

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 5 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 10 月 17 日

一、质监动态

(一) 继续开展教学质量监测工作

由于本周学生分批听课、返校，校、院部督导对部分网络教学和返校后课堂面授教学质量情况进行了监测。

(二) 开始国测平台填报工作

周一上午 9:00-12:30，质监中心组织全体国测平台数据填报人员参加了教育部组织的 2021 年度国测平台数据填报线上培训会，并于当天开始基础报表的数据填报工作。

(三) 开展课堂教学创新大赛参赛指导工作

10 月 11 日（周一）中午 13:00，课堂教学创新大赛指导团队在行政楼三楼质监中心会议室开展省赛赛前指导，团队负责人左敬亮教授、教务处袁向阳科长、质监中心罗秉鑫副主任、指导教师彭丽雅、两位参赛选手（外语学院张彬老师、会计学院郭苏敬老师）参加了本次指导活动，左敬亮教授、彭丽雅老师对选手进行了培训。

(四) 召开全体督导工作会议

10 月 14 日（周四）下午 2:30，质监中心在实训大楼 A 座 408 教室召开了全体督导工作会议，全体校级教学督导和院部教学督导、质

监中心办公室成员参加了本次会议。会议在对前期网课阶段质监工作进行回顾之后，重点对学生返校后的工作安排、纪律要求、督课评价表各选项的评分要求做了逐一说明。会议旨在统一监测思想，争取提高质量监测的公正性、统一性、准确性，明确本学期教学质量监测重在促进“课程思政”“学生中心”“成果（产出）导向”“持续改进”等最新教育思想的落实。会后，质监中心管理人员就部分督导对存在的疑问进行了讨论。

（五）启动 2020-2021 学年本科教学质量报告编写工作规划

基于本次本科教学质量报告提交时间较往年提前，早于国测平台数据填报提交时间，且部分数据要求与国测平台提交数据有差异的背景，质监中心本周对本次质量年报撰写工作要求进行学习，并制定了工作规划，拟下周一开始组织各对应部门开展相关工作。

二、监测情况说明

本周，我校学生分批次返校并开展对应的课堂面授，各年级返校期间听课 3 天，故本周教学质量监测工作内容相对较少。现将本周（10 月 11 日-15 日）监测情况反馈如下。

（一）整体监测情况

1. 校级教学督导本周对 27 课次的课程教学平台建设进行了监测。

2. 校、院（部）教学督导采用线上线下随机听课的方式，对 226 课次进行了教学质量监测。

本周网络课堂教学总体秩序和状态良好，教学运转正常。大多数教师都能认真做好课前准备并提前候课，严格按授课进度计划组织教学；线下教学检查总体情况良好，各教学院部新学期教学准备工作充分，各项教学工作安排有序。任课教师准时到岗，精神状态饱满，学习态度认真，教室多媒体设备运转正常，教学服务保障到位，教室及周边卫生状况良好。学生出勤率较高，课堂纪律良好，听课专注，教学秩序井然。

（二）院部典型做法展示

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，将本周授课过程中典型做法进行介绍，这些做法并非毫无瑕疵，但对其他教师开展教学工作有一定的借鉴意义，供各教学部门教师教学参考。

1. 金融贸易学院

（1）葛淑文老师本周的《国际经济学》课程，善于对学生学习方法的指导，并能关注前沿知识和热点事件，实现价值引领。例如：通过播放中国加入世贸组织 20 年的发展历程的相关视频资料，解读了我国维护 WTO 多边贸易体制框架、坚定地推进全球化和区域经济一体化进程、承担与中国大国地位相符的责任和义务的对外贸易政策；并结合近日的热点新闻事件——中国在 COP15 领导人峰会上率先出资 15 亿元人民币成立昆明生物多样性基金来支持发展中国家生物多样性保护事业，向学生宣传中国作为负责任大国的担当，以及不断践行人类命运共同体的发展理念，学生学习兴趣浓厚，在“润物细无声”

中培育了国家认同感和民族自豪感。

(2) 苏月老师本周的《企业决策专题》，善用案例启发学生。如在讲到企业发展战略时，通过对“阿里巴巴、华为、海底捞”等我国知名企业成功经营案例的梳理，引导学生思考企业发展战略的重要性，以及企业如何在激烈的市场竞争中寻找适合自己发展的道路，拓展和丰富了学生的思维能力，提升了学生对课程的学习兴趣。

