 66%以上，但管理和维护的满意度在 60%左右，设备更新方面的满意度在 45%左右。

关于毕业计划方面（多选），有意愿就业的学生占 73%，47.93% 的学生表示希望读研。说明我校学生考研意愿已占近一半比重，学生考研意愿相对以往有较大提高。计划留学和未计划的均占 10%。

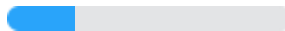
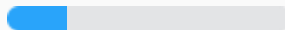
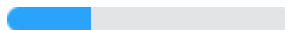
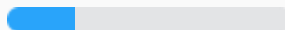
有 253 位学生表示填写问卷时，存在妨碍本人如实填写问卷的行为。

三、具体数据参考

您所在的学院是 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
金贸学院	2956	 13.31%
会计学院	2829	 12.74%
管理学院	2788	 12.55%
商学院	1100	 4.95%
信工学院	3385	 15.24%
外语学院	2501	 11.26%
文法学院	2018	 9.08%
艺术学院	1883	 8.48%
建工学院	2307	 10.39%
体育学院	442	 1.99%
交通学院	5	 0.02%
本题有效填写人次	22214	

您的在读年级 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
大一	5349	 24.08%
大二	4694	 21.13%
大三	6719	 30.25%
大四	5452	 24.54%
本题有效填写人次	22214	

您的性别是 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
男	7851	35.34%
女	14363	64.66%
本题有效填写人次	22214	

 下表表述是否符合您的实际情况 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	非常符合	符合	不符合	非常不符合	无法确定
我经常关注与本专业相关的行业热点和前沿动态	5916(26.63%)	12431(55.96%)	2605(11.73%)	412(1.85%)	850(3.83%)
我的个性特征适合做本专业学习	5444(24.51%)	12268(55.23%)	2578(11.61%)	466(2.1%)	1458(6.56%)
我觉得本专业学习过程充满乐趣	5722(25.76%)	12611(56.77%)	2516(11.33%)	471(2.12%)	894(4.02%)
我会积极主动地学习本专业专业知识	6111(27.51%)	13387(60.26%)	1714(7.72%)	318(1.43%)	684(3.08%)
如果重新选择专业,我仍会选择本专业	5829(26.24%)	9812(44.17%)	3407(15.34%)	1294(5.83%)	1872(8.43%)
我愿意选择与本专业对口的工作	6269(28.22%)	12032(54.16%)	1912(8.61%)	547(2.46%)	1454(6.55%)
我对本专业的未来充满信心	6081(27.37%)	11128(50.09%)	2610(11.75%)	676(3.04%)	1719(7.74%)

您是否同意以下关于本学年您学习的描述

[\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	同意	不同意
学习能够让我获得强烈的满足感	20462(92.11%)	1752(7.89%)
我对所学的内容充满好奇,具有充足的学习兴趣	19671(88.55%)	2543(11.45%)
我上课时经常有很多问题想要向老师提问	16410(73.87%)	5804(26.13%)

 本学年, 您课前的学习情况如何 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
上课前完成规定的阅读或作业	10244(46.12%)	8880(39.97%)	2809(12.65%)	281(1.26%)
上课前依据预习资料, 梳理知识并发现问题	7802(35.12%)	8556(38.52%)	5363(24.14%)	493(2.22%)

本学年, 您在课堂上的学习情况如何 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
专心_上课(如认真听讲、做笔记)	10000(45.02%)	10449(47.04%)	1607(7.23%)	158(0.71%)
课堂上主动提问或参与讨论	8105(36.49%)	8942(40.25%)	4808(21.64%)	359(1.62%)

本学年, 您在课后的学习情况如何 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
制定短期学习计划(如周计划、日计划等)以提高学习效率	7646(34.42%)	9560(43.04%)	4607(20.74%)	401(1.81%)
根据课程的难度、重要程度分配学习时间和精力	7870(35.43%)	10533(47.42%)	3490(15.71%)	321(1.45%)
搜集、阅读课程相关的参考资料	7519(33.85%)	9772(43.99%)	4573(20.59%)	350(1.58%)
课后复习笔记及总结相关知识	7754(34.91%)	10050(45.24%)	4084(18.38%)	326(1.47%)
注意观察、借鉴他人的学习方法和经验	7632(34.36%)	10248(46.13%)	3953(17.8%)	381(1.72%)

本学年, 您和其他同学的学习互动情况如何 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
和同学合作完成课程任务或作业	8309(37.4%)	10914(49.13%)	2766(12.45%)	225(1.01%)
课后和同学讨论, 理解所学内容	8064(36.3%)	10323(46.47%)	3534(15.91%)	293(1.32%)
和同学分享学习经验	7964(35.85%)	10069(45.33%)	3803(17.12%)	378(1.7%)

