# 郑州升达经贸管理学院 本科教育教学审核评估 应知应会手册

(学生版)

### 前言

2021年1月,教育部印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案(2021-2025)》(教督[2021]1号),启动新一轮审核评估。2023年7月,河南省教育厅印发《河南省普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案(2021-2025)》(豫教高函[2023]232号),批复我校参评类型是第二类第三种,参评时间为2025年5月底6月初。

本次审核评估事关学校教育事业发展,事关每一位师生员工的切身利益。既是对学校办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障、教学成效等方面的全面检验,也是推动学校遵循高等教育规律和本科人才培养规律总结办学经验,聚焦本科教育教学质量全面提升的良好契机,对于推动学校高质量内涵式发展具有十分重大的意义。

为进一步促进全校本科生熟悉新一轮审核评估的基本知识和深刻内涵,努力形成"全体发动、全面准备、全员参与"的深厚氛围,评建工作办公室编写了《本科教育教学审核评估应知应会手册》(学生版),主要包含审核评估知识和与本科教育教学评估密切联系的其他问题两个方面,请全校本科生深入学习,熟悉审核评估知识和我校本科教育教学基本情况,以主人翁的态度积极参与审核评估工作,为全面落实立德树人根本任务和实现学校教育事业高质量发展助力。

评建工作办公室 2024年10月

## 目 录

1. 什么是审核评估? 1
2. 河南省审核评估开展情况如何?1
3. 为什么要开展审核评估? 2
4. 本轮评建工作高校应坚持的方针是什么?2
5. 审核评估与合格评估有什么区别? 2
6. 本轮审核评估采取什么样的方式进行?3
7. 我校参加合格评估、审核评估情况? 3
8. 我校当前基本情况4
9. 审核评估对我有什么好处? 4
10. 我与评估专家接触的场合一般有哪些?5
11. 学校课堂教学的现状是什么? 6
12. 我应遵守的基本文明礼仪规范有哪些?6
13. 在与学生访谈中,专家可能关注的情况有哪些?7
14. 我在参加评估前还应知道的其他问题有哪些? 8

#### 1.什么是审核评估?

(1)是全国各本科高校·参与的一项工作。(2)本科高校参加教育部本科教学工作合格评估,并获得"通过"结论5年后,才有资格参加审核评估。(3)审核评估是一个常态性的工作,并非只开展一次。所有本科高校首次参加审核评估后,一般5年一个周期。本轮参加完后,下一轮还需要参加。定期督促各高校不断提升办学水平。(4)本轮审核评估时间为2021-2025年。教育部联合各省教育厅组织15-21位专家(外省专家不少于2/3,专家组组长由外省专家担任),依据教育部审核评估指标体系对高校人才培养各方面进行评估。评估方式采取2-4周的线上评估和2-4天的带问题进校评估相结合、定性与定量相结合、明察与暗访相结合的方式进行。

#### 2.河南省审核评估开展情况如何?

(1)受疫情影响,河南省审核评估 2023 年开始,2025 年结束。(2)已经通过合格评估的高校,可结合自身情况,向省评估中心申报参加审核评估的时间,经省评估中心统一规划后实施。(3)2023 年新乡学院、河南工业大学、黄淮学院、河南农业大学等 7 所高校完成审核评估。2024 年河南师范大学、河南理工大学、华北水利水电大学、河南财经政法大学、中原工学院等 16 所本科高校参与审核评估。2025 年,郑州升达经贸管理学院、许昌学院、河南理工学院、南阳理工学

