

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 12 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 5 月 22 日

校内参考，请勿外传！

一、评建工作进展情况通报

1.检查各部门自查报告提交情况

第 12 周评建办对收到的各单位自查报告进行了检查，从检查结果看，部分单位自查工作很认真，能通过自查对本部门工作进行认真梳理。但也存在不少部门上交的自查报告很随意、很笼统，或只谈成绩不谈问题，或者一句简单的“所有工作均有待完善”，或类似的表达了事。对本部门的评建工作没有任何规划，或者干脆将要求撰写的对存在问题拟采取的补建措施、规划部分直接删除。不少单位自查报告完全按照自己的喜好写，完全无视评建办要求的格式。对于上述单位，个别问题较大的已限期返工，其他类似情况，评建办以默认该单位无法发现问题或无法做出规划，完全同意按照评建办安排任务或规划执行来处理。

2.制定各单位评建工作任务书

在查阅各单位提交的自查报告的同时，本周评建办正抓紧时间制作各单位评建工作任务书，相关工作争取尽快完成，经评建工作领导小组审议后假期前发给相关部门。

二、一周质监动态

（一）组织完成本学期督课任务

按照疫情防控工作要求，质监中心依据教务处提供的教师授课信息，结合中心统计督课数据，在对院（部）督导督课任务完成情况统计确认的基础上调整督课工作计划，组织协调校级督导协助院（部）按学校要求提前完成本学期督课任务，本周已对我校所有授课教师课堂教学质量监测实现了全覆盖督课。

（二）开展专项督课工作

校级教育教学督导在协助院（部）督导督课的同时，采用线上督课方式，对院（部）专业核心课、新进青年教师及校内行政兼职教师开展专项督课工作。

（三）课堂教学秩序专项督查

本周由于疫情防控需要，学生基本线上上课，课堂教学秩序专项督查工作暂未进行。本项工作为质监中心长期工作，待恢复线下授课后继续执行。

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

本周由于疫情防控原因，学校封闭管理，以及考查课考试等原因，校、院部督导共计督课 234 课次，督课课次分布如下：

选项	督课次数（节）	选项	督课次数（节）
----	---------	----	---------

金贸学院	16	建工学院	19
会计学院	10	体育学院	1
管理学院	22	马克思主义学院	14
商学院	25	基础部	36
信工学院	19	双创学院	1
外语学院	7	交通学院	2
文法学院	19	心理健康教育中心	7
艺术学院	36	王广亚研究中心	0
本题有效填写人次	234		

1. 理论课方面

优秀率较低的方面包括：教学**秩序管理**（优秀率 35.29%），教案表或教案的**教学设计**的规范性方面（可作为典型教案推广的仅占 17.65%）、学生**学习积极性**和教师能及时了解学生掌握情况和有效**学习效果检验**上（优秀率 23.53%）、教师**教学内容**和**教法选择**上（优秀率均为 17.65%）、教学内容的应用型体现（优秀率 29.41%）、教学结合**案例讲解**（23.53%）、**教学内容**与**课后任务**的**两性一度**以及**课程思政**（优秀率均为 17.65%）。

2. 实训课方面

本周实训课在所有栏目评价中优秀率均在 60%以上，不再展示。

（二）课堂教学方面监测情况

下述内容为校、院部督导、质监中心工作人员在课堂教学监测中发现的问题，可能是个例现象，也可能是存在较多的问题，请相关部

门做好排查和引导工作。

1.理论、实训教学方面

(1) 教案等相关教学资料问题

理论课教案表中，教学基本内容只有两行，太过简略；教案表中实验内容与操作过于简单，课后总结与反思均是往年内容，存在课还没有上，总结已经写好现象；教案中未体现课程思政内容。反映我校不少教师不重视、不更新、甚至不做教学设计的问题。

(2) 个别专业实训时，分组人数较多，实训过程中不能保证每一个学生都能参与实训训练。

2.线上课堂教学质量监测情况

值得肯定的方面(建议各教学单位结合专业特点予以借鉴、推广):

