

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 3 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 9 月 26 日

一、质监动态

(一) 配合教务处完成遴选、推荐 2021 年省优秀学位论文评选工作

2020 年我校推荐 20 篇参加省优秀学位论文评选，共有 14 篇获得优秀学士论文，在全省民办高校中名列第二名。应教务处要求，质监中心于 9 月 18 日启动 2021 年河南省优秀学位论文遴选工作。校教学督导委的各位教授在组长及文平教授带领下，利用中秋假日休息时间，对各学院推荐的 28 篇论文进行评选和复议，并写出了详细的修改建议。于 9 月 23 日完成相关工作，并上报教务处。

(二) 布置 2021 年度国测平台“学生职业资格证书获取情况”数据采集任务

质监中心参照“国务院教育督导委员会办公室关于做好高等教育质量监测国家数据平台 2021 年监测数据填报工作的通知”文件精神，基于往年数据采集中，“学生职业资格证书获取情况”数据采集任务工作量大、保证整体采集进度等考虑，本着数据先行的工作原则，提前布置 2021 年度国测平台“学生职业资格证书获取情况”数据采集任务，望对应院部按时完成。

（三）继续开展网络教学质量监测工作

本周，全体校、院部全体督导教师按照质监中心工作要求继续履行网络教学质量监测工作，并针对学生反馈的有教师网络教学过程中出现的不当行为进行重点排查，并于周六晚 8 点召开“强化网课监测工作说明会”，再次重申质监工作的重要性，明确工作要求，强调工作纪律。

（四）启动智慧教学评价制度修订与完善工作

按学校要求，质监中心本周启动智慧教学评价制度修订与完善相关工作。在今后的课程教学评价、课程评估、专业评估、相关专项监测工作中，质监中心将强化对智慧教学运用与成效的考核，请各相关部门提前做好准备。

二、监测情况说明

因中秋假期，本周教学任务只有 3 天，具体监测情况如下：

（一）整体监测情况

1. 校级教学督导本周对 122 课次的课程教学平台建设进行了监测。

2. 院（部）兼职教学督导采用随机在线听课的方式，本周对 169 课次的网络直播授课进行了监测。

（二）院部优秀做法展示

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，本周授课过程中值得

推荐的做法介绍如下，供各教学部门参考：

1.会计学院

谭茜玮老师讲授时在纸板上边写边讲边画边提问，通过互动面板进行互动，对互动情况有督促有记录。

2.管理学院

（1）刘欣老师在教学平台上设置问题，让学生课下提前准备，课堂上集中展示讨论。课堂教学使用钉钉会议模式，方便学生即时分组讨论、汇报方案及互相点评，在课堂上根据学生反馈灵活出题，讲练结合，检验教学成效及时。

（2）杨征老师在课堂讲解时用电子笔在课件上手写批注，快速、灵活、清楚、准确，起到了电子黑板的效果，使讲授内容重点突出，逻辑清晰，方便学生理解。

3.商学院

范换利老师在《物流运筹学》讲授中，将钉钉直播期间白板功能与 PPT 结合，绘图清晰，演板功能使用得当，演示程度与教室的黑板几乎无异。

4.信息工程学院

（1）乔木老师在《数据结构》讲授中，结合历年考研考证内容，给学生展示清晰的重难点知识图谱，鼓励学生明确学习目标，做好职业规划。对于易混淆或不太好理解的知识点，通过现场编程举例分析

和对比的方法进行辅助讲解，解决学生的疑惑。同时，带领学生一起做笔记，将讲课过程中的重点内容及时的做成电子笔记，有助于使学生体系化地理解和掌握课程知识，提高了学生课堂学习效率。

（2）李鑫老师的《计算机网络》，教学设计巧妙：从一个实际网络应用案例——给老师发一封电子邮件，将电子邮件发送的全过程拆开来详细讲解，进而引入本讲的主题“计算机网络的体系结构”，从而达到好的教学效果。

5.文法学院

赵佳煊老师对学生提问中采取多加肯定再指出不足的方式，效果较好。

6.建筑工程学院

刘亚萍老师在对学生画图存在的问题进行点评时，要求学生在今后的学习和工作中要有严谨认真、吃苦耐劳的工程素养，做到了思政内容专业性、润物细无声的效果。教学过程中借助 PPT 荧光笔的方式突出重点。

