

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 4 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 3 月 26 日

校内参考，请勿外传！

一、一周质监动态

(一) 组织院部督导持续开展常态化课堂教学质量监测工作。

(二) 结合教务处工作安排，组织校督导对本学期申报混合式教学的教师开展课堂教学执行情况专项督查。

(三) 组织校督导对部分本科专业核心课课程思政教学设计情况开展专项督查。

(四) 向省评估中心报送我校审核评估申报书。

(五) 组织开展 2021 年度“河南省普通高等学校本科专业数字化管理服务平台”数据采集工作。制定《郑州升达经贸管理学院 2022 年度河南省高等学校本科专业数据采集工作方案》，更新了信息员交流微信群，组织信息填报员进行线上培训。目前各项数据基本采集完毕，大部分表格已上传并经过了初审。第五周将组织各院部对上报数据进行审核确认。相关内容见附件 1。

(六) 按照省教育厅“课堂教学质量提升年专项行动”的要求，质监中心组织专人对全校各教室课堂教学秩序进行每周例行抽查。具体结果见第二部分“质监情况说明”

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

本周校、院部督导共计督课 289 课次，其中理论课 212 课次，实训课 77 课次。各学院督课课次分布如下：

选项	理论课	实训课	选项	理论课	实训课
金贸学院	6	6	建工学院	21	2
会计学院	25	1	体育学院	1	16
管理学院	22	2	马克思主义学院	21	0
商学院	10	6	基础部	35	2
信工学院	21	5	双创学院	7	1
外语学院	8	0	交通学院	2	0
文法学院	22	2	心理健康教育中心	3	0
艺术学院（艺术设计）	7	18	王广亚研究中心	0	0
艺术学院（音乐表演）	1	16			
本题有效填写人次	212	77			

基于监测数据，按照理论课和实训课分析如下：

1. 理论课方面

（1）本周理论课课堂教学质量监测数据显示：教学态度与职业道德评价中，教师仪表仪容优秀率占比 93.87%，教师授课态度优秀占比 94.81%，课前准备优秀占比 99.06%；（2）教学能力评价中，教学进度符合要求占比 100%，首次达到满分状态。（3）教学实施评价中，做到本节课程具体目标、重点、难点明确的，优秀率达到 90.09%。

但在教案表或教案的**教学设计**的规范性方面（可作为典型教案推广的仅占 30.66%）、**信息技术在教学中能够有效运用**（优秀率 60.85%）、学生**学习积极性**（优秀率 42.92%）、教师**及时了解学生掌握情况**，并使用有效做法对本节课学习效果检验（优秀率 50%）、教师教学内容和**教法选择**上（优秀率 34.43%）、教学内容的**两性一度**（优秀率 24.53%）、**课后任务**的两性一度（优秀率 49.53%）、**课程思政**（优秀率 45.28%）、**学生中心地位落实**（优秀率 46.23%）等方面，相关数据均处于较低水平，提升空间较大。

2. 实训课方面

教学态度与职业道德评价方面：教师仪表仪容、课前准备优秀率仍处于较好状态。教学能力评价方面：教学进度按计划执行优秀率 100%。教学实施评价方面：做到本节课程具体目标、重点、难点明确的，优秀率达到 94.81%；学生能在规定时间内完成本次课程预期实训目标优秀率达到 97.4%；训练内容结合学科近年来研究方向，或体现时代性，或者与听课学生所在专业岗位应用相结合的优秀率为 94.81%。

有待提高的方面主要存在于：（1）教学能力评价方面：教案表或教案**教学设计**的规范性（优秀率 41.56%），（2）教学实施评价方面：学生**学习积极性**（优秀率 41.56%）、实训过程中**结合案例**讲解（优秀率 57.14%）、**课程思政**（优秀率 35.06%）。

（二）课堂教学方面存在的问题

下述内容为校、院部督导、质监中心工作人员本周课堂教学监测

中发现的问题，其中的“多数、个别”仅指本周或本学期截止到本周监测对象中的“多数、个别”，特此说明。

1. 混合式教学方面：（1）个别教师线上线下结合得不够理想。虽然教师们在努力探寻混合式课堂的教学流程与方法，但对混合式教学的理解还不统一，对教学流程把握不准，对具体方法的掌握还有待于进一步探索。（2）落实情况不理想，部分教师教案中，缺乏体现混合式课堂教学设计思路，缺乏混合式课堂教学特色，混合式课堂教学设计思路有待进一步探索。英语教学中，混合式教学线上布置的内容偏宽，与课堂教材的内容联系松散，不利于培养学生的英语语言技能和积累相关语言知识。

