

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2023-2024 学年第二学期第 09 期)

教学质量监测与评估中心

监督电话: 62436415

2024. 05. 26

校内参考, 请勿外传!

一、质监动态

1. 课堂督课工作

截至 2024 年 5 月 26 日, 校、院部督导共计督课 286 节, 其中校督导督课 73 节, 院部督导督课共计 213 节。督导听课课后务必向教师反馈, 反馈内容包括: 教学优点, 存在的问题及建议。

如有听课不反馈、反馈敷衍等情况, 请及时向质监中心监测科徐志宁老师反馈 (62436415)。

2. 开展常态化课堂教学秩序视频抽检

质监中心 5 月 21 日 (周二) 不同时段对全校各教学场所的课堂教学秩序进行“周例行视频抽检”, 抽检中较明显的课堂教学秩序问题已在“教学质量监测问题反馈群”进行反馈。

3. 校督导对商学院进行了课堂教学集中抽检, 并出具“课堂教学质量监测反馈单”。

4. 5 月 24 日 (周五) 上午, 实训处组织召开智慧教学工作研讨会, 对学校智慧教室条件建设等情况进行研讨, 并对教学中存在的相

关问题提出解决方案。

5. 5月24日（周五）下午，教务处组织部分院部和质监中心对期中教检优秀院部进行评选。

6. 评建工作督导组5月21日赴商学院和艺术学院进行评建工作开展情况调研，同时收集院部评建相关支撑材料，尤其是院部质量保障体系相关材料。

7. 评建工作督导组5月20日、24日对学校教学质量保障体系部分内容进行检查、研讨。

二、课堂教学集中抽检情况反馈

本周，校督导组集中对商学院部分教师授课进行抽检，主要情况如下，请其他学院注意了解本学院是否存在相关问题。

1. 授课吸引力有待加强，课堂气氛沉闷，学生课堂参与度低。虽台下走动授课，但站位相对固定，忽略关注其他同学。

2. 教学内容重难点不够突出，内容讲的不够深入，产出导向、两性一度要求未得到有效落实。

3. 教学设计环节有待提升，现代信息技术的有效利用、学生中心未得到较好落实。如复习上一节课的内容时间较长。当讲授新课未有效利用课堂时间，一个概念使用一节课的时间尚未讲完，信息容量较少。课堂教学结束前没有课程总结，缺少学习效果检验环节和作业安排。

4. 部分课件制作不够合理。如有的课章节标题序号编排混乱，课件全都是大段文字，未进行归纳提炼，有教材搬家的嫌疑。板书设计也有待加强，有的课程板书少且随意，未进行规划设计。

5. 课程思政设计存在不足，讲解中未体现思政内容或体现不足。

6. 缺少教学互动，以灌输为主要教学手段，未关注学生的听课情况，未体现以学生为中心的理念，未体现出“对学生解决复杂问题的综合能力和高级思维的培养”。当前审核评估和专业认证要求的学生中心、研究性教学、目标导向、两性一度仍未体现或体现较弱。

7. 前排空位较多，尤其第二节课前排入座率都不高。

抽查结果所列出问题项，旨在提醒相关教学单位需注意、待改进及采取相应措施加强管理的地方，各单位一起努力，达到提升学校人才培养质量的目的，而并非是针对单个问题本身，其他学院也可对展示的“共性问题”及时做出反应。

三、优秀经验借鉴（课程思政专题）

1. 专技与思政融合、思政融入教法的课程思政建设路径——《会计学基础》“五思融入、八式同行”课程思政建设实践^①

2. 管理学院，冯善德：激发学生深度参与学习的 BOPPPS 教学模式案例——历时 270 分钟的薪酬管理：薪酬总收入课堂实录

^① 任伟峰,张勇,龚雅洁,王恺悦.专技与思政融合、思政融入教法的课程思政建设路径——《会计学基础》“五思融入、八式同行”课程思政建设实践.[EB/OL].<https://www.tech.net.cn/news/show-95886.html>,2024-05-24.