7.马克思主义学院

秦旻老师，授课时结合学校的受灾情况，联系升达实际情况和亲身感受，拉近了与学生的距离。

（三）检测中发现的问题汇总

本部分将本周教学质量监测工作中发现的问题反映如下，供各教

学相关单位参考，希望各部门能有则改之，无则加勉。需要说明的是，我们虽然在监测中发现了一些问题，但大部分教师都能认真备课、授课，尽职尽责，下述问题并非整体情况，特此说明。

1. “网络教学平台监测”方面

(1) 仍存在教师利用同头课可共建共用一个平台的规定，借用别的老师建好的平台，但实际上只做课堂直播，并未真正指导学生课下有效利用平台的现象。

(2) 仍存在网络教学平台模块设计缺乏逻辑，资料归类不够合理，栏目中无相关内容等现象。

(3) 课程平台缺少有效的学习指导和学习效果反馈。

2. 网络课堂教学方面

(1) 有些教师（兼职教师居多）备课不够充分、认真，导致课程讲授中的某些知识点，临时跳转百度百科查找，并现场制作 PPT(将百度百科的大量文字粘贴到教学 PPT 中)。此举不但使学生对授课教师的学术水平及权威提出了质疑，而且浪费占用了教学时间。

(2) 部分老师教学方法单一，课堂上以自己讲授为主，连续讲授时段过长，满堂灌现象明显，尤其在网络教学的特殊背景下，更容易引起学生的反感。

(3) 课程思政如何更好地融入教学之中，体现专业性、相关性、契合性仍力度不够。

(4) 部分教师没有阶段性学习效果检测的设计，在练习和系统

总结中，忽视学生反馈。

（5）存在“为了有互动（质监中心监测有对应的评分项）而互动的现象”“互动缺乏设计、很随意的现象”“不恰当的使用弹幕（并非不建议用，而是要按照是否有利于学生更好的达到课程教学目标来选择使用，善用工具，而不只是为了花哨）等工具的现象”。例如，监测发现有教师开通弹幕功能，但老师提问前已将答案显示出来，学生很反感，并通过弹幕将不满情绪表现出来，起到适得其反的效果。

（6）仍然存在教师课堂教学中播放自己以往的视频（或教学视频片段）或别人的教学视频（或教学视频片段）代替自己直播授课的现象。使学生产生教师上课太随意、太容易，对学生不负责任、不重视教学的现象。

（7）一位教师上课过程中基本全程使用河南话授课，教学效果大打折扣。

（8）存在教师教学中专业术语解释不规范现象，应尽量用权威解释。

（9）存在评价学生作品，存有异议时，缺少理性思考沟通的现象。缺乏在了解、理解学生原发意图的基础上，尊重学生的付出。

（10）本周上课学生迟到现象较严重。

（11）线上教学仍存在受网络质量、终端设备、个人操作等因素影响，而造成的课堂质量不稳定（回音、杂音、黑屏、学生反复登录）等现象。

(12)实训课问题。音乐表演实践性非常强,网络教学是否适合?文法学院的《基础钢琴》课,都是零基础的学生,在网络授课过程中,既要面对学生教具的缺失现状,又要面对在指法、作品处理方面无法针对性指导的窘境,学习效果大打折扣。《管乐排练》课,需要学生按声部进行练习后进行合奏或重奏,教学目标没办法很好实现;《视唱练耳》课,需要学生看谱子演唱、听记音、听记节奏。虽然王晓露老师用了很多办法,通过连麦、视频、聊天互动等,通过网络传出来的音和节奏都有误差,影响了学生在音准和节奏方面的辨析能力;《即兴伴奏》课,需要学生有钢琴,需要学生音阶搭配练习,在课堂上教师没办法看到学生的和弦连接、和弦编配,只能通过讲解进行提问、用连麦的方式让有琴的学生进行弹奏,而且只是听到声音而看不见弹奏。学生没琴没办法实践练习,有的学生连麦版本低接不通,这些情况非常影响教师的上课情绪和课程进度。实训课网络教学或多或少的存在类似问题,需要院部关注。

(13)相当一部分班级上课人数与课表人数不相符。

3.有关质量监测方面的问题

(1)督导反馈质量有所提高,但由于主客观因素,仍然存在反馈的内容较为模糊、不具体的情况,对全校教师不具备参考性、借鉴性或警示性。

(2)仍存在院部相关管理人员阻挠、不愿校、院部督导对本部门/本团队教师教学进行监测的行为。

（3）因暂时未引进智慧化质监平台、网络教学的特殊性、不同课程各自建群等因素，督导督课前需提前通知授课教师将督导拉进授课班级群，存在教师在督导告知督课时认真授课，督导不督课时授课随意的现象。