2. 管理学院

(1) 王军旗老师在本周的跨专业实训课教学过程中，让学生们自主选择角色，实训流程设计合理，鼓励学生团队协作，给予学生足够的空间，耐心解答学生实操过程中的各种问题，课堂气氛非常热烈，学生体验感、参与感较强。

(2) 王新艳老师在本周的网络授课中引入与授课内容非常贴切的企业管理的案例，协助学生理解《管理学》理论。并结合学生所交作业展开对错原因分析，注重学生学习实效。利用设问、案例分析、全班学生参与的“弹幕”方式，引导学生参与教学过程。并且在教学中恰当地引入电视剧《八佰》的四分钟片段视频，既将“思政”元素自然地融入到本次教学内容中，又将学生引进第四章“环境分析”的教学内容。

3. 商学院

李长栓老师在《农产品物流》授课过程中能够将理论和实践紧密结合起来，将农产品物流中的“一公里问题”提出来，让同学们认真

思考、积极讨论，使同学们深入认识了“三农问题”在物流方面的具体表现及其解决对策，效果良好。

4. 信息工程学院

刘敏娟老师本周的《数据结构》课程，重点突出，思路清晰，课堂教学内容设计科学，翻转课堂教学到位。

第3章“栈和队列”的第一次课中，首先，让学生明确本章的教学内容和目标，让学生对本章内容有个宏观的了解；然后用思维导图给出本讲的知识结构，直观明了地告诉学生本讲的内容和重难点；接着，在PPT中展示学生在预习中反馈的问题，依据学生反馈的问题合理设计本次讲课内容；在详细讲解“栈和队列的定义、逻辑结构、存储结构、运算规则、实现方式”知识之后，先让学生讨论“栈、队列与线性表的区别”，然后引导学生进行总结；“案例引入”环节，从解决实际问题出发，给出4个典型的应用案例，先让学生回答每个案例应该用何种线性表实现，然后引导学生总结栈、队列各适用解决问题的场合；“编程实现”环节，在前面的理论问题解决之后，下面就是理论的应用，刘老师引导学生一步一步地利用C语言编写程序解决在实际应用过程中栈的使用；“知识总结与巩固”环节，为了让学生更好地对本讲内容有更深入的理解和掌握，刘老师让学生绘制本讲知识的思维导图，同时，通过布置作业让学生对学生知识进行巩固。

5. 外国语学院

张保培老师本周的课堂教学设计认真精细：课前布置小组讨论作

业并要求学生制作 PPT，课堂小组活动是成员展示，老师点评总结。思政内容自然融入课堂讲课内容。比如，针对课程内容中欧洲文化的某个历史时期进行提问，如“此时的中国处于哪个历史阶段”，学生发现是盛唐时期。以此让学生自然而然地感受到我国悠久的历史和丰富的文化积淀，并希望学生们对于外来文化，要采取汲取精华、去除糟粕的态度。

6. 文法学院

(1) 段丰乐老师本周在讲授经济法的概念、地位等基本理论时，紧密结合社会实际，引用市场中的商品案例，从经济法的角度进行阐述、解读，使学生感觉到法是具体的，法就在我们身边，并且要学法、懂法、守法、用法；在解读概念时，运用选择题的形式，先让学生利用原有的法学知识和社会经验对列举的法律表述进行判断，然后教师针对学生疑点及问题焦点进行引领解读，从而深化了学生对理论知识的理解。

(2) 司慧慧老师本周讲授的《美学概论》中注重阶段性检测。首先，课堂讲授和优慕课平台配合使用。课堂讲授的知识除了以答题卡的形式进行检测，还在优慕课平台上设置开放性话题供学生发帖讨论。其次，对于学生的表现，给以针对性讲解与奖励。如参与课堂互动速度最快、准确率最高的前 5 个同学给以奖励，有效调动起学生的学习积极性。

(3) 吕书宝老师本周讲授的《基础写作》，注重学生实际写作

能力的培养,针对上节课布置的学生说明文作业进行认真点评。首先,展示某一学生作业;其次,挑选 2-3 名学生通过视频连麦的方式对此分析该学生作业好的地方和不合适的地方;最后,老师对该作业和学生点评给出反馈评价。这样的做法有效调动起学生学习的主动性和积极性,对学生学习能力有很大帮助。

