

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2023-2024 学年第一学期第 01 期)

教学质量监测与评估中心

监督电话: 62436514

2023. 09. 23

校内参考, 请勿外传!

一、开学质监动态

(一) 开展开学全校教学秩序巡查

9 月 4 日, 质监中心组织校督导开展全校开学第一课课堂教学准备情况进行巡查。(巡查报告详见附件 1)

(二) 发布本学期免督名单

质监中心 2022 年开始推行免督导制度。本学期在原有院部推荐范围基础上, 基于激励教师励志教学改革创新, 提升教学水平, 将免督范围扩大到近 3 年获得课堂教学竞赛省级三等奖及以上, 自动实行免督, 且赋予本院部最高等级评教成绩。

现将本学期符合免督要求的院部推荐人员名单和自动给予免督名单进行公示。公示期为 9 月 25 日-10 月 6 日, 如有异议, 请在公示期内将问题反馈至质监中心工作邮箱: zjzx@shengda.edu.cn

院部	免督教师名单	免督原因
外国语学院	赵文静	条件（1）
	张彬	近三年河南省本科高校课堂教学创新大赛获奖教师
	孙燕冉	近三年河南省本科高校课堂教学创新大赛获奖教师
	张丽娟	近三年河南省本科高校课堂教学创新大赛获奖教师
基础部	吴娟娟	国家级一流课程主持人
	丁艳风	河南省教育系统教学技能大赛一等奖
	黄永佳	第十二届全国高校外语教学大赛河南省赛大学英语听说组一等奖；河南省教育系统教学技能竞赛二等奖
金贸学院	彭丽雅	近三年河南省本科高校课堂教学创新大赛获奖教师
	陈文静	国家级一流课程主持人
文法学院	张巧燕	近三年河南省本科高校课堂教学创新大赛获奖教师

免督提报条件：（1）若本院部存在有资历深厚的老教授，课堂教学效果好，学生反馈能学到东西，但因年龄等因素影响，对于接受现行一些较新的教学理念或教学工具如 PPT 制作等方面存在困难，可向质监中心申请免督（每院部推荐原则上不超两位）；（2）自动免督情况：三年内省级以上（职称评审承认的）教学竞赛获奖教师，期末督导评教成绩（并非评教成绩）按一等赋分。

（三）教学质量保障系统平台开始运行

经过多部门的积极配合，教学质量保障系统已正式启用，8 月 28 日-9 月 23 日，质监中心组织校、院部督导对平台督课等关键板块进行了试用，过程中出现的系列问题已汇总（详见附件 2），正联系相关单位尽力解决。

（四）召开部门学期工作会议

9月14日，质监中心召开2023-2024学年第一学期部门工作会议，校级教育教学督导、院部教学督导以及质监中心全体成员参加了本次会议，会议就本学期质量监测工作的内容进行说明和部署，并对督课平台操作使用进行演示说明。

提醒：请各院部教学秘书提醒院部督导，对集中排课的实践类课程、毕业班课程以及周末或晚上讲授的课程等做好听课规划，避免出现漏听漏评情况。

（五）印发《本科教育教学审核评估知识手册》及《本科教育教学审核评估知识要点》，要求各部门基于材料组织学习，切实掌握相关知识，后续会按照评建工作安排以笔试、座谈或研讨等形式对部分单位学习情况进行随机抽查。对于组织学习不力单位进行通报。

（六）启动本学期课堂督课工作

按照本学期督课工作规划，本学期督课及督导评教工作于第三周正式启动。截至2023年9月23日，校、院部督导共计督课353节，其中校督导督课104节，院部督导督课共计249节，已督教师名单详见附件3，供相关教师和院部督导核查，防止课程漏听影响期末督导评教。

有关督导反馈的教学过程中发现的条件保障方面存在的问题，质监中心已通过“教学质量监测问题反馈群”（微信群）向相关职能部门进行反馈，沟通整改完成时间，并通过建立问题台账的方式监督整

