

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第一学期第 15 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 12 月 11 日

校内参考，请勿外传！

一、本周质监动态

(一) 继续开展线上教学质量监测

为保障最后两周教学正常开展，质监中心强调校院两级督导老师继续进行线上教学质量监测。具体监测情况详见第二部分。

(二) 质监中心组织 8 位成员分别参与教务处组织的 3 项项目评审，目前已全部完成。

(三) 质监中心组织办公室成员对相关学校教学质量保障体系相关情况进行调研、汇总，并整理调研结果和撰写学年教学质量报告，待报告完成后提交校领导决策参考。目前该项工作正在持续进行，预期第 16 周完成并提交。

(四) 质监中心成员参加我校职称工作启动暨培训会议、河南省高校科技/社科统计线上培训会议。

(五) 多位校级督导应邀参加人事处组织的新教师招聘试讲工作。

(六) 校级督导左敬亮教授受邀对双创学院进行“教学设计能力提升”专题讲座培训。

(七) 质监中心成员参加为期两天的第 12 届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术年会。

二、本周质量监测情况说明

（一）督课整体情况

本周继续开展线上教学质量监测，督导共计督课 151 课次。各学院督课课次分布情况如下所示：

各学院督课课次分布表

选项	理论/实训课次（节）	选项	理论/实训次数（节）
金贸学院	7	艺术学院	23
会计学院	16	体育学院	1
管理学院	15	马克思主义学院	9
商学院	12	基础部	19
信工学院	18	双创学院	1
外语学院	12	心理健康教育中心	1
文法学院	6	学务处	3
建工学院	8	合计有效填写人次	151

数据来源：《第 15 周线上课堂教学监测表》。

（二）课堂教学方面存在的问题

基于各位督导在线上课堂教学监测中发现的问题，下述内容可能属于个例现象，也可能是共性的问题，仅如实反馈发现的问题，请相关部门做好排查和引导工作。

1. 教学设计方面

（1）教学环节：①部分课堂教学效果检测环节，在授课过程中主要表现为问题简单化且频繁提问，此类低阶提问并不能启发学生进行主动思考，以学生为中心的教学思想落实不够，是否可以在设计教学效果检测环节时，科学合理的设定高阶提问，如组织开放性的问题

讨论。②部分课堂设计在两性一度（高阶性、创新性、挑战度）方面仍需按要求进一步调整，如要在培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维方面提高知识能力素质的融合度；所授课程内容应结合并反映学科的前沿性、时代性，且教学形式需进一步呈现先进性和互动性；针对有一定难度的课程，要在备课和学生课下巩固上下足功夫，保障学生学习成效。③针对以下情况，需在教学设计方面进一步优化。情况 1：教学设计应激发学生的情感感悟能力，加强以情代声的指导，不要让技巧限制情感的表达。情况 2：回顾复习上节课时间把控不到位，占用时间较长（18 分钟）。情况 3：对课程考试的要求重复讲述过多，影响正常的教学进度，造成前松后紧。情况 4：仅展示案例，但没有组织和引导学生对案例进行分析，而直接进入讲授环节。情况 5：对重点实操环节训练较少，没有及时掌握学生的实操效果，且对学生的实际操作结果点评不够。情况 6：授课中所选用的视频播放时间较长（2 个视频），占据整节课三分之二时间。④课堂教学活动缺乏合理的组织。表现在问题提出后，组织学生问题讨论时缺乏等待，急于代替学生回答问题，课堂气氛活跃度不够。

（2）教学内容：①部分课堂在教学过程中，案例不够丰富，或与教学内容联系不够密切，课程讲授内容也需进一步丰富，是否可以适当采用思维导图的方法对教学内容进行设计，并辅以相应的教学图表，从而进一步地提升教学效果。②缺乏强调课程内容在相关领域中的应用和研究趋势，以及缺乏社会相关岗位中的应用介绍。③教学内容和学科专业的发展融合不够深入，教学内容设计和学生专业发展的

联系不足。④课件设计：课件的字体和排版需进行优化，课件内容缺乏规范编辑，各级标题缺乏层次感，页面文字堆积较多。⑤教学内容重难点不突出，对任务书的解读没有突出主要问题，是否可以根据专业需求，对教材内容进行必要的筛选，以突出重点。⑥对课程目标、讲授知识的落脚点、课程的价值还不够清晰或罔顾课程目标凭自己想法随意发挥。如讲授大学生性心理，仅仅把性心理的理论知识、类型、以及婚前性行为等进行了知识梳理，但并没有给予学生正确的性价值观的引领，没有结合社会生活中的案例，对学生进行正确的性价值观的教育。又如《中国文化史》，将讲座、同行探讨的方式与对未完全进入社会的学生授课相混淆，授课思维过于发散，天马行空，虽教授生动、有较强吸引力，但与课程教学目标结合不紧密，联系社会存在的不良现象却少对学生进行正面引导，授课讲到哪里是哪里，教学文件随意，课堂教学缺乏合理规划，明显的缺乏对具体专业具体课程、课堂、学生应有的尊重。