2. 基于疫情防控需要，兼职教师实行线上授课，但部分课堂教学秩序无人监管，课堂纪律无法维持，学生听课自觉性差，缺课、抬头率低、学生上课做与课程无关的事等情况较为普遍。个别网课声音播放时大时小、断断续续。部分帮教师操作讲座操作台的学生纪律性较差，在讲台上做与辅助兼职教师线上教学无关的事情。

3. 通过视频督课发现，个别教师授课与有督导入教室听课状态完全不一样，没有听课教师的授课，比较随意，课堂没有进行设计，教学环节单一（仅仅有讲授环节），授课方法单一，疏于课堂管理，没有学生参与教学活动，没有体现学生为中心理念。

4. 青年教师教学基本功不扎实，对教材内容不熟悉，有些知识讲授不够准确。

5. 部分教师忽视学生专业表达能力的培养，特别是高年级学生，

专业表达能力较差，最终反映到每年的毕业论文写作上，教师需要花大量时间修改学生的文字表达。

6. 个别教师实训课预设内容准备不够充分，导致实训内容重点不够深入，停留在较浅的层面。

7. 部分新入职的教师，基本功不够扎实，比如还不能做到把教材语言转化为课堂教学语言，存在背书式的授课现象。需要对应导师多加指导。

8. 部分教师疏于课堂管理，存在着手机不能够做到全部入袋，课堂学生迟到、玩手机、睡觉、吃东西、随意出入课堂，高年级学生学习其他课程等，教师对上述情况没有进行课堂干预。

9. 学生为中心的理念体现不够，部分教师课堂只是唱独角戏，不关注学生学习成效，没有依据学情准备课程和授课，未做到产出导向。

10. 课程的应用价值体现不够，部分教师授课，仅仅停留在知识梳理的层面，没有体现课程价值以及课程的应用性，没有从学生未来职业素养甚至岗位等方面引领学生认识课程的价值。

11. 部分教师和学生课堂上未按学校防疫要求佩戴口罩，且有些班级学生不戴口罩人数较多。

12. 课程思政方面：大部分教师对课程思政的重要性认识不足，缺乏课程思政意识；青年教师课程思政意识淡薄，缺少课程思政的设计，授课过程中没有体现课程思政；实训课课程思政较少体现，即使体现也很不到位；社科类课程自身蕴含课程思政元素，但是大部分教师没有自觉结合课程思政的意识；不能及时抓取授课过程中课程思政

点，有些教师在授课过程中随着教学内容显现课程思政点，但是教师没有抓取，失掉时机；对于基础数学课，思政设计较困难，需合理进行教学设计，深入挖掘思政元素。大学英语教学中存在课程思政意识不敏感的问题，很多情况下可以与授课内容自然结合的思政元素没有认真思考、挖掘、与授课内容结合，如讲词汇、讲课文、讲练习时都只顾语言层面的知识，忽视了思政层面的内容。

13. 信息化技术使用需要提升。例如：督课过程中发现，有多位教师在需要播放视频或展示其他文字较多的教学资料时，都是先把正在播放的 PPT 退出，然后从文件夹中找出相应的视频或教学资料再进行播放，播放完毕后再重新打开 PPT。显示教师在插入视频等 PPT 教学操作上仍需提升。

14. 部分教师缺少“精讲”，“深度”不足，对史实和丰富的材料深入透彻的分析不够的问题也依然存在。

15. 教案问题仍需院部重点关注和审查。

16. 个别课堂学习反馈时组织不够灵活与深入，学生没有真正讨论起来，展示时放不开、声音小，需要教师改变角色，充当组织者、指导者、与学生共进者、知识的斧正者，对学生多加鼓励与锻炼。

17. 专科班学生上课熟睡有声音，手机不交玩游戏，课堂秩序差，迟到现象明显。

18. 某学院个别教师授课走于形式且情绪有些不稳定（急躁），了解后得知，只为急着赶上学校末班车。

（三）每周课堂教学秩序专项监测情况说明

质监中心组织人员本周对课堂教学秩序进行抽查的情况如下：

1. 大部分兼职教师线上授课过程中学生纪律差，聊天说话情况普遍。

2. 周五上午：第二节实训楼 B304 听力课到班学生仅有大约 9 人，且全部未佩戴耳机（听力课），其中一男生和一女生坐在一起举止亲密；第二节实训楼 B604 听力课，部分学生未佩戴耳机；第二节实训楼 B205 听力课学生未佩戴耳机，用手机外音学习，因速度略有不同而互相干扰；第二节实训楼 B502 兼职教师线上课程只有几位学生到场上课；第二节实训楼 B201 和 B504 授课教师未佩戴口罩，B305 学生大部分未佩戴口罩