(4) 赵宁老师本周在讲授《欧美文学史》时,结合教学内容将当下的文学热点等有机融入到课堂教学,如:将当下热播的电影《长津湖》引入到课堂教学,引领汉语言文学的学生要关注文学热点,要思考其文学价值、美学价值和社会价值。使学生体会到文学即社会,文学即生活。

7. 艺术学院

郭红秀老师在《平面专题设计》课程中引导学生正确选题,学生设计选题内容健康向上。有同学选题《红旗渠精神》文创系列,有同学选题《新县鄂豫皖苏区红军回顾》专题设计等等。通过专业设计自然体现课程思政元素。

8. 建筑工程学院

张炜闪老师开课回顾上次课要点,引出本次课讲授内容,教学内容组织合理。PPT 讲授时,教师采取露脸模式,即有利于与学生互动,又使学生感到老师对授课的重视。借助荧光笔划线突出重点,授课条理清晰。授课结合工程实际图纸,如判断主体结构内阳台或主体结构外的阳台时,通过互动点评传授实践经验,培养学生实践技能。授课

注重学生的学习效果，每个知识点讲完后设计检测题目检测学习效果，并利用互动平台询问学生是否理解。以对学生学习知识认真负责的态度，以师为范，潜移默化地融入思政教育。

9. 体育学院

(1) 体育学院部分教师结合东京奥运会和西安全运会，激励同学们学习我国体育健儿们为国为集体的拼搏奋斗的精神，并把这种精神贯穿于自己的学习、工作和生活之中，强身健体，坚韧不拔，勇于拼搏，敢于奋斗，做新时代的强人，实现人生价值，报效祖国。

(2) 杨跃新老师在优慕课平台上传了“中国体育代表团东京奥运会 30 金全记录”，在上课时激励学生向体育健儿学习，把“拼搏奋斗”精神贯穿于人生的整个过程之中，现在努力学习，强身健体，将来积极工作，创造佳绩，报效祖国。

(三) 监测中发现的问题汇总

经督导反馈，本周整体教学运行正常，较以往有较大提升，但仍存在一些问题，具体如下：

1. “网络教学平台监测”方面

(1) 部分兼职教师的网络教学平台资料仍不完备。

(2) 网络教学平台模块设计有待优化。

(3) 仍存在网络教学平台课程学习资料使用率低的现象。

2. 网络与线下课堂教学方面

(1) 部分刚入职的青年教师教材内化能力不够，存在知识准确性的掌握不够、教授知识的重点（落脚点）不清楚、讲授内容不熟练等现象。

(2) 个别教师教学内容处置不够科学合理，知识体系主线不清晰，各知识点之间内在逻辑关系不明晰。

(3) 个别教师未按教学进度和教学大纲授课。

(4) 存在部分教师未按要求携带教学资料的情况。

(5) 个别教师 PPT 课件整版文字，重难点标注未体现，讲解时无板书配合，不便于学生理解记忆。

(6) 存在课后作业内容设计过于简单，不具有开发性、自学性和研究性的特点，不利于学生对知识的理解和拓展的现象。

(7) 实训课存在教师缺乏课堂管理（学生玩手机）、学生分组缺乏主动性（个别学生“搭便车”现象）、课堂设计缺少教学奖惩激励机制等现象。

(8) 部分班级实训课实验报告（学生版）仍未发放到位。

(9) 课堂有效互动需进一步提高。

(10) 部分班级存在学生迟到、缺课等现象（专科班级较为严重）。

(11) 课程思政如何有效的融入课堂仍需作为重点关注。

（12）部分实训课进行网络授课局限性明显。

（13）存在教师陆续连麦多位学生，却被以不方便为理由连续拒绝的现象。

（14）缺少教学目标的有效达成性及阶段性学习效果检测的问题仍需关注。

（15）教室面授时，实践课授课教师在不投屏（共享屏幕）的情况下进行示范，很难以体现学生为中心的理念，教师示范的作用效果较差。

（16）“以学生为中心，以产出为导向”的理念部分教师落实不够。①有些老师教学方法很单一，以教师为中心，两小节都是教师在不停的讲授，满堂灌现象明显，忽视学生听课的感受，不关注学生学习状态，网课教学给人感觉许多学生可能是“手机在而人不在”，课堂教学效果不理想。②有些老师教学设计及教学没有针对学生实际，没有考虑学生原有的知识积累，而是重复讲授学生学过的东西。③有些老师教学中专科学士本科化，不了解专科教学，没有针对专科生的实际情况进行教学设计和教学，存在重视理论轻视实践，与专科教学的理念、模式、方法等相悖。