（4）存在教师删除直播平台课程回放记录规避督导监测的现象，即不利于学生复习回看，也不利于教学监督，同时还有教师存在隐匿教学违规行为的嫌疑。

三、建议

针对本周教学质量监测过程中发现的问题，做如下建议，仅供参考。

（一）对教学院部的建议

1.建议重视质监周报中发现的问题，并向一线教师介绍相关经验，并提醒注意相关问题。鼓励院部充分利用网络在线教学契机，从长远考虑，开展混合式教学等智慧教学经验交流，完善和改进存在的问题，宣传先进的教育教学思想和教学经验，树立典型，提高我校智慧化教学质量。质监周报中发布典型案例和存在的问题旨在帮助院部和教师提高教学效果，不应成为管理层的私藏。

2.针对本周有学生反映的个别教师网络教学态度问题，按校领导指示，希望各位主管和本单位的教研室主任、教学秘书对本单位的网课进行拉网式听课监督，对教学态度不认真、课程质量存在严重问题的老师提出严厉批评，并报教务处。各单位不得说情、庇护。建议各

教学院部全面了解一线教学的开展情况，侧重问题诊断和改进，完善网络学习平台建设，促进教学内容和教学设计的改革，提高网络教学质量。尤其加强对兼职教师网课教学的管理。例如：质监中心周六晚督导会议后，建工学院及时安排所有专职教师听课，先统一听兼职教师的，各教研室都排了听课计划。同时结合监测过程中了解到网络授课过程中教师遇到的实际困难，建议各单位在严格网课教学质量的同时，注重采取切实的措施，对认真授课教师进行鼓励和支持，对教师产生的不良情绪进行及时疏导，使任课老师继续以饱满的热情坚持高质量的网络教学。

3.建议各教学院部安排教师取消加入班级课程直播群的准入权限，督导听课不需提前告知教师，避免教师只在督导听课时认真授课的现象出现。

4. 建议向本部门教师强调亲自直播授课的重要性。

5. 建议各院部提醒老师不要删除直播平台课程回看，否则有存在教学违规行为，规避监测的嫌疑。

6. 专业认证通过情况已作为检验专业建设成效的一项重要参考，也是审核评估的必选项。按照学校要求，质监中心今后开展的相关专项监测（如专业评估、课程评估等）将参照专业认证的标准进行，请各教学单位提前做好相关准备和规划。

7. 建议院部加强对教师教案中教学设计的管理。只有认真做好教学设计，才能有效保障课程教学适应网络化的特殊情况，才能将有效保障教学效果的实现。

8. 建议院部认真筛查本部门实训课程是否适合后续的网络教学，如不适合，建议院部对相关课程教学安排进行调整。

（二）对授课教师的建议

1. 鼓励教师直播授课时，适度结合与课程教学内容相关的视频素材等多媒体资料开展教学，提高课程的教学效果。但不建议该视频资料为自己以前的授课视频（或片段）或别人的授课视频（或片段）或网上的优秀授课视频（或片段）。这些优秀授课视频建议教师提前自学，融入自身教学中，变成自己的东西，提高自身授课水平。同时，提供给学生供学生复习巩固。

2. 建议教师注意网络教学效果的检测和改进。

3. 建议教师一定亲自直播授课，认真授课。教学态度所体现出来的师德师风也是课程思政的一项重要表现，对学生学习态度和心理会产生很大影响，也会对其他认真授课的教师的工作产生影响，请务必注意。

4. 建议教师注重教学设计的创新，丰富互动手段。综合利用互动面板、小组讨论以及会议模式等辅助教学手段。

（三）对职能部门的建议

1. 建议教学相关部门通过适当的方式，向教师深入解读教育部课程思政指导纲要。纲要对课程思政写的非常详细、具体，却往往被实际忽略，缺乏认真研读。建议不一定首先非得请专家，自己用心研读是反而是最亟需的。

2.建议加强辅导员在网课期间对学生的有效管理，及时了解学生反馈情况，及时疏导，做好教学配合工作，而不是出现问题都归责教师问题，避免学生把问题反映到其他地方或出现过激行为时还不知道的现象发生。

3.教学和学生工作是相辅相成的，一体两翼，密不可分。建议学校建立教学成效与学生工作联动机制、教学成效与辅导员绩效利益共存机制，形成教师关心学生成长、辅导员关心所带班级教学成效的良性运行机制。

4.建议教务处对上课人数和课表人数不相符进行调查，检查是否更新班级人数数据。

教学质量监测与评估中心

2021 年 9 月 26 日