各教学院部推荐的典型案例暂改版为教学质量监测与评估中心网站“质监思想”板块的“质量建设”中展示，本期典型案例公示如下，需借鉴可自行在网站上进行查阅：

外语学院孙燕冉：杜小芳老师《英汉互译 II》课堂教学典型案例

外语学院王婷婷：袁秀娟老师《英语国家概况》课堂教学典型案例

外语学院张彬：陈贺丽老师《基础日语 IV》课堂教学典型案例

外语学院袁亚敏：周凯旋老师《中学英语教学设计与技能训练》课堂教学典型案例

专技与思政融合、思政融入教法的课程思政建设路径

——《会计学基础》“五思融入、八式同行”课程思政建设实践

任伟峰 张勇 龚雅洁 王恺悦

（石家庄邮电职业技术学院，河北 石家庄 050031）

根据教育部《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》和《高等学校课程思政建设指导纲要》，石家庄邮电职业技术学院精准施策，制订了《大思政育人实施方案》和《课程思政整体推进工程实施方案》，明确了学院课程思政的建设目标、建设内容等要求。《会计学基础》专业课程团队深入探索在专业课程中融入思政主题的教学改革，形成“专技与思政融合、思政融入教法”的课程思政建设路径，寓课程价值导向与知识技能导向相融合，并将课程思政教学实施融入教学方法改革，精心开展教学设计与实施，在《会计学基础》课程中，提炼形成“五思融入、八式同行”的课程思政建设模式。

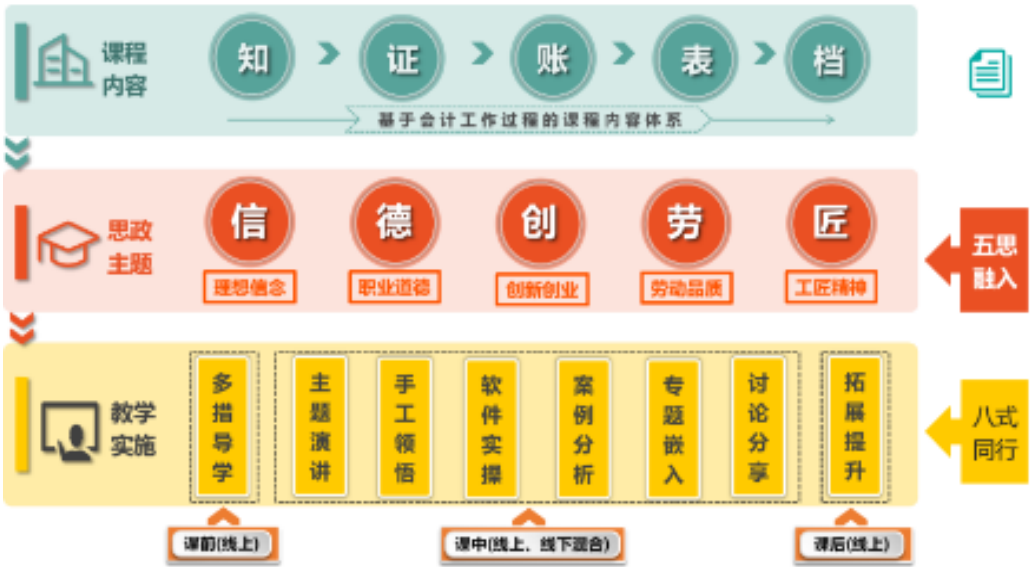


图1 《会计学基础》课程思政建设模式

一、找准课程定位，明确建设目标

课程思政的建设不能脱离专业课程凭空设计，因此要从课程标准出发，明确课程在专业中的定位，依据人才培养目标，结合课程内容，融入思政教育。

《会计学基础》作为财务会计相关专业学生在入学第1学期开设的财务学习基础课程，主要介绍会计工作的相关概念、会计核算的基本理论、会计工作的基本流程等基础知识，是培养学生掌握专业基础知识、具备岗位操作技能、树立会计职业道德和工匠精神的入门课程，也是衔接后续财税专业知识学习的关键课程。入学新生往往对会计行业和岗位工作认知度不够，对从事会计工作需要具备的职业道德和职业素质缺乏了解，通过课程思政教育，旨在以潜移默化的形式将社会主义核心价值观和会计职业道德等思政要素融入教学过程，实现知识传授、技能提升和价值引领的目的，激发学生对财会专业学习的兴趣，树立职业认同和职业自豪感。