(1) 教学态度端正，教学效果显著

大部分教师能够做到提前进入直播间，为线上教学做好准备：检查网络、组织学生签到、调试镜头和声音等；直播授课中，教态自如、内容熟练、思路清晰、语言亲切、概念清晰且通俗易懂；多数教师授课过程中能够做到出镜，此举不但拉近了与学生间的距离，还达到了较好的教学效果。

(2) 教学信息化手段成熟，平台资料利于自学

大部分教师运用优慕课+钉钉教学平台、腾讯会议、学习通、学校企业微信直播授课，基本上没有了以往使用微信或 qq 授课、录播授课等情况。教学资料在优慕课平台、钉钉平台、学习通平台存放，在钉钉平台直播授课的大部分教师设置回放功能，便于学生复习，平

台资料也比较丰富，利于学生课下线上自主学习。

（3）以学生为中心的教学目标达成途径科学有效

大部分教师注重学生学习成效的达成，以学生为主体，科学合理地安排课前、课中、课后教学环节，形成“三环一体”的整体联动的教学体系：课前：确定认知起点，进行充分预设；课中：调整教学策略，促进有效课堂；课后：评估教学结果，提供后续学情。

（4）注重线上教学过程中教学设计的研究和有效开展

部分教师在教学过程中，注重学生参与教学活动环节的教学设计，课中设问答疑、连麦分享、习题演练、文字和连麦互动相结合。

（5）优化学习方法，提高学习效率

部分教师在教学中注重对学生学习方法的指导，通过引导学生“分类预习”“利用教材进行圈点勾画或批注”“重点疑点做笔记”“独立思考完成课后练习”等，切实提高学生学习效率。

（6）引入过程性学习成效检测环节，保障学习效果

有些教师在教学过程中，增加了过程性学习效果检测环节，对学生阶段性学习效果进行验证、检测、评价，基于此做到对教学活动的有效调整，保障了学生学习成效。

（7）引导学生变传统的“学会”为“会学”

多数教师能够在线上授课的同时，充分利用网络平台资源，指导学生如何掌握学习方法并主动地利用网络信息资源，进行自主阅读、自主学习，变传统的“学会”为“会学”。

（8）大部分教师增加了期末考试复习要求的教学环节，提醒学

生要有计划的复习，并对章节的重点进行梳理，利于学生高质量的开展复习。

（9）大部分教师在理论讲授环节能够采用直播和教学 PPT 相结合的手段展开，运用多种交互手段掌握学生的听课情况。理论与实践相结合的课程，在实践环节能够通过示范为学生展示，边讲边做，兼顾学生的实践现状，实施“示范--跟做--答疑”的程序和方法指导学生实践。也有一些教师能够提前录制相关实践操作视频上传钉钉群，支持学生提前预习和课后自学，全方位陪伴学生课程实践。

存在的不足和需要提升的方面：

（1）部分教师在教学过程中，只有课中讲授环节，没有设计课前预设学习环节、课前复习环节，没有设计课后预习与作业以及拓展学习环节。

（2）个别教师课前教学直播准备工作还不够充分，直播比较匆忙，仅仅提前一两分钟进入直播间，不但没有组织学生签到，也不对学生到课情况进行询问。

（3）部分教师还没有充分利用线上教学平台学习资源，没有要求或指导学生利用线上教学平台资源进行自主学习，在教学中仅仅是利用直播讲授知识。

（4）部分教师在教学过程中仍然没有组织学生参与教学活动的环节，一节课完全是教师独自讲授，忽视学生课堂学习状态，学生始终处于被动学习的状态中，学生没有动脑、没有动口、没有动手，学生听不听课无从知晓，手机在而人不在的情况可能存在。

(5) 有些教师在教学过程中，没有关注学生学习效果，没有目标与效果达成性的教学设计与实施，教师讲授情况，学生是否学会掌握，教学目标与绩效达成情况，一无所知，仅仅是讲授知识，没有体现“以学生为中心”教学理念。

(6) 部分教师在教学过程中，缺少针对线上学习特点，对学生进行学法方面的指导，没有对学生学习提出明确的要求。如：如何使用学习平台学习，如何利用平台资源学习，课堂教学过程中如何指导学生使用教材，指导学生记笔记等。