院、黄河科技学院等13所高校参与审核评估。

#### 3.为什么要开展审核评估?

通过组织专家定期督查、诊断、指导,引导督促各高校 遵循高等教育规律和本科人才培养规律,督促高校工作聚焦 教育教学质量全面提升。

#### 4.本轮评建工作高校应坚持的方针是什么?

以评促建、以评促改、以评促管、以评促强

#### 5. 审核评估与合格评估有什么区别?

- (1) 合格评估针对的是有 3 届以本校名义招生的普通本科毕业生,且未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校(以下简称新建本科学校)。已有 5 届本科毕业生的新建本科学校应参加合格评估。凡因未达到评估条件而推迟评估的学校,在学校推迟评估期间,教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。
- (2) 审核评估针对的是普通本科高校参加本科教学工作 合格评估并获得"通过"结论 5 年后方有资格参加审核评估。
- (3)二者区别: 合格评估重点关注的是"有没有,合不合格,是否通过"的问题,是否达到本科办学基本要求。审核评估关注的不是是否通过,而是"办的好不好,有哪些需要改进的地方",每5年一个周期,是一个帮助高校提升质量的活动,是一个长期的持续性工作。

#### 6.本轮审核评估采取什么样的方式进行?

- (1)利用大数据平台等现代化技术,采取"线上+线下"相结合的方式进行。
- (2)线上: 2-4周。15-21位不同领域分工的评估专家在 线审核学校提交的各种报告、材料、数据,调阅人才培养方 案、学生毕业论文(设计)、学生期末试卷等电子材料,开展 教师、学生线上座谈,对校领导、职能部门负责人、院部负 责人、教学管理人员、专任教师进行访谈,**线上**听课看课。 专家组成员覆盖政产学研各领域、德智体美劳五育和被评学 校主干学科专业,对学校育人的全员、全过程、全方位进行 评估。
- (3)线下: 2-4 天。结合线上评估发现的问题,选派数位专家(一般 7-9 位),带着问题进校有针对性的现场访谈、检查、听课看课。

#### 7.我校参加合格评估、审核评估情况?

(1) 我校 2019 年顺利通过教育部合格评估。被教育部专家评价为"一所有文化、有灵魂、有特色的高校"。(2) 按照教育部的规定,通过合格评估 5 年后可申请参加审核评估。经申请,我校定于 2025 年 5 月份参加教育部审核评估。(3) 本轮评估,教育部根据学校的类型(研究型、应用型、第一次参加审核评估等)分为 4 种类型供学校根据自己情况选择

参与。我校第一次参加审核评估,且为应用型高校,所以我校参评类型为第二类第三种,即应用型首评高校。

#### 8.我校当前基本情况

(1)学校 1993 年创办,是河南省创办最早的民办本科高校。创办人王广亚博士。我校占地面积近 2000 亩。(2)现有教师 2200 余人,在校生 36000 余人。(3)现有 51 个专业,涵盖管理学、经济学、文学、法学、工学、艺术学、教育学、理学等 8 个学科门类。(4)升达精神:爱国爱校、宁静好学、礼让整洁。(5)升达校训:勤俭朴实、自力更生。(6)三大教育:爱国教育、劳动教育、伦理教育。(7)三大竞赛:秩序礼仪、文明宿舍、学生整洁。(8)学校的人才培养方向:以应用型人才培养为主要方向。

#### 9. 审核评估对我有什么好处?

- (1)创造优质学习环境。有利于学校牢固树立本科教学中心地位,进一步创新人才培养模式,优化教学管理和服务,完善教学质量监控体系,加大教学投入力度,为同学们创造更加优质的学习成长环境。
- (2)提供优质指导服务。有利于教师围绕教书育人主责主业,进一步改进教学方式,创新教学方法,提升教学能力,加强对学生学习、实践和生活的指导,为同学们成长成才提供更加优质的指导和服务。

(3)提升学生学习成效。有利于学生拓宽自主发展、多样成长的路径,进一步创新学习方式,提升学习成效。评估后取得的良好成效,也将提高学校办学声誉,促进学校发展,为同学们升学留学、创业就业带来积极影响。

所以说, 学生是教育教学审核评估的最大受益者。

#### 10.我与评估专家接触的场合一般有哪些?

- (1)专家到教室听课。与学生交谈、察看作业本、考察学生是否专心听课以及学生对教师的评价。
- (2)专家召开学生座谈会。征求学生对学校、学院的意见和建议,对专业情况、个人发展的看法,了解学生对学校资源的利用情况。
- (3)专家到学生食堂吃饭或考察。了解学校后勤和学生生活情况,察看学生饮食礼仪,如排队、餐具的回收等。
  - (4)专家察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况。
  - (5)专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电、生活情况。
- (6)专家察看学生体育活动情况。考察学生是否经常参加体育活动、群体性体育活动情况、学校的体育强项等。
- (7)专家察看学生活动情况。了解学生社团活动、学校各类文体活动。
  - (8) 校园公共场合与专家路遇。