（17）网络教学过程中仍发现存在卡顿、无声、回音、杂音、黑屏、孩子哭闹声、宠物叫声或电视声音等现象。

（18）个别课堂实践练习环节流于形式，展示学生作品却无任何评价。

(19) 极个别教师在将近三个多小时的网课授课时间里, 看不见老师, 下课前也不见教师总结拓展, 课堂散漫。

3. 教室教学仪器设备方面

班级(20 电升本二在实训 A405) 学生人数较多, 实训课疑似存在桌椅不足现象, 督导教师进课堂很难找到座位, 请相关部门核实。

三、建议

针对本周教学质量监测过程中发现的问题, 做如下建议, 仅供参考, 不当之处, 敬请批评指正。

1. 质监中心每学期安排校督导对各院部部分教师进行重点督课, 并在周五由校督导对各自负责院部的教师进行集中点评。所涉及到的教师并非只限于年轻教师, 其目的在于帮助院部提升教师的教学水平, 结合当前各种因素考虑, 相关督课成绩只做参考, 暂不计入教师期末考核, 建议教学院部做好对应教师的引导, 正确看待该项活动, 以便质监中心与院部一道, 共同提升教师的教学能力。

2. 建议加强对兼职教师的绩效考核与管理, 使兼职教师明确并确认我校教学工作的具体要求。

3. 有效的课程思政元素设计单靠个人的力量是有限的, 较好的做法是团队协作。建议各院部针对本专业重点课程, 组建课程思政团队, 讨论、挖掘、设计、构建课程思政体系, 每个专业集中优势资源重点打造几门真正的思政样板课, 然后借鉴建设经验, 逐步向其他课程拓展。

4. 有效的专业认知教育对刚入学的学生整个大学生涯具有重要的作用。建议各院部重视专业认知教育及对应课程建设与设计，使专业认知教育真正起到对学生大学期间综合素质提升重要的引导功能，使学生明确适合自己的专业发展方向，避免出现专业认知流于形式的现象发生。

5. 建议院部组织教研室和辅导员一起，加强专科生大学期间各个方面的正确引导和教育研讨，提升学生学习的积极性和人才培养成效。

6. 工程教育专业认证的思想 and 内涵对于专业建设具有重要的指导意义，能够从本质上有效的解决当前育人方面存在的各种问题。目前工程教育专业认证、师范类专业认证、医科专业认证已经展开，新文科专业认证也即将开始，建议院部提前学习工程教育认证的思想与内涵，用于本院部人才培养相关工作中，为我校下一次修订人才培养方案提前做好准备。

7. 建议加强新入职教师的听课管理，尽快提升相应教师教学水平。

8. 本学期网课基本结束，建议院部认真总结网课建设经验，防止流于形式。

9. 建议院部向教师强调课程作业关于研究能力、专业阅读能力、自学能力等方面的培养，避免简单抄写现象的出现。

10. 针对部分教师和院部反映各部门安排到院部工作任务较重，没有较多时间的情况，建议学校对院部和教师承担的工作进行筛查、



汇总，了解院部和教师当前日常到底有多少工作，并采取适当措施保障教师能够有时间和精力用于人才培养和教学改革。

11. 第 8-12 周，校督导将配合教发中心开展对第六批青年导师制教师听课，第 13 周教发中心拟组织对上述教师进行考核，请涉及到的教师 and 对应导师做好相关教学准备工作。

提示：质监周报旨在构建一个育人经验交流与分享的平台，如果您有育人方面的建议，看到优秀的做法，以及发现我们质监工作中存在的问题等，烦请您通过院部督导反馈或直接告知我们，敬请批评指导。谢谢！

教学质量监测与评估中心

2021 年 10 月 17 日