2. 授课方面

（1）授课能力与方法：①部分教师教学方法单一，语速较快，或缺乏激情，语调较平淡。②个别教师点评时中心不够明确，立意不够清晰。③授课规律把握不到位，授课经验积累不足。如会计要素没有讲完整的情况下，就开始讲授财务报告，不符合会计核算的顺序。

（2）授课态度：①个别教师授课时仅读课件，甚至课件是由直接拍的教材内容组成，没有进行加工提炼。②教师直播框和互动框覆盖部分教学内容，学生提醒教师直播框长期遮挡教学内容，但教师未

关注处理，而是继续上课。③很多教师似乎在得知学生、督导评教已结束的情况下，第 15 周教师们的授课状态明显松垮，教学质量有所下降。④某课堂讲解 47 分时发现 PPT 卡顿，且一直停留在首页，没有跟随讲解进行滚动展示。⑤考虑到线上听课学生可能采用手机观看的方式，建议讲解教材中例题时，可将其扫描件制作成课件进行展示，这样可在教材配合下，直接对照听讲。⑥部分课堂上授课教师在课件上直接进行板书，板书书写无规划，潦草的同时存有错别字（如板书“织体”写成“肢体”）。⑦个别课堂授课教师上课进行了误操作，造成黑屏。⑧部分教师授课时仍未全程出镜。

（3）师生互动：部分课堂上，与学生之间的沟通交流较少，互动面板无任何内容，授课教师需进一步关注学生学习状态及问题反馈，科学设置与学生互动的形式，通过增加设问的教学方法和教学互动，使学生更好地参与教学过程，启发学生主动思考。

（4）学生主体性：部分教师只是通过读课件内容进行一味的讲授，且句子之间没有停顿，对一些较抽象的概念缺乏解释，重点不够突出，目标不够明确，教学效果差。案例：某课堂上提问学生中，其中一学生无应答，一学生回答错误并强调“不理解”。说明授课中未能利用启发式教学方式，让学生参与教学过程，“一言堂”式教学无法保障教学效果。

3. 课堂管理方面

（1）课前准备：①部分课堂课前未组织学生签到、核查人数，学生出勤率不高。②实训课堂对学生操作出现的问题应对不足（非软

件问题），说明教师授课前未进行全面备课准备。③授课过程中出现卡顿、杂音、无声音等情况，建议上课前调试设备（含麦克风），尽可能采用有线网络，尽量最大限度规避直播时问题。④小组分享没有提前预设和演练，临时组织进行小组讨论的情况下，导致有的小组不能够完成，有的小组分享无声音等状况。

（2）学生学习积极性：①学生参与度低。监测发现，存在整个课程仅有 5 人签到，5 人互动（专科班的普遍现象）的情况。②部分课堂迟到、缺课学生较多。③授课黑屏时，无学生提醒，反衬出学生上课不在状态。

4. 课堂思政：部分教师没有深刻领悟课程思政既是“道”也是“术”的辩证内涵，忽视了课程思政自然而然、润物无声的基本特征，把课程思政抽象化、庸俗化，出现了不少对课程思政“只知其表不知其里”，“硬融入”“贴标签”的现象，让学生明显感觉到老师在说教，表面上热热闹闹，实则偏离了人才培养的规律。

（三）教学保障方面

实训课程线上教学面临组织困难、缺乏教学情境及教学专用仪器设备或软件等难题。

三、建议与探讨

伴随着学期评教的结束，督课过程中发现，教学质量较前期明显有所下降，部分教师的积极性、责任心和教学状态发生了明显的变化，课堂管理有所懈怠。建议各教学单位及主管担起管理责任，引导教师站好学期最后一班岗。

同时对于第 17 周期末考试如何安排、组织，包括期末试卷学生如何打印等提前做好通知。部分学生可能在家打印不方便，提前安排利于学生提前准备。

学期即将结束，建议院部引导教师对本学期课程教学存在的问题和好的做法进行总结、反思，并结合课程知识发展、更新情况，做好教学大纲、教案、教材等教学材料内容和教法、教学环境建设等方面的改革、修订、建议、调整，便于后续学期开设相应课程时，对应教师有所参照、依循，进而形成一个课程持续建设、改进、发展、提升的过程。

教学质量监测与评估中心

2022 年 12 月 11 日