#### 11. 学校课堂教学的现状是什么?

我校教师运用优慕课、超星、雨课堂等信息技术方式, 采用翻转课堂、线上线下混合式教学等新的教学手段提高了 学生学习的积极性和参与度。

#### 12. 我应遵守的基本文明礼仪规范有哪些?

- (1)行为文明、形象端庄。举止文明,穿着大方得体;学习场所无抽烟、乱扔垃圾、大声喧哗、打闹等行为;出入楼门、上下电梯文明礼让;就餐自觉排队,无铺张浪费现象。
- (2)自觉遵守校纪校规,遵守各项规章制度,维护良好的学习、生活秩序, 养成自律的好习惯。
- (3)严格遵守课堂纪律。上课不迟到、不早退,不带餐点进教室;上课认真听讲,积极互动,做好笔记;杜绝随意说话、打瞌睡、吃东西、接打电话、玩手机等行为;上下课应与教师互致问候。下课时,要请听课的专家先离开课室。
- (4)保障良好的自习情况。无课的同学主动到自习教室、 图书馆等区域自习,能自觉完成作业和其他课外学习任务。
  - (5) 自觉约束公共场所的自我行为。
- ① 在教室、图书馆等公共场所自觉服从教师、工作人员管理。
- ②男女同学交往要得体。
- ③ 衣着要整洁庄重,自然得体。
- ④ 不吸烟、不酗酒、不赌博,不打架斗殴。

- ⑤文明、理性使用互联网。
- ⑥ 自觉保持校园公共场所的整洁、卫生。
- ⑦爱护公共财物。
- ⑧ 文明就餐。
- ⑨规范停放非机动车,在划定停车区有序停放。
- ⑩非机动车校园行进,遵守车辆礼让行人规则。
  - (6)严格遵守宿舍管理规定。
- ① 按时起床,就寝,不喧哗、打闹,不影响他人的正常学习和休息。
- ② 不私接电源,不使用违规电器。
- ③ 不擅自在校外租房居住。
- ④ 保持宿舍整洁。
- (7)自觉使用礼貌用语和体态语言,做到谈吐文雅、举止端庄。接受教师问候要回礼示意。遇到教师要举止谦让,微笑点头示意,并说"您好"。若在校园内遇见专家时要主动问好、文明礼让;专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答,参加座谈会时要积极发言。

#### 13.在与学生访谈中,专家可能关注的情况有哪些?

- (1) 我对评估知识的了解情况。
- (2) 我的学习、生活、课外文化活动等方面情况。(请结 合本学院实际情况考虑)

- (3)我的学习条件(含教室、图书馆、网络)等方面的情况。
- (4) 我对学院的教学管理、学生管理、办学条件、后勤服务等方面的评价(意见、建议等)。
- (5)与其他院校相比,本校在教风、学风及工作作风上有什么特点。
  - (6) 我在校学习期间最大的收获是什么。
  - (7) 学校伙食、生活条件如何。
  - (8) 对学校的教育教学工作有什么建议。
- (9)对学校有高度的认同感。对校史有清楚的了解,了解 学校目标定位、办学优势、特色亮点和学院、专业的基本情况。

#### 14.我在参加评估前还应知道的其他问题有哪些?

- (1) 所学专业名称是什么? 总学分要求是多少?
- (2)本专业的培养目标是什么? 所学的专业将来可以从事的职业岗位。你是怎么知道的? (提示:专业入学教育、专业认知课程等都有介绍)
- (3)入学后有关教师是否对该专业的整体情况、培养方案进行过介绍?
- (4) 已学过的专业课有哪些?专业必修课和专业选修课有哪些?对专业课程和通识课程的设置安排是否满意?所

在专业有哪些建设成果?