本课程以财会工作特有的职业道德为抓手，从理想信念、会计职业道德、创新创业、劳动品质、工匠精神等方面系统设计课程思政建设目标，融入“敬业”、“法制”、“诚信”的社会主义核心价值观和严谨细致、坚持准则、精益求精的会计职业素质，寓价值塑造于知识传授和能力培养，使学生掌握会计专业知识、具备岗位职业能力，树立会计职业操守。

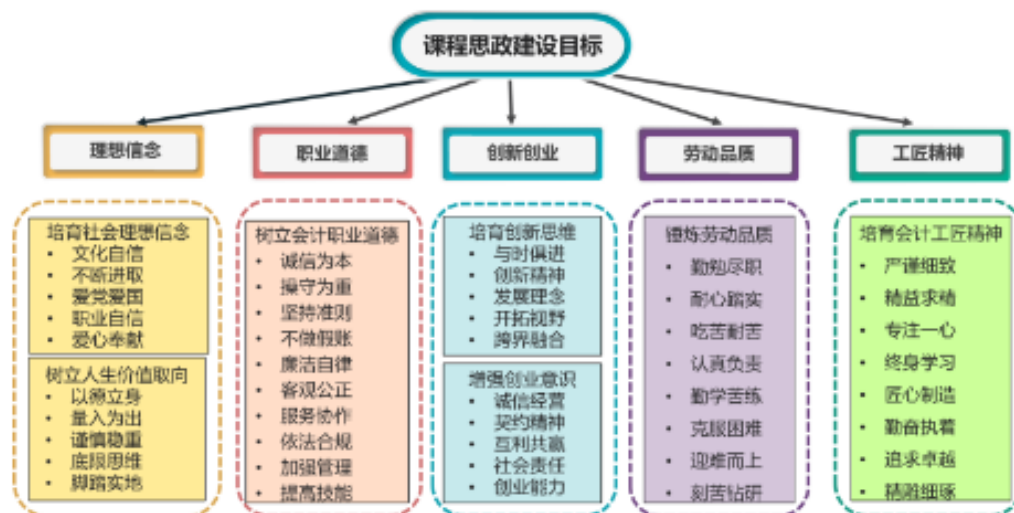


图2 《会计学基础》课程思政建设目标

二、重构课程内容，挖掘思政元素

《会计学基础》涉及会计工作岗位所需的基础知识和技能，是分析和处理具体经济业务的前提和基础，有很强的专业性和知识性。课程思政元素的挖掘，应当根据职业岗位要求，优化课程内容，重构形成课程基础知识、会计凭证、会计账簿、会计报表、会计档案五部分的专业内容，以会计专业岗位要求的职业素质为逻辑起点，根据实际需要拆分思政元素，并与成熟的课程内容相融合，契合课程目标和教学重难点，结合社会主义核心价值观、新时代工匠精神，青少年理想信念等内容，在分拆知识点中挖掘会计职业道德、工匠精神、理想信念、创新创业、劳动品质等思政元素。