（多数班级上课时学生未佩戴口罩情况普遍）；第三节资讯楼 412 到班上课学生较少；第三节资讯楼 418 到班上课学生较少；第四节



时金楼 102 老师一直坐着上课。

（四）教学保障方面

1. 资讯楼 503 教室没有音响设备，直播课没有外放声音，学生用手机上课，相互间干扰。

2. 自勉堂：314 教室多媒体没有声音、204 教室没有安装手机袋、自勉堂部分教室桌面笔痕和颜色涂画严重，影响不好。

3. 实训楼 A-105 网络课程可能因为网络原因，声音时大时小，课件无法全屏播放且字体太小。

4. 建工楼：605、625 等设计教室没有投影设备；608 教室投影亮度不够且手机存放袋不够，3 个合班 165 人，使一些学生手机无处存放；327 教室无时钟；314、338、339、411 教室时钟不工作；305 教室手机存放袋脱落。

5. 个别教室教师使用小蜜蜂时有回音、杂音。

说明：以上所述问题，均依据校、院部督导于本周课堂教学质量监测所提交问卷梳理所得结果，目的仅在于提醒注意并了解解决情况，请各职能部门及院部关注处理，避免出现类似情况。特此说明。

三、建议与探讨

1. 混合课程使用方面：建议教务处和各院部加强混合课程管理。课程建设的主要目的、根本目的是用的，不仅仅是为各种评比加分的。但在本周的混合式课堂教学专项监测中发现，我校已建成结项的混合课程共计 114 门（依据教务处数据），本学期共有 70 门课程开课，但从对申请 1.2 倍课时的课程课堂教学检查情况看，仍有已建成的课程未采用混合式教学。建议各相关部门不仅要关注混合课程的申报，关注本部门立项\结项混合课程的门数，更应该关注建成后的使用。具体开设情况见附件 2。

其次，质监中心也查询了混合式教学的建设和评价标准，其中关于混合式教学的指标非常模糊，特色不突出，引导性不强。虽然具体的教学方法应因课、因学生、因时间有所不同，应鼓励百花齐放、激

励教师的积极性、创造性，但混合式教学的精髓和内涵是相对固定的，有些展现方式也是有迹可循的。所以，建议相关部门加强对混合课程建设标准的研究，加强对立项的混合课程建设的指导。质监中心基于部门监测需要，制定了一个供校督导参考的内部评价依据，水平有限，仅作为附件供各位参考，有待各位老师指正。具体见附件3。

再次，建议各院部注意已建成的混合课程主持人及成员离职等情况，及时做好课程团队成员调整及课程建设、维护等管理工作。

2. 课程思政的贯彻执行应该不存在技术和能力问题，主要还在于思想认识问题。关键是在全校形成课程思政的良好氛围和生态，课程思政自然会落到实处。建议各相关部门联合院部，采取有效措施（不能多处罚措施，还要有真正行之有效的激励措施），鼓励教师通过诸如组建课程团队定期讨论等形式，努力将“思政育人”与专业教育有机融合，深挖思政教学元素并融入课程教学之中，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。

3. 建议相关部门结合教师授课实践需要，开展有针对性的教学信息技术培训，培训内容要与教师日常课堂教学紧密结合，辅助教师不断提高PPT等教学工具有效操作水平。

4. 质监中心上学期应教务处要求，与教务处袁向阳科长等一起配合督导省课堂教学创新大赛选手。会计学院郭苏敬老师现场直播时有本校兼职教授和外校老师观看，受到较好的评价，比赛后所在教研室及时让郭老师做了一场“参赛感谢”报告；本周商学院和会计学院又联合邀请郭老师做“创新大赛分享报告”了。建议相关部门借鉴此类

做法,不仅重视相关比赛、项目的申报,更应注重对优秀成果的激励、宣传与推广。

5.各专业的课程教学整体水平,离开了一定数量的教学研讨,仅仅依靠各位教师闭门造车较难有较快的提升,同时,基于案例教学有其自身的特点和规律,建议相关部门为教研室创造良好的教研条件,并激励、督促教研室每学期真正组织教师开展有效的教学研讨,不断学习借鉴好的教学方法,充实新的教学内容,与时俱进,敢于创新,不断提高教学质量。

