

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第一学期第 12 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 11 月 20 日

校内参考，请勿外传！

一、本周质监动态

(一) 继续开展网络教学督导工作，并提醒院部教学督导注意督导进度安排，按质按量完成督导任务。具体监测情况详见第二部分。

(二) 结合教育部年度质量报告撰写要求和当前疫情防控背景，组织完善《2022-2023 学年第一学期学生学习满意度调查问卷》相关指标，并于放假前组织开展学生满意度调查。

(三) 继续完善国测平台填报数据

基于模拟填报数据的分析结果和专家指导，质监中心组织相关部门进行整改，经过前后 4 轮反复整改，终于在 11 月 19 日中午，完成最终数据的填报，并经向校领导审阅后，于 11 月 20 日正式上报教育部国测平台。

(四) 完成《2021-2022 学年本科教学质量报告》初稿，随后经内部审核后，呈报校领导审批。

(五) 11 月 17 日下午，质监中心职员参加“新一轮审核评估试点工作的思考及质量保障体系构建”线上培训。

二、本周质量监测情况说明

（一）督课整体情况

根据疫情防控政策要求，本周仍是开展线上教学质量监测，督导共计督课 288 课次。各学院督课课次分布情况如下所示：

各学院督课课次分布表

选项	理论/实训课次（节）	选项	理论/实训次数（节）
金贸学院	6	建工学院	21
会计学院	26	体育学院	13
管理学院	20	马克思主义学院	23
商学院	28	基础部	38
信工学院	32	双创学院	4
外语学院	17	交通学院	1
文法学院	25	心理健康教育中心	1
艺术学院	33	王广亚研究中心	0
合计有效填写人次	288		

注：数据来源：《第 12 周线上课堂教学监测表》。

（二）课堂教学方面存在的问题

基于各位督导在线上课堂教学监测中发现的问题，下述内容可能属于个例现象，也可能是共性的问题，仅如实反馈发现的问题，请相关部门做好排查和引导工作。

1. 教学设计

（1）教学环节：①教学环节设计与安排还不够科学合理。现象 1：部分教师对导入环节没有进行设计，随心所欲，东拉西扯，用时过长（有的甚至用近 20 分钟）。现象 2：有的教师实训任务布置不够明确，导致部分学生展演时理解偏差，南辕北辙，文不对题，无法

进行展演。现象 3：复习旧课时间用时稍长（20 多分钟），结课时未做结课回顾与小结，教师讲授主要内容后未进行阶段性有效检测。现象 4：评析学生作业环节设计安排还需改进。课堂临时收到学生作业，教师没有时间提前对学生作业进行审阅研究，课堂只能针对临时收缴的作业进行点评，导致点评针对性不够。此外，教师点评时，建议考虑学生的反映，尽量发挥学生的主动性、参与性，不能仅仅是教师自己的点评，而学生仅为听客。现象 5：当前的教育趋势是多设置开放性作业，锻炼学生的研究能力、阅读能力、自学能力，但个别教师为学生推送作业的同时，直接附带了作业答案，不利于学生的独立思考。现象 6：课堂中所设计的提问模式过于简单，只是简单的对错选择，缺乏设计具有高阶性、创新性和挑战性的问题的能力和启发引导学生思考、讨论的手段。其他现象（基于线上授课）：①实训课讲述时间过长，学生自主练习实践的时间不足。②教学中所引用案例没有进行精心挑选，造成案例的引用不贴切实际与教学内容，缺乏典型性。③教师将提前录好的重点讲解视频在课堂上播放，而且时间较长（此举教师向学生的解释：电脑慢，课堂上如果直接操作，电脑容易出现各种意外情况）。

（2）教学内容设计：①实训课线上教学设计还需要针对线上训练特点以及教学条件，针对性的设计教学与实施教学。②教学内容和学科专业目前的发展融合不够深入，教学主题与重难点不突出。③教学进度或过快或过慢。个别教师甚至落后于教学计划至少 3 次课，后续的教学必然要赶时间并造成草草结课的后果。④教材内容处理还需