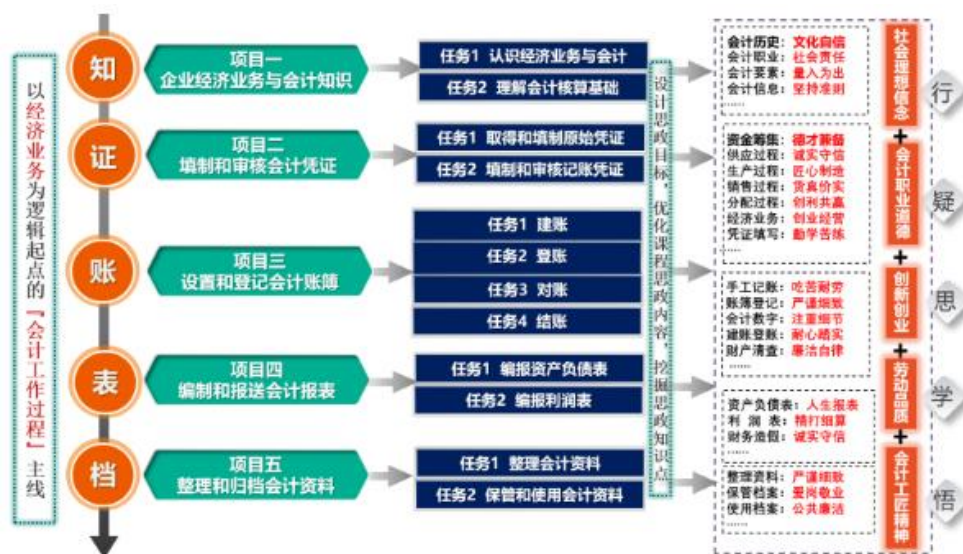


图3 《会计学基础》思政元素挖掘

三、开发思政载体，设计教学方法

课程思政元素要和专业知识点融合，少不了育人案例、名人典故等思政载体，以恰当的教学方法，自然融入课堂教学。如果没有思政载体作为中间桥梁，缺少教学方法设计，只是在专业知识后生硬地进行思政说教，难以引起学生的共鸣，大大影响课程思政的实施效果。

课程团队结合课程专业内容，建设了包括会计职业警示案例库、会计文化和会计工匠精神案例、自制微课资源等一系列思政教学资源，在教学过程中，精心开展教学组织与设计，综合运用“八式同行”的教学方法和手段，采用案例布置、专题嵌入、主题演讲、手工领悟、软件实操、案例分析、讨论分享、总结提炼等教学方法的有效组合，开展丰富多彩的教学活动，使课堂教学既严谨、规范，又生动活泼，提高学生课堂参与度、抬头率。在激发学生学习兴趣的同时，思考如何在处理岗位工作时既精通专业，又遵守技术规范和相关法律法规，在平凡的工作岗位上，树立正确的工作态度、职业精神，实现人生价值。