(7) 仍有个别教师在直播教学过程中没有出镜，仅仅是一张嘴、一张 PPT，没有与学生外在的交流，学生仅仅是对着手机听课，似乎是在听广播，学生体验较差，教学效果不够理想。

(8) 部分教师教学模式与教学方法还不够丰富，现代教育技术应用不够，课堂形式呆板，大多数教师仅仅使用 PPT，而 PPT 基本是文档形式，缺少变化，色彩不够丰富，基本上是复制教材，重难点内容也没有醒目的显示，像雨课堂、翻转课、云课堂、智慧课堂等现代教育技术很少见于课堂。

(9) 实训技能性训练课，教师点评指导时，往往侧重于学生操作技能技术层面的点评指导，思想、情感、精神、审美、职业操守非技术技能层面的内容很少涉及。

(10) 有些教师在教学设计和教学过程中，对课程思政内容的渗透融入重视不够，还没有成为教师教学的新常态。

(11) 个别教师教学细节还不够重视，如有的教师拖堂，有的教

师布置学生活动没有指导点评，有的教师课堂小结没有说完就急于下课。

(12) 校内行政兼职教师专业化能力还有待提高，还需加强与培训。

(13) 个别班级课堂学生出勤率低。

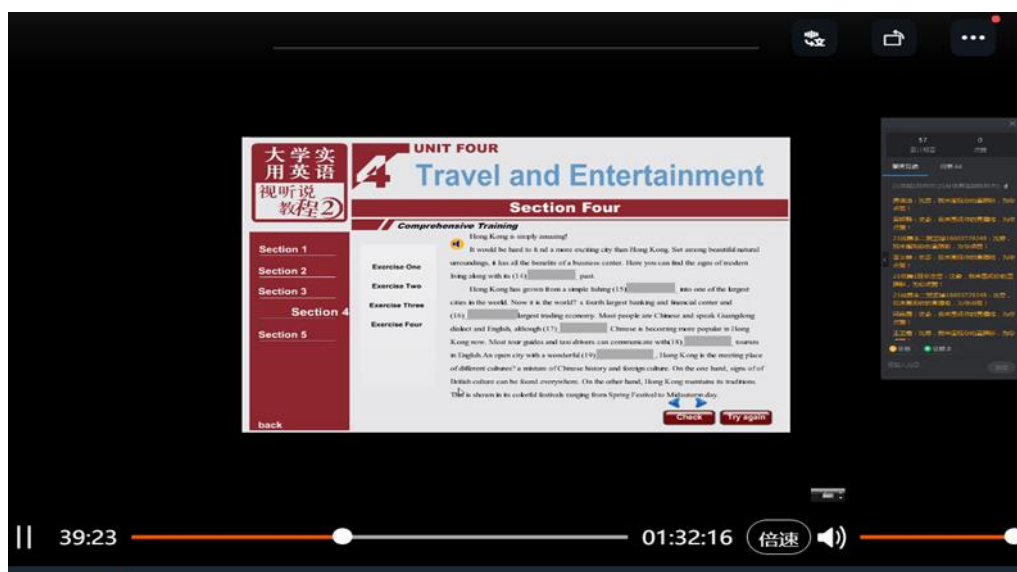
(14) 网络授课环境仍需改善，卡顿、黑屏、声音或画面延迟、杂音等现象仍然存在。