6.针对兼职教师线上教学存在的课堂纪律和效果问题,建议有条件的部门考虑由专职老师代替外聘教师授课。同时,鉴于体育课的特殊性,其课程由专职教师分担。但提请教务处注意下述问题:因兼职教师只上了三周课,而专职教师有可能需要完成本学期后续的教学任务。在学生评教时,学生如何评教,是一门课分开评专兼职两位老师?还是只提交对一位老师(只上3次课的兼职还是上后续大部分课的专职)的评教?请教务处提前考虑并在开展评教工作时注意说明。

教学质量监测与评估中心

2022年3月26日

附件1:关于印发《学院本科教学工作合格评估总体方案》等文件的通知

附件2:本学期混合课程开设情况

附件3:质监中心混合式课堂教学评价参考

附件 1：关于印发《学院本科教学工作合格评估总体方案》等文件的通知

郑州升达经贸管理学院文件

升达〔2022〕14 号

签发人：郭爱先

郑州升达经贸管理学院关于印发 《郑州升达经贸管理学院 2022 年度河南省高 等学校本科专业数据采集工作方案》的通知

各单位：

根据河南省教育厅办公室《关于组织开展河南省高等学校本科专业建设 2021 年度基本状态数据填报工作的通知》要求，我校需做好 2021 年度“河南省普通高等学校本科专业数字化管理服务平台”数据采集工作，为保证此项工作按时保质保量完成，现将《郑州升达经贸管理学院 2022 年度河南省高等学校本科专业数据采集工作方案》予以印发，请遵照执行。

特此通知。

— 1 —

附件：《郑州升达经贸管理学院 2022 年度河南省高等学校
本科专业数据采集工作方案》



郑州升达经贸管理学院校长办公室

2021 年 3 月 16 日印发

— 2 —

附件 2：本学期混合课程开设情况

院部	课程名称	负责人	开课情况
会计学院（建成 13 门，本学期开设 11 门）	基础会计	张欣	本学期开课
	企业模拟经营	崔杰	本学期开课
	税法	王燕	本学期开课
	财务管理	何保国	本学期开课
	审计学	潘虹	本学期开课
	Excel 在财务中的应用	闫本宗	本学期开课
	Management Accounting	刘丹	本学期开课
	公司战略与风险管理	郭小钰	本学期开课
	中级财务会计 I	樊鹭	本学期开课
	高级财务会计	车伟娜	本学期开课
	智能财务分析与决策	郭苏敬	本学期开课
	会计电算化实验（财务）	赵颖	下学期
	中级财务会计 II	樊鹭	下学期
金贸学院（建成 12 门，本学期开设 9 门）	基于 EXCEL 的经济分析	邵喆静	本学期开课
	金融理财	冯巧玲	本学期开课
	国际结算	马晶晶	本学期开课
	公司金融	李新颖	本学期开课
	宏观经济学	林开颜	本学期开课
	证券投资分析	李光举	本学期开课
	外贸仿真综合实训	陈艳玲	本学期开课
	微观经济学	陈文静	本学期开课
	计量经济学+数据分析综合实验	孙植华	本学期开课
	投融资决策分析	李新颖	下学期
	国际贸易实务	罗秉鑫	下学期
	跨境电商实务	卓凤莉	下学期
管理学院（建成 10 门，本学期开设 9 门）	组织行为学	刘欣	本学期开课
	运营管理	冯俊	本学期开课
	人力资源管理概论	董芳芳	本学期开课
	管理学	唐云	本学期开课
	模拟导游综合实训	陈林娜	本学期开课
	中国旅游地理	张茜	本学期开课
	绩效管理	靳豆豆	本学期开课
	大学生创业就业能力素质建设	纪德尚	本学期开课
	旅游景区管理	李裔辉	本学期开课
	中国茶道美学	张小雁	下学期
信工学院（建成 11 门，本学期开设 7 门）	计算机应用基础	白鑫	本学期开课
	嵌入式系统及应用	田海丽	本学期开课
	电路分析	吕丽平	本学期开课
	计算机网络	李鑫	本学期开课
	EDA 技术	夏冰	本学期开课