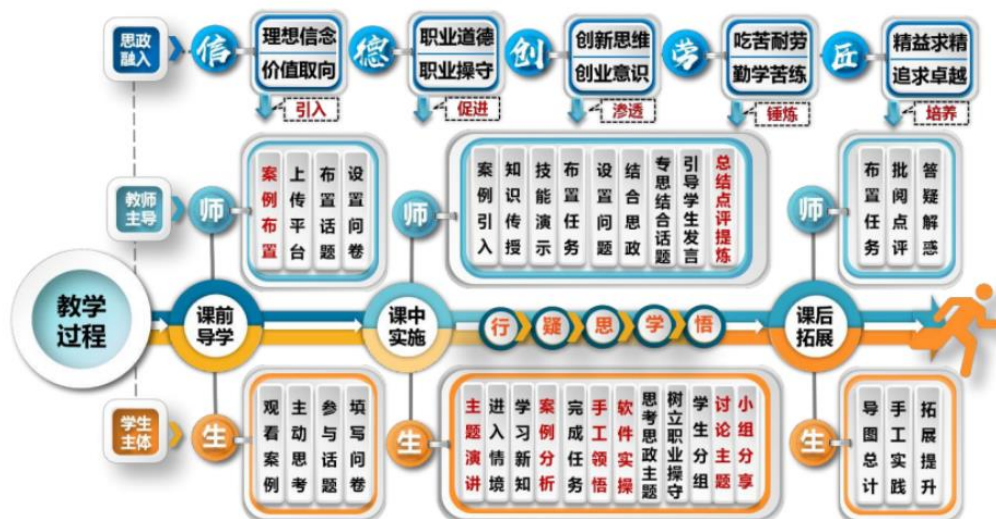


图4 《会计学基础》课程思政教学实施过程

四、设置考核内容，设置评价指标

评价与激励机制健全与否关系到课程思政的推行效果，建立合理有效的考核体系，将提高课程思政实施效果。考虑到理想信念、家国情怀、文化素养、社会主义核心价值观等思政内容，不易通过显性和量化的考试进行打分，可以设计多样的过程考评方式，引入学生、企业等全员全方位评价，引导学生进行客观的自我认知，通过实践活动、小组讨论、分享展示等活动，评价学生思政目标的达成情况。树立成长性和指导性评价的意识，评价考核的目的不是为了打分而评价，而是为了帮助学生成长，指导学生成为更好的自己。

在《会计学基础》课程中，加大过程考核的平时成绩占比至60%，包括线上学习、作业小测、课堂活动、实践作品等。本课程具有动手实操性强的特点，需要学生在课堂完成填制会计凭证、登记会计账簿、编制会计报表等工作，通过严格实训成果质量要求，增强学生的实操自信心，培养学生于细微处见谨慎认真工作态度的效果，检验学生严谨细致、精益求精的工匠精神和勤学苦练、刻苦钻研的劳动品质。

通过对新闻时政、会计文化等典型案例的小组讨论、分享展示等活动，评价学生职业自

信、脚踏实地的理想信念和廉洁自律、坚持准则的职业道德，评价主体由教师单一评价，引入学生自评和小组互评。通过要求学生平时作业独立完成、考试诚信，加强诚信教育；对于学生存在的作业抄袭、考试违纪等行为，都记录为不诚信，直接降低思政评分。

五、提炼建设模式，推广建设经验

课程团队在建设课程思政的实践过程中，基于专业人才培养定位和目标，结合课程内容，挖掘提炼具有专业特色的思政主题，结合会计工作流程贯穿始终，重构形成“知证账表档”有序递进的课程内容，包括会计工作认知、填制和审核会计凭证、设置和登记会计账簿、编制会计报表、整理会计档案，将课程思政建设目标所蕴含的思政元素提炼形成“信德创劳匠”的思政主题，包括理想信念、会计职业道德、创新创业、劳动品质、工匠精神的思政目标，借助多种信息化教学手段和丰富的教学活动有机融入课堂，以课前多措导学，课中主题演讲、手工领悟、软件实操、案例分析、启发研讨、专题嵌入的线上线下混合学习，课后拓展提升的多种教学方法综合运用，潜移默化实现思政教学，提炼形成“知证账表档”专业内容有序递进的“五思融入、八式同行”课程思政教学模式。

该建设模式从课程内容出发，挖掘思政主题，借助教学改革，付诸课堂实施，该模式对课程内容、思政主题、融入方式的课程思政建设路径，可延伸至工作过程、岗位模块、思政载体等维度，具有一定的推广应用价值。

激发学生深度参与学习的 BOPPPS 教学模式案例——历时 270 分钟的薪酬管理：薪酬总

收入课堂实录（冯善德 管理学院）

5 月 17 日，应用 BOPPPS 框架设计了一次时长 270 分钟的课程，完成了《薪酬管理》课程一个项目的教学，整体效果较好，将课堂各环节记录下来，以供同行指正和点评。

1. 导入(Bridge-in)+前测(Pre-assessment)

15 分钟导入环节中，占据了整个 270 分钟项目学习时间的 5%。首先用“每月的工资到底有几个部分构成”这个问题引起学生兴趣，让后让学生讨论“小王发现本月工资比上月少了 300 元，他应该如何做？”，引出了薪酬总收入的概念和薪酬变化是总收入中某组成有变动的结论。现实常见场景做为引入案例，迅速抓住了学生们的注意力。在学生们提出要先进行调查再与人事部门对接这一观点，自然地引出了“没有调查就没有发言权”的哲理，同时也揭示了工作中情商的重要性。这两个紧密结合现实的思政元素，让学生们对即将探讨的薪酬组成问题产生了浓厚的兴趣。通过这一环节，还发现学生们虽然对薪酬组成有一定的了解，但概念尚不够清晰，无法准确列举其组成部分。完成了前测，为后续深入教学打下了坚实的基础。