深入研究，学生针对相对简单的内容，通过自行研读教材就可以理解消化，教师需进一步思考是否需要讲，要讲什么，怎样讲。⑤教师在课堂讲授中以自我讲授为主，对一些版面的案例及核心元素没有做到引导学生进行主动思考分析，学生的参与体验感差。⑥教学细节方面仍要改进。现象 1：导入环节提出了一个问题，引出了本节课主题，但是并没有组织学生回答，随后就播放了一段视频来进行演示。现象 2：在讲解语法部分时，基于内容本身的枯燥和抽象，教师更应加强课堂设计，把晦涩难懂的东西讲授的生动易懂一些。⑦教学内容设计还需进一步优化，如本节课落脚点是引导学生树立正确的恋爱观以及如何处置恋爱中出现的问题，但是由于设计不合理造成了时间的紧张，来不及深入的讲授。⑧知识点讲解过细，没有将每一章的知识相互串联，知识点讲解时不够连贯，没有做到课程的承前启后。⑨课文讲解处理比较粗糙，英语课堂基本上是汉语授课，课堂英语氛围弱，英语语言知识与英语语言技能训练不足，讲练结合方面薄弱。⑩教师讲解不够深入具体。多处解释不明白，不清楚，前后衔接不紧密。⑪学生实操时，教师未进行合理的课堂教学设计，课程近一半时间教师处在静默状态。

（3）课件设计：①存在部分教师下载教材配套课件直接使用或对课件进行再加工不够的现象。主要表现为只有一、二级标题，导致讲授中内容的条理性、层次性和系统性不足，有碎片化倾向。②课件未全屏播放，展示效果较差。③课件排版不合理，形式单一。存在文字过多、字体过大或过小，重点不突出，使用文本有复制教材之嫌疑

等现象。④部分课件中插图模糊，短视频时间过长。⑤仍有个别教师授课没有课件，直接对着教材讲解，或用 PDF/Word 文件做课件，字体较小，影响教学。⑥在课件上直接书写板书，板书字迹不规范且随意，缺乏规划设计。

2. 授课形式与方法

（1）授课形式中存在学生主体与引导学生积极性不到位等现象：

①有些教师对教学方式、方法选用、培养学生思维能力研究不够，或者说没有认真思考过，教学中往往是教师一股脑的塞给学生，让学生被动接受，如讲授知识点（概念的定义、特点、类型等等），往往是教师先讲授概念的定义、特点、类型等知识后，再出示案例由教师分析论证。这样教学过程学生处在被动的学习体验中，未体现以学生为中心的教学理念。②采取选择题检测，仅仅让学生弹幕答案，没有让学生发表见解，而是教师自己讲为什么选 A、不选 B，忽视了对学生进行判断、推理、辨析等逻辑思维能力的训练。因网络原因无法互动除外，但建议通过教学设计来提高学生主动思考的能力。③学生精力不集中，课堂中教师提问几个学生问题，但均未得到应答。

（2）授课方法：①小组法：有的教师实训课上组织学生进行小组分享，但由于小组分工的不明确，致使临时指定分享人，导致分享时产生了准备不够充分，语言磕磕绊绊，以致无法完成的情况。②个别青年教师，对课堂教学理念、模式、方法等缺少研究和思考，教学观念陈旧，整节课只用一种讲授法，完全是教师自己唱独角戏，对课堂情况、学生学习情况置之不理。③缺少科学有效的互动或互动方法

单一，没有适度的连麦提问（宿舍网络原因除外），对学生听课情况掌握不够。④体育课教学时由于设备局限或拍摄角度的选择不到位，导致学生看不到教师脚部的示范动作。⑤讲课方法比较刻板，对学生的听课反应注意不够，不能根据学生的反应进行调整。⑥针对教学重难点内容，应提醒学生做笔记。

3. 教学能力与态度

（1）教学能力：①有些青年教师，在点评学生作品和学生发表意见等学生参与教学活动环节时，教师的点评引领还不到位，仅仅是简单的就事论事，或者是好与不好，没有从专业理论、专业思维、专业思想的角度引领学生去阐述、辨析、评价等。②有些教师在授课过程中，课堂意识不强，讲授知识观点时，往往只放不收，天马行空，偏离主题。③部分教师教学经验不足，对个别知识点把握不够准确，授课语速过快或过慢，语言不够通俗，书面语言较多。