每周课外学习时间（小时/周）：完成作业_____小时；除作业外的自习时间_____；
接受校外培训_____小时 [\[填空题\]](#)
填空题数据请通过下载详细数据获取

您在学习方面遇到的最主要问题 [\[多选题\]](#)

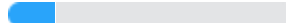
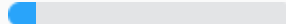
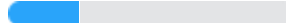
选项	小计	比例
对所学内容缺乏学习动力	10355	46.61%
缺乏老师的督促和指导	6382	28.73%
缺乏自学方法	12853	57.86%
旷课较多	564	2.54%
跟不上课程进度	3036	13.67%
竞争强，学习压力大	7716	34.73%
学习氛围不浓	5564	25.05%
没有遇到学习问题	2952	13.29%
本题有效填写人次	22214	

学校是否帮助您解决了学习问题 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是	17256	77.68%
否	4958	22.32%
本题有效填写人次	22214	

本学年，您所修的专业课强调最多的方面是 [\[单选题\]](#)

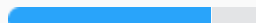
选项	小计	比例
记忆课堂中所学的、或阅读中的知识	7279	32.77%
分析某个理论的基本要素，了解其构成	3436	15.47%

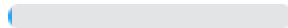
综合不同知识或信息,形成新的或更复杂的解释	3600	 16.21%
判断知识或论,点的价值(例如考察他人如何收集、解释数据,并评价其结论的可靠性)	2330	 10.49%
运用所学的理论或概念解决实际问题	5569	 25.07%
本题有效填写人次	22214	

请评价您大学所学的课程教学内容 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	非常符合	符合	不符合	非常不符合	无法确定
注重(外语、数学等)基础知识的教育	7816(35.19%)	11994(53.99%)	1441(6.49%)	406(1.83%)	557(2.51%)
专业基础课教学内容充实	8025(36.13%)	12436(55.98%)	1031(4.64%)	284(1.28%)	438(1.97%)
教学内容有利于拓宽自己的知识面	7996(36%)	12567(56.57%)	979(4.41%)	268(1.21%)	404(1.82%)
教学内容介绍了本专业发展的前沿动向	7860(35.38%)	12447(56.03%)	1135(5.11%)	297(1.34%)	475(2.14%)
教学内容注重学科间的交叉与融合	7729(34.79%)	12654(56.96%)	1079(4.86%)	269(1.21%)	483(2.17%)
教学内容重视实践与理论的结合	7824(35.22%)	12571(56.59%)	1085(4.88%)	290(1.31%)	444(2%)
实践教学课程充实,注重培养学生的动手能力	7824(35.22%)	12475(56.16%)	1132(5.1%)	326(1.47%)	457(2.06%)

本学年,您参加过以下哪种课程考核方式 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
卷面考试	19073	 85.86%
随堂提问或测试	18015	 81.1%
课程论文或实验报告	16064	 72.31%
课堂展示	15893	 71.54%
个人独立完成的课程作业	14880	 66.98%
小组合作完成的课程作业	16452	 74.06%

以上均没有参加过	404	 1.82%
本题有效填写人次	22214	

 您对本学校的教学满意度 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很满意	8890	 40.02%
满意	11428	 51.45%
不满意	1000	 4.5%
很不满意	254	 1.14%
无法评估	642	 2.89%
本题有效填写人次	22214	

 请评价大学期间您授课教师的教学行为 [\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
清楚地向学生解释了所学课程的目标和要求	10407(46.85%)	10371(46.69%)	1280(5.76%)	156(0.7%)
有组织和计划地进行课堂教学	10630(47.85%)	10430(46.95%)	1024(4.61%)	130(0.59%)
课堂上激发学生的学习兴趣	10195(45.89%)	10183(45.84%)	1653(7.44%)	183(0.82%)
使用信息技术辅助课堂教学	10712(48.22%)	10273(46.25%)	1083(4.88%)	146(0.66%)
课后为学生提供辅导答疑	10085(45.4%)	10235(46.07%)	1714(7.72%)	180(0.81%)
使用插图或举例的方式来解释教学难点	10346(46.57%)	10448(47.03%)	1273(5.73%)	147(0.66%)
课堂中加入互动环节,注意学生参与	10427(46.94%)	10398(46.81%)	1246(5.61%)	143(0.64%)
提供案例或事例讨论	10451(47.05%)	10458(47.08%)	1167(5.25%)	138(0.62%)
采用小组合作的项目式教学方式	10321(46.46%)	10525(47.38%)	1236(5.56%)	132(0.59%)
理论教学和实践教学相融合,边学边做	10289(46.32%)	10415(46.88%)	1335(6.01%)	175(0.79%)