- (5) 对专业教材的选用是否满意?
- (6) 学校的学习氛围如何?
- (7)在开课之前教师是否让学生清楚的知道教学进度、课程教学大纲及基本要求?
  - (8) 学校有没有安排心理教育课程?
- (9)讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。我所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪些?(提示:案例教学法、项目驱动教学法、启发式教学法、探究式教学法等)
  - (10) 通过学习你对老师的教学水平和实践经验感觉如何?
- (11)当年是通过什么渠道了解并报考郑州升达经贸管理学院的?为什么报考郑州升达经贸管理学院或所学专业?结合各种渠道了解到的学校各方面情况,谈谈对郑州升达经贸管理学院的看法和意见。
  - (12)入学后对学校的认识与报考前的了解认识差距大吗?
- (13)入学后有没有想过转专业,学校是否有机会和政策转专业?
- (14) 在专业课程中,由具有行业实践经验的"双师型" 教师任教的大概占多少比例?通过教师讲课,感觉有多少教 师有实际行业方面的工作经验,上课时能理论联系实际?哪

些课程是由行业(企业)兼职教师授课的?实践性课程一般是由什么教师任教?

- (15) 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关 行业的发展现状?如果有的话,请简要说明相关的行业现状。
- (16) 我认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育?(提示:应注重德智体美劳全面发展,知识是基础,重点是能力培养,学校还特别强调养成教育和素质教育)
  - (17) 我所在的班级课堂出勤率如何?
- (18)在学校学习期间,在以下的考试类型中参加过哪些 类型的考试?(理论课程考试、实验课程考试、实际技能考 核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级 证书考试、其他类型的考试)
- (19) 在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪几种(笔试、面试、操作、成果<作品>、竞赛、其它形式)?
  - (20)考试前是否安排诚信教育和考风考纪教育?
- (21)对于考试违纪、作弊的同学是否给与处理?是否公示?如何公示?
  - (22) 考试成绩中,平时成绩所占比例是多少?
- (23) 毕业前,学校是否安排补考? (提示:学校早已取消毕业前清考)

- (24)期中、期末考试前是否会安排答疑,如何安排?(提示:平时有辅导答疑,期末考试前也有答疑,一般是 17/18周,正常课堂教学已经结束,这两周上课是学生复习、老师辅导答疑。)
- (25) 重修前是否安排补考? 是否收费? 如何收费? (提示: 考试不及格下学期初有1次补考机会, 无故缺考、取消期末考试资格<无故缺课达 1/3 或作业缺少 1/3>、考试违纪和作弊学生无补考机会,必须参加重修。重修按学分收费,1学分100元。)
- (26)英语、计算机等级考试对毕业是否有影响?(提示: 英语、计算机等级考试对毕业无影响)
- (27) 任课教师的总体的教学质量如何?通过什么渠道反映对任课教师教学的意见?我对学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议?
  - (28) 我认为老师在教学过程中存在哪些问题?如何改进?
- (29)任课教师在课堂上如何调动学生的参与课堂的积极性?(提示:设计有趣的活动,设置挑战性任务,给予各种激励,与现实案例相结合等)
- (30)学校是否存在大班上课的情况?我认为如何改进? (提示:除《形式与政策》《劳动通论》《广亚智慧》外,目 前没有上过大班课。)

- (31)基础课程,课后学生和老师的接触交流多吗?(提示:有老师担任班主任制度、老师深入宿舍制度、课程微信群等)
- (32)选修课是通过什么方式选择的?(提示:通过教务系统线上进行选课,学生在规定时间内内自由选课或退选, 另设置有补选环节。)
  - (33)课后作业多吗?老师是否对作业进行了认真批改?
- (34)毕业对学分和绩点有要求吗?如何要求?(提示:学生在学校规定年限内,修完教学计划规定的内容,取得人才培养方案规定的全部学分<通识选修达到 6 学分以上,其中公共艺术课程取得 2 学分>,准予毕业。没有绩点要求。)
- (35)了解第二课堂吗?学校的第二课堂是如何开展的? (提示:第二课堂是指在课堂教学之外开展的与学生全面发展相关的教育活动,主要目的在于提高学生的综合素质和能力。学校有丰富多彩的第二课堂活动,举例……,学生根据个人兴趣爱好积极参与。)
- (36)学生的科研项目多不多?有没有经费支持?(提示:学校设置有"大学生创新科研项目",制定有专门管理制度,每年举办一届,鼓励学生跨年级、跨专业组建团队参与申报,获批立项项目按照 1000 元标准给予经费支持。近年立项数量不断增加,为"挑战杯"等重大学科专业竞赛培育了众多