（2）教学态度：①个别教师课堂教学纪律意识淡薄，提前 10 分钟结束直播。②授课时未进行有效组织设计，有读课件的嫌疑。③常态化的线上授课，致使部分教师对授课的态度有了懈怠，存在授课时授课声音小、手机铃声多次响起或突然关闭授课声音，转而处理其他事情或接打电话等情况。④仍存在部分教师直播不开启摄像头的现象。

4. 课堂管理

（1）课前准备：①对于学生作业分享或案例分析的情况，没有进行提前测试，导致学生临时调整延误时间，甚至有的分享不了。②个别教师对学生的作业没有提前审阅，没有掌握学生完成作业情况及

知识学习掌握方面存在的问题。③课前 10 分钟没有打开屏幕共享，黑屏沟通，后在多位学生的提醒下才设置屏幕共享，足见课前准备不充分。④电脑故障（近一个小时打不开），虽然没有影响教学的进度（任务已经提前推送，由学生自主在各自电脑完成任务，但是教师没有监督学生的学习情况）。⑤授课应该提前 10 分钟，至少提前 5 分钟在钉钉课程直播群开始课前准备的考勤等工作，要加强课前准备。

（2）教学管理：部分班级上课多人迟到，少数学生缺课，到课率低。

5. 课程思政：课程思政内容未能有机融入课堂，表现在课堂教学内容与思政内容联系较少，结合度不高。

6. 其他：①部分教师授课仍不设置回放，影响学生自学及督导督课。②个别教师授课回放视频不完整，存在回放时视频没有声音的情况（在视频播放的 15-20 分后）。

（三）教学保障方面

1. 部分实训课因设备、材料受限，无法开展。情况 1：疫情原因，学生没有乐器使用（钢琴），授课教师积极想办法，努力让学生进行桌面模仿演奏，但是学习成效仍达不到有乐器时的效果。情况 2：乌龙茶冲泡实训课程的理论部分讲完后应进行茶冲泡的实训课，可惜上课的学生被封控在宿舍，没有实操配套用的器具，网上教学没有办法实现实训操作，学生操作无法落实。上述情况是否可以变通解决。

（2）线上授课中，仍存在网络卡顿的现象。

（3）授课平台设置及软件方面：由于课程特殊原因（如财务业务一体化实训课），需要安装专用的财物软件。但因为个别学生存在

没有电脑的情况，导致无法安装并进行实训。另部分学生是苹果机系统也无法安装此类软件，给学生造成学习困难，影响课程学习。

三、建议与探讨

1. 校内同事防疫压力大，校外同事更应该努力提高教学质量，而不是随意应付，甚至人为删除课程回看规避监管。从这几周质量监测看，相关问题反复出现，每周发现的问题基本雷同。建议各院部采取加强本部门认真授课、提高线上教学质量的有效措施。而不仅仅是在部门群里发个通知来敷衍。质监中心也将修改监测反馈方式，采取标示相似问题反馈频次的方式，对于多次出现仍得不到重视的单位，将直接点名，敬请注意。

2. 封控期间虽然给正常教学带来一系列的困难，但同时也是各院部提升教师线上教学能力、提升现代教学技术运用、提升线上（网络授课）线下（课下自学、训练）混合式教学水平、课堂教学创新、开展教学研究、试行学生为中心的课堂教学改革、培养学生自学能力、阅读能力、提升教师教学设计能力等的契机。建议院部在此期间不要忽视课堂教学管理工作，采取线上培训、教学研讨等针对性、实用性强的相关措施，变危机为机遇，引导教师提升教学水平。尤其是要引导教师结合线上教学和当前我校疫情防控期间学生学习的特殊背景，做好适合当前情况的课程教学设计，避免教师满堂灌授课，学生开着教学视频去做别的事的情况发生。

教学质量监测与评估中心

2022 年 11 月 20 日