您是否接受过专业的培养方案解读 [单选题]

选项	小计	比例
是	14057	63.28%
否	8157	36.72%
本题有效填写人次	22214	

您对专业培养目标、毕业要求、课程体系及其相互关系的了解情况是

[单选题]

选项	小计	比例
完全了解	6449	29.03%
部分了解	14737	66.34%
不了解	1028	4.63%
本题有效填写人次	22214	

您与任课教师课下交流的频度 [单选题]

选项	小计	比例
每周至少一次	9254	41.66%
每月至少一次	6658	29.97%
每学期至少一次	4482	20.18%
每年至少一次	1820	8.19%
本题有效填写人次	22214	

本学年，您与任课教师在以下哪些方面有过交流

[多选题]

选项	小计	比例
----	----	----

课程内容及专业知识	18491	83.24%
讨论学期论文或项目的想法	11916	53.64%
职业规划、职业从业指导	11136	50.13%
人生观、价值观等问题	8685	39.1%
以上均没有	1452	6.54%
本题有效填写人次	22214	

本学年,您接受过本校提供的以下哪类学业指导服务

[多选题]

选项	小计	比例
学校或学院提供的辅导课程或相关活动	15419	69.41%
学业指导网站相关服务	13017	58.6%
任课教师在授课过程中帮助解决相关问题	14829	66.76%
本科生导师帮助解决相关问题	8966	40.36%
辅导员帮助解决相关问题	10277	46.26%
没有接受过任何学院指导	1319	5.94%
本题有效填写人次	22214	

您目前是否参加过实习实践(包括兼职等)

[单选题]

选项	小计	比例
是, 参与过学校组织的实习实践活动	7647	34.42%
是, 参与过非学校组织的实习实践活动	6134	27.61%
是, 以上两者都参与过	3131	14.09%
否	5302	23.87%
本题有效填写人次	22214	

您对学校组织的实习实践在以下各方面的满意度

[\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	很满意	满意	不满意	很不满意	无法评估
实习实践的内容	7765(34.96%)	10612(47.77%)	1269(5.71%)	368(1.66%)	2200(9.9%)
指导老师的能力和水平	8041(36.2%)	10936(49.23%)	864(3.89%)	249(1.12%)	2124(9.56%)
实习实践时间安排	7709(34.7%)	10553(47.51%)	1328(5.98%)	400(1.8%)	2224(10.01%)

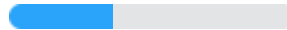
请评价您参与的学校组织的实习实践效果

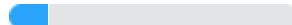
[\[矩阵单选题\]](#)

题目\选项	同意	不同意	无法评估
实习实践使我更了解本专业的职业发展	17974(80.91%)	1345(6.05%)	2895(13.03%)
实习实践使我对所学知识更深刻理解	18049(81.25%)	1336(6.01%)	2829(12.74%)
实习实践中的工作内容,与我所学专业及能力目标匹配	17925(80.69%)	1349(6.07%)	2940(13.23%)
实习实践中我有充分的学习机会	18026(81.15%)	1352(6.09%)	2836(12.77%)
实习实践有助于我的职场准备做的更好	18050(81.26%)	1278(5.75%)	2886(12.99%)
实习实践的成绩可以客观地反映我的表现	17855(80.38%)	1407(6.33%)	2952(13.29%)

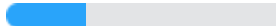
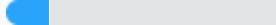
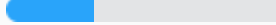
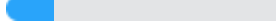
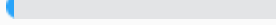
您认为学校组织的实习实践存在哪些问题?

[\[多选题\]](#)

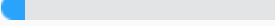
选项	小计	比例
与专业实际结合度低	8276	 37.26%
老师指导反馈不足	5549	 24.98%
动手操作机会少	10783	 48.54%
实习实践内容陈旧	6381	 28.73%
实习实践场地、设备不完善	8484	 38.19%
与同学间交流讨论机会少	6573	 29.59%

最终成果考核方式不完善	3114	 14.02%
本题有效填写人次	22214	

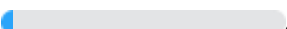
本学年，您参加过哪些劳动教育 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
劳动教育类的通识课程	12744	 57.37%
本专业领域的实习实践	9491	 42.73%
勤工助学	6323	 28.46%
助教助研	3347	 15.07%
校园清洁	12750	 57.4%
社会公益活动	6930	 31.2%
其他	3776	 17%
没有参加任何劳动教育	673	 3.03%
本题有效填写人次	22214	

劳动教育对您以下哪些方面有帮助 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
形成坚定意志	15494	 69.75%
增强身体素质	15482	 69.69%
培养良好习惯	15423	 69.43%
增强社会责任感	13885	 62.51%
形成团结合作意识	13062	 58.8%
了解相关知识和技能	10643	 47.91%
维护校园卫生环境	12839	 57.8%
没有帮助	1967	 8.85%
本题有效填写人次	22214	