#### 成熟作品。)

- (37) 学生课后可以随时去实验室吗?
- (38) 空教室使用方便吗?图书馆自习位置够用吗?(提示:学生可以通过"我i升达"公众号查询空教室,辅导员代申请开放或组织集体活动使用。常规多媒体教室一般不设门禁,无课时间学生可自由进入教室自习。)
- (39) 学校是否有创新教育?如何开展?(提示:学校双创学院的老师专门讲授双创课程,教师授课也会结合)
- (40) 学校经常召开征求意见的座谈会吗? 学生平时有给学校提意见的机会吗? (提示:有学生会、学生信息员、问卷调查等渠道)
- (41) 我了解本专业的实习实训时间安排吗? (提示: 学院会专门通知实习实训相关安排)
  - (42)实习指导教师是自己选择还是学校规定?
- (43) 我在哪些校外实习实训基地进行过实习实训? 有无专门的管理人员及指导教师? 在校外的实习实训由什么人员进行指导?
- (44) 我在校内哪些实习实训场所进行过实习实训?校内 实习实训场所的条件能否满足学习需要?对校内外的实践 条件有什么看法或意见?
  - (45)有没有参加过学校(学院)组织的社会调查、科技

活动? (提示: 学校每年依托"三下乡""返家乡""向基层报到""引力计划政务实践"等平台,组织学生深入开展专业实践、社会调查、科技服务、支农支教、文明共建等社会实践活动。同时,学校举办有"互联网+""挑战杯"等多项学科专业竞赛,以赛促学、学赛融合,为学生展示和提升学科专业技能搭建了广阔舞台。)

- (46) 所在专业应取得(或能考取的)的职业资格或技术等级证书有哪些? 我认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何? 是得到普遍重视并融入教学过程, 还是只注重考试组织, 但与教学脱节, 或者没有得到重视, 从未组织开展过相关方面的工作?
  - (47) 我取得了哪些职业资格或技术等级证书?
  - (48) 我了解每学期期中、期末考试的时间安排吗?
- (49) 学生重修不过怎么办? (提示: 重修不过, 学生在最长学习年限内可以多次重修。)
- (50)老师缺课后如何安排补课? (提示: 根据教务系统调课信息补课, 教务系统显示补课时间、地点)
- (51)我是什么时候知道学校要进行审核评估的?(提示:学校 2022 年启动迎接审核评估建设工作,可结合入校时间进行回答)
  - (52) 我对学校未来的发展有何建议?

- (53)你了解的学校特色教育(或养成教育)活动有哪些? (提示: 国旗教育、劳动教育、秩序礼仪教育、文明宿舍教育、学生整洁教育、感恩教育、好学教育等)
- (54)国家奖助学金评选程序、发放金额,发放形式?(提示:评选程序及金额参照《学生手册》——国家奖助学金实施细则,由学校通过官方账户直接转入学生个人银行账户)
- (55) 你了解的学校围绕促进学生就业做了哪些工作? (提示:结合所处年级情况考虑。目前学校主要工作有线上 线下就业指导、冯老师工作坊特色指导活动、校园招聘、直 播带岗手续办理、档案服务、基层就业、精准帮扶)
- (56)在日常生活学习中遇到问题,你有哪些途径可以联系学校老师或领导解决。(提示: A 联系本人辅导员; B 任课教师深入学生宿舍; C 联系辅导员工作室老师; D. 校长信箱; E. 通过联系学校在宿舍内张贴的职能部门联系方式电话或电子邮箱。)