(15) 由于授课进度的要求，课堂节奏较快，学生听课无状态。

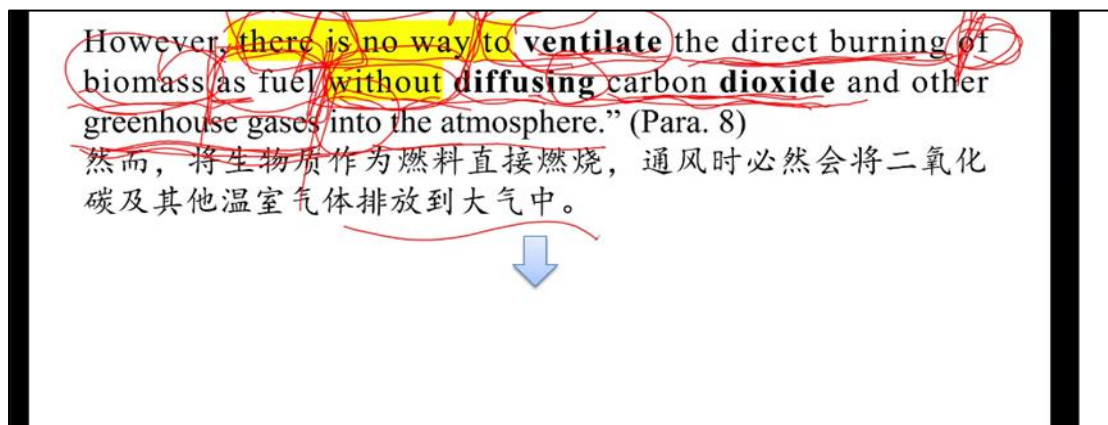
(16) 实训课线上授课中受限。教师在完成实训讲解演示之后，不能当面实时查看学生实训项目的具体情况，不能及时了解学生实训过程中遇到的问题，较难跟进学生的实训项目进程。

(17) 某兼职教师在讲述物流企业人力资源管理的过程中，过多地让学生观看视频（几乎一节课），教师讲述讲解太少。

(18) 个别兼职教师上课期间，课件始终未全屏，字体较小，不利于学生学习。



（19）部分教师直播中，任意在屏幕上批注，没有设计和规划，比较混乱，不利于学生学习和做笔记。建议重点内容在课件中提前做好批注。



（三）教学保障方面

1. 建工楼 439 教室，因实验用软件锁只有一个，造成学生实验参与度不高。
2. 校内学生听课网络信号有时出现不稳定现象，出现卡顿等情况。

三、建议与探讨

1. 建议加强教师线上教学的新常态教育，这三年以来，几乎每个学期都要进行不同时段的教学，要考虑在前，做好线上教学工作预案。建议主管部门加强教师线上教学专题培训，各教学院（部）着手线上教学专题研究，及时总结问题、经验，探究并形成线上教学最有效的教学模式与方法，充分利用网络教学平台资源，做足思想和教学准备。

2. 加强对校内行政兼课教师的教师专业化能力的培训，提高教

师的课堂教学能力。

3. 强化教师线上教学设计，突出强调线上教学课前预设学习，课中针对性讲授、答疑解惑、拓展，课后跟踪指导复习、完成作业的环节设计。强调教师线上课中讲授环节，要设计实施过程性、阶段性学生学习效果的验证、检测环节，随时调整教学活动，以学生学会为终极目的，体现以学生为中心的教学理念。

4. 加强课程思政的顶层设计，推动专业建设与专业思政相结合，使课程思政系统化，解决单兵作战，碎片化的课程思政。

5. 关于质量监测时质监中心多次强调线上授课教师尽量出境的问题，听到有些教师有抵触、不理解，这里予以说明。基于目前线上教学的整体质量、效果、学生学习习惯等实际情况，线上授课时如果教师出境，在适当的位置显示教师实时影像，能让学生感受到教师对本节课的重视和态度，让学生体会到老师在给他授课，有利于潜意识里拉近老师和学生的距离。这也是为什么在录制线上教学视频的时候，很多有经验的老师建议说“同学你好”而不是“同学们好”，就是让学生感受到教师对学生的重视，进而提升教学效果。否则学生只看到冰冷的 PPT（有些还做的很随意）和语音，缺乏上课的感觉和仪式感，学生感觉不到老师对他的重视，会降低课程效果。

受疫情等各种客观因素影响，截止第 12 周周末，本学期课堂教学质量监测工作已基本结束。感谢各位督导老师的辛勤付出！感谢各单位和领导的支持！感谢质监中心同仁的努力！由于主客观原因，本学期质监中心很多工作考虑不周，存在许多有待改进的地方，欢迎您

随时对我们存在的问题和不足予以批评、指正，您的建议是我们不断提升的动力，我们保证虚心接受，并努力做好教学服务。

本学期质监周报截至本周结束，咱们下学期再见！

感谢您的支持！

教学质量监测与评估中心

2022 年 5 月 22 日