大学期间，您在以下哪些素养方面得到了明显提升 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
遵纪守法	17105	 77%
乐于助人	16466	 74.12%
人生的乐观态度	16599	 74.72%
积极努力、追求上进	16141	 72.66%
包容精神	14444	 65.02%
诚实守信	13892	 62.54%
人文美学	11323	 50.97%
关注社会	12139	 54.65%
环境意识	12729	 57.3%
勤俭朴素	12480	 56.18%
没有任何提升	1003	 4.52%
本题有效填写人次	22214	

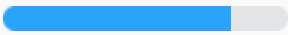
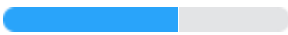
您认为您在完成期末考试后，是否达成了课程的教学目标

[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
完全达成	6463	 29.09%
基本达成	13325	 59.98%
稍未达成	1532	 6.9%
远未达成	466	 2.1%
无法评价	428	 1.93%
本题有效填写人次	22214	

您认为本校学风主要强调了哪些方面

[多选题]

选项	小计	比例
在学业方面投入大量时间	15327	 69%
端正学习态度,严肃课堂纪律	17841	 80.31%
严格规范考试管理	13741	 61.86%
以上均未强调	972	 4.38%
本题有效填写人次	22214	

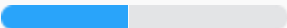
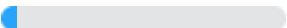
您对本校校园环境各方面的满意度

[矩阵单选题]

题目\选项	很满意	满意	不满意	很不满意	无法评估
校园自然环境	9589(43.17%)	11238(50.59%)	716(3.22%)	310(1.4%)	361(1.63%)
校风学风	9059(40.78%)	11220(50.51%)	1077(4.85%)	400(1.8%)	458(2.06%)
宿舍环境	8620(38.8%)	10732(48.31%)	1716(7.72%)	716(3.22%)	430(1.94%)
图书馆环境	8688(39.11%)	10641(47.9%)	1629(7.33%)	778(3.5%)	478(2.15%)
图书资源(含电子资源)	8613(38.77%)	11060(49.79%)	1473(6.63%)	555(2.5%)	513(2.31%)
教室及教学设备	8525(38.38%)	11273(50.75%)	1496(6.73%)	503(2.26%)	417(1.88%)
实验室及设备	8489(38.21%)	10995(49.5%)	1414(6.37%)	551(2.48%)	765(3.44%)
计算机等硬件设备	8329(37.49%)	10962(49.35%)	1756(7.9%)	616(2.77%)	551(2.48%)
校园网络	6828(30.74%)	8462(38.09%)	3589(16.16%)	2895(13.03%)	440(1.98%)
实训基地	8169(36.77%)	10975(49.41%)	1436(6.46%)	630(2.84%)	1004(4.52%)
自习教室的数量	8008(36.05%)	10447(47.03%)	2127(9.58%)	1097(4.94%)	535(2.41%)
文体体育设施	8002(36.02%)	10502(47.28%)	2099(9.45%)	1052(4.74%)	559(2.52%)

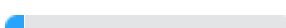
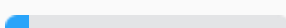
请您对本校提供的教室及教学设备进行评价

[多选题]

选项	小计	比例
数量满足教学需求	17379	 78.23%
功能满足教学需求	16370	 73.69%
管理与维护方便使用	13669	 61.53%
选项设备更新及时	9997	 45%
以上均不满足	1274	 5.74%
本题有效填写人次	22214	

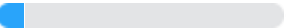
请您对本校提供的实验室及设备进行评价

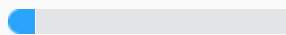
[多选题]

选项	小计	比例
数量满足实践需求(如满足实验的安排和分组情况等)	16031	 72.17%
功能满足实践需求	14679	 66.08%
有良好的管理与运行维护机制, 方便使用	13200	 59.42%
设备或材料更新及时	10245	 46.12%
以上均不满足	1414	 6.37%
从未使用过,无法评估	1903	 8.57%
本题有效填写人次	22214	

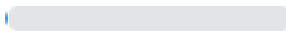
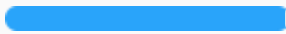
您目前计划毕业后将

[多选题]

选项	小计	比例
就业(包括支教、考公务员、自主创业等)	16428	 73.95%
在国内读研	10647	 47.93%
去港澳台或国外留学	2104	 9.47%

尚未开始计划	2053	 9.24%
本题有效填写人次	22214	

填写本问卷过程中，是否有妨碍本人如实填写问卷的行为 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	253	 1.14%
无	21961	 98.86%
本题有效填写人次	22214	