2. 学习目标(Objective)

引入主题后，老师即刻明确了学习目标是通过讲授、案例分析和分组训练，学生能（1）归纳薪酬总收入的四个组成要素；（2）提炼影响基本薪酬的 4 大因素和可变薪酬的三大主要内容；（3）设计与绩效相关的薪酬组成。其中着重强调绩效相关薪酬设计的重要性，并要求学生特别关注该学习重点。

3. 参与式学习(Participatory Learning)

3.1 薪酬构成分析（总用时：30 分钟）

（1）老师活动（5 分钟）：向学生展示案例《工资单》，并要求学生从案例中提炼出薪酬的组成部分。

（2）学生活动（20 分钟）：分组讨论，找出薪酬构成的内容，并尝试总结成公式。

（3）老师活动（穿插在前 20 分钟里）：在学生讨论期间，老师与每组学生进行交流，提供必要的指导和帮助。

（4）点评活动（用时 5 分钟）：引导学生在完成薪酬总收入的基本雏形后，由学生代表展示分享小组完成的结果，学生首先进行点评，教师再进行总结，最终完善薪酬总收入的公

式：薪酬总收入=基本薪酬+可变薪酬+津贴福利+提成-扣除项。



3.2 扣除项分析（总用时：11 分钟）

（1）教师活动（0.5 分钟）：发布指令，让学生从案例《工资单》中提炼扣去的项目并汇总。

（2）学生活动（8 分钟）：小组共同从案例中整理出扣税、扣除保险等扣除项内容。

（2）老师活动（2.5 分钟）：引导不同小组的学生将自己的答案进行汇集，并在学生结果汇集的基础上，完成扣除项的确定。在强调扣除标准的时候，提出扣除合法性问题，强调合法性和守法意识的重要性。学生理解并意识到薪酬扣除部分需合法和守规的基本原则。

3.3 基本薪酬影响因素研讨（总用时：50 分钟）

（1）老师活动（5 分钟）：给出基本薪酬的四个影响因素（岗位、技能（学历、职称）、工作年限、绩效），简要介绍每种因素。指令是让学生通过查找资料去研讨每个因素是如何影响基本薪酬的。

（2）学生活动（40 分钟）：学生进行分组研讨，对每一个因素对基本薪酬的影响方式和规则进行分析，并整理研讨成果。完成研讨的小组派代表按照逆时针方向给下一组同学进行讲解，并回答听讲学生的问题或疑问。

（3）老师活动（5 分钟）：总结学生研讨成果，强调四个影响因素的重要性，并解答学生关于绩效与基本薪酬结合的问题。



3.4 可变绩效的内容提炼（总用时：25 分钟）

- （1）老师活动（1 分钟）：发布指令要求学生看案例并分析案例中的不同点，然后进行总结。
- （2）学生活动（20 分钟）：通过案例分析绩效工资的影响要素，提炼出绩效工资的计算公式和要素。
- （3）老师活动（澄清与解释 4 分钟）：针对学生困惑进行解释，确保学生理解并完成任务。



3.5 薪酬组成的连线活动（总用时：30 分钟）

- （1）老师活动（2 分钟）：介绍绩效相关的薪酬类型，发布任务让学生通过研讨完成连线并给出选择理由。
- （2）学生活动（20 分钟）：进行研讨和连线。学生纷纷去查询资料了解相关概念和特点，然后讨论并进行连线。

(3) 老师活动（8 分钟）：总结学生活动成果，强调绩效相关薪酬组成的重要性。学生深度理解了绩效工资、绩效奖金和绩效加薪的概念，并对他们的薪酬属性有了清晰的认识。同时告知学生此类问题的解决思考方式，让学生获得问题解决能力。