	单片机原理及应用	田海丽	本学期开课
	数据库原理及应用	刘敏娟	本学期开课
	数字电子技术	吕丽平	下学期
	数据结构	张西芝	下学期
	模拟电子技术	王丽娟	下学期
	面向对象程序设计	程杰	下学期
建工学院（建成 14 门，本学期开设 8 门）	建筑工程施工	詹春	本学期开课
	土力学与地基基础	韩焜焜	本学期开课
	工程招投标与合同管理	管宗甫	本学期开课
	工程 CAD	曹立梅	本学期开课
	工程制图	刘亚萍	本学期开课
	工程造价管理	陈宇瑞	本学期开课
	BIM 应用技术	杨爱丽	本学期开课
	公路施工组织及概预算	韩晶晶	本学期开课
	房地产开发与经营管理	璩媛媛	下学期
	土建工程计量与计价	高燕	下学期
	建筑设计基础	张蕾蕾	下学期
	混凝土结构基本原理	聂金荣	下学期
	工程经济学	杨青莹	下学期
	钢筋平法识图	耿旭阳	下学期
商学院（建成 12 门，本学期开设 7 门）	统计学	王延娜	本学期开课
	网络营销	姜培培	本学期开课
	商务礼仪	马军	本学期开课
	电脑图文设计（二）	刘成渝	本学期开课
	市场营销学	蒋堃	本学期开课
	电子商务概论	崔艳红	本学期开课
	物流学	田振中	本学期开课
	消费者行为学	宁震霖	下学期
	广告学	林娅楠	下学期
	平面设计与制作	张冰晶	下学期
	网络营销	李耀华	下学期
	品牌管理	白朋飞	下学期
基础部（建成 9 门，本学期开设 4 门）	微积分 II	陈巧灵	本学期开课
	综合英语 II	张慧丽	本学期开课
	大学英语 IV	吴娟娟	本学期开课
	线性代数	时文俊	本学期开课
	微积分 I	赵丹	下学期
	大学英语 II	宋玮	下学期
	大学英语混合式课程 I	吴娟娟	下学期
	英语听说 I	熊保霞	下学期
	英语听说 III	王书芳	下学期
	基础日语 IV	张峰	本学期开课
	英语语法	崔瑾英	本学期开课

外语学院（建成8门，本学期开设2门）	英语阅读 I	熊华霞	下学期
	交替口译	孙燕冉	下学期
	英语语音	袁航	下学期
	综合英语 I	张艳波	下学期
	基础日语III	陈贺丽	下学期
艺术学院（建成7门，本学期开设2门）	设计表现 II（快速表现与草图设计）	张雯	本学期开课
	色彩构成	夏瑞芳	本学期开课
	服装款式设计	金玲	下学期
	形象设计 I	吴则斌	下学期
	景观工程设计	张华	下学期
	摄影	范腾飞	下学期
	视唱练耳 I	王晓露	下学期
马院（建成4门，本学期开设2门）	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	林欣馨	本学期开课
	中国近现代史纲要	李瑛	本学期开课
	思想道德修养与法律基础	李艳萍	下学期
	马克思主义基本原理概论	翟效颜	下学期
文法学院（建成11门，本学期开设6门）	中国现当代文学史 I	赵严俊	本学期开课
	民法学 II	徐静	本学期开课
	行政法与行政诉讼法	刘凡义	本学期开课
	现代汉语 II	王敏凤	本学期开课
	美学概论	司慧慧	本学期开课
	国际经济法	王斐	本学期开课
	新闻写作	赵静	下学期
	中国古代文学史 I	杨春艳	下学期
	经济法基础理论	段丰乐	下学期
	刑法学 II	于克涛	下学期
	新媒体策划与创意	王歌	下学期
双创学院	大学生创业基础	张芳	本学期开课
体育学院	大学体育III（定向运动）	张遥	下学期
王广亚研究中心	广亚智慧	沈定军	本学期开课
经管实验教学中心	跨专业综合实训	王军旗	本学期开课

本学期全校已建成混合课程中，开课共 70 门。数据来源于教务处相关统计。

附件3：质监中心混合式课堂教学评价参考

教师在授课过程中具有下列混合式教学的要素：↵

1. 课程开始：授课开始后，教师设计有课前课程平台学习任务完成情况展示或点评。↵

2. 课中：教师课堂教学相关案例或开放性思考题已提前在课程平台告知学生，并在平台上提供了足够内容供学生学习、思考。课中主要是以学生为中心进行引导式教学，教师对学生学习情况进行点评与总结。教师课堂教学旨在引导学生解决重点或难点问题，本次课程教学任务中的其他内容交由学生课前自学和检测，也可在课上做适当的学习效果检测，但并不占用课堂教学主要时间。↵

3. 课程结束前：教师对本次课程知识点通过引导性的方式带领学生进行总结和复习，并发布课后任务。↵

典型的做法参考（教无常法，仅供参考，只在抛砖引玉）：学生根据课程网站上提前给出的开放性问题和充分的自学资料进行提前学习，课上采取分组的方式展示自己的学习成果（采取这种方式时请注意合理把控学生展示时间，避免学生展示时间过程影响正常教学开展），教师针对学生学习情况进行指导、总结、升华或扩展。然后布置巩固性或扩展性的课后学习任务，以及下次课的分组讨论的问题，循环往复。↵