3.6 绩效奖励方案设计（总用时：70 分钟）

(1) 老师活动（5 分钟）：说明奖励方案设计的任务和要求，并通过提问引导学生开始设计。

(2) 学生活动（45 分钟）：分组进行奖励方案的设计，使用查阅笔记、翻阅教材和参考书、网络查询等多种方式，完成方案的基本框架设计，总结设计思路，提炼出框架性内容。

(3) 老师活动（讲解与总结 20 分钟）：提醒学生抓案例要求的重点（时间点、设计目的等），听取学生设计结果的汇报，引导其他小组进行点评。最后和学生一起总结提炼，方案设计的基本流程和内容是 A 先对奖励对象进行等级划分；B 确定要给与的奖励内容；C 给不同等级的员工不同内容和标准的奖励。在完成分析同时，将学生试用 AI 完成方案的做法进行了点评，给学生普及了 AI、CHATGPT 等工具，强调设计框架性的价值，并总结三种绩效相关的薪酬构成的特点。



4 后测（Post-assessment）与总结（Summary）

后测环节中，各小组组长对本组同学的知识掌握情况进行了解，完成小组内的学习结果统计，将各小组的结果汇总，对本班的学习情况有了整体认识。随后接着通过填空练习总结梳理知识点，学生们基本能准确完成，有效提升了学习效率和自信心。整个后测和总结阶段用时约 10 分钟，教学效果显著。



5 应用项目实操：薪酬总收入设计

在课程的最后 45 分钟里，是针对目标 4 的检验，学生们应用所学知识，结合给定案例公司设计了薪酬总收入内容。教师明确了任务要求，学生通过近 40 分钟的小组的工作完成了设计内容。他们充分考虑了公司的特征、计算标准及依据，去构建一套科学、有激励性的薪酬总收入。学生们在这一过程中展现了扎实的专业基础和出色的实践能力，通过讨论和交流不断完善方案。下课前，老师对薪酬设计的知识点进行了总结，强调了其重要性和复杂性，并鼓励学生们继续深入学习。这次实践不仅让学生们对薪酬设计有了更深入的理解，也为他们未来的职业生涯提供了宝贵的经验。

教学者感言：痛并快乐着

1. 学生的参与程度极高。在长达 270 分钟的课程中，他们全神贯注，无一分心，全身心投入到研讨、查阅资料和交流中，效果自然显著。

2. 对于教师而言，这样的教学体验比较轻松。教师熟悉课程内容的前提下，只要能够以引导为主，时刻关注学生动态，并在他们遇到困惑时及时给予指导即可。每当学生发出恍然大悟的“啊……”声，都让人深感满足。

3. 在教学过程中，指令的清晰性至关重要。任何不明确的指令都可能影响学生的学习进程，导致他们产生困惑。因此，教师需要不断提高指令的清晰度，并在遇到不清晰的指令时，及时解释和说明。

4. 在长时间（270 分钟）的教学中，采用了 BOPPPS 模式，发现它给予了教师更高的自由度。教师可以根据学生的学习情况自由切换活动，调整时间，使学习更加有效。

5. 然而，上课时间和课程内容的契合度有待提升。45 分钟的上课时间和 10 分钟的休息时间有时会打断部分知识点的学习。尤其是大课间 25 分钟的休息时间，更是对课程的连贯性产生了不小的影响，从而略微降低了学习效果。

6. 缺乏良好的组织形式是小组学习的一个重要问题，任务发布后，学生各行其是，缺乏有效组织从而影响了研讨节奏和效果。及时强调了小组长的组织分工要求后有明显好转。后续计划组织学生通过研讨制定小组学习规则，便于他们更好地合作学习。

7. 在教学过程中，学生中心和目标导向（结果导向）始终是我们必须坚守的理念。只要有利于学生的学习，处理好学生深度参与学习和达成目标（结果）的关系，最终实现学习目标的达成，任何方法和调整都是值得尝试的。我们不应拘泥于某种教学方法和形式，而应追求实际效果，选择最适合学生的教学方式。