改情况，并对未按期整改的问题进行公示。对于已沟通整改或明确整改完成时限的问题，《质监周报》不再公示，特此说明。

（七）开展常态化课堂教学秩序视频监控

9月21日（周四），质监中心对全校各教学场所的课堂教学秩序进行“周例行视频抽检”，对于抽检中较明显的课堂教学秩序问题进行通报。抽检情况详见第二部分。

（七）组织开展相关培训

9月23日-24日委派质监中心职员参加“应用型高校教学质量监控评价评估体系构建”线上专题培训会。

（八）对近年我校优秀毕业论文质量进行分析，并向教务处提交相关分析总结。

二、课堂教学秩序视频监控专项抽检情况

质监中心9月21日（周四）利用视频监控平台对课堂教学秩序进行专项抽检，整体情况较好，现将较突出的问题进行通报。具体情况通报如下：

具体问题项	时间	地点	图例	课表信息
课表显示 51 人，实到 19 人，缺 32 人。 缺课率 63%	第四节	建工楼 305		房屋建筑学 [1-16] 周 3-4 节 房建方向 2021 级土木工程本科 1 班 考试 51

多名学生 (超过 5 人) 玩手机	第三节	时金楼 508		传感器原理及应用 [1-5,7-9]周 3-4 节 2021 级智能科学与 技术本科 2 班 考 查 51
----------------------------------	------------	----------------	---	--

说明：请相关单位（教务处、学务处）针对上述情况做好情况落实：究竟是课程设置问题，还是教师授课问题，或者是班级学风问题。后续质监中心将组织督导对相关问题整改情况进行督查，并公布督查结果。

三、教学与评建（非教学相关）典型案例推广

《质监周报》创设初期设立该模块，但因对提升教师教学效果不佳而取消。根据 2023 年上半年问卷调查时教师建议，本学期恢复该模块，并依据有利于提升教学水平原则，对内容形式进行调整。本期先做说明，从下一期开始正式使用。具体说明如下：

1. 该模块内容由“院部+院部督导”共同搜集、整理、提交。
2. 内容可以包括本院部开展课程教学和评建工作（非教学相关）中，自认为做的较好、较有特色、值得其他院部学习、借鉴、参考的地方。

3. 如对应院部认为当前本院部暂时没有相关内容可供展示，可不提供，非强制，请提前告知对应校督导。

4. 原则上《质监周报》每期展示一个院部的典型案例。顺序按照学校院部顺序进行：金融贸易学院、会计学院、管理学院、商学院、信息工程学院、外国语学院、文法学院、艺术学院、建筑工程学院、体育学院、马克思主义学院、基础部、创新创业教育学院、交通管理学院。

5. 院部典型案例由院部整理好后经院部督导发送给对应校督导即可。

四、教学质量监测数据公示（每月月底发布）

该板块主要以月度为单位，对各教学单位教育教学关键数据（如竞赛获奖）进行公示，请各院部及时对相关数据向相关职能部门或平台进行更新备案。

教学质量监测与评估中心

2023 年 09 月 23 日

附件 1：开学第一天教学巡视报告

2023---2024 学年第一学期

开学第一课教学秩序巡查情况报告

按照教学质量监测与评估中心的部署与要求，2023 年 9 月 4 日 8 点—9 点 30 督导组全体督导委员共 11 人，按照分人承包教学场所的方式，对全校分散于 11 个不同的教学场所 351 个上课教室和运动场地的教师授课，学生听课、仪器设备运转、教学环境等情况进行了巡查，主要是从各职能部门深入一线教学检查、教师候课及课堂教学状态、学生候课及课堂学习状况、教学仪器设备运转情况、教室环境等进行巡查。现将巡查情况汇报如下：

一、总体印象

本学期开学第一课教学秩序良好，各级领导重视，没有发现教师无故不上课或上课迟到的现象，教学仪器设备运行正常，学生到课率高、学习状态良好，为本学期教学与学习奠定的基础。

（一）各级领导与相关职能部门重视，深入教学一线巡视巡查课堂

1. 校领导非常关注新学期开学第一课教学秩序，亲赴教学一线巡视教师授课、学生上课及教学秩序情况。

2. 各二级院（部）领导（有的学院领导班子全员参加）及教学管理人员深入教室检查教学授课、学生学习情况。

3. 各相关职能部门管理人员深入教学一线检查教学秩序，教务处、教学质量监测与评估中心领导及相关人员赴教学现场检查。

4. 督导组 11 位督导委员采取各位委员包授课点的方式，对分布全校 11 余处教学授课点，从 8 点——9 点 30 分，分别对第一批（8 点 10 分上课）、第二批（8 点 40 分上课）教学节点进行巡视，并做好巡视记录。

（二）教师教学情况

1. 教师教学工作态度认真，仪态端庄；能够较好的遵守学校上课的相关规定，有的老师早早的进入教室与学生交流，表现出了较高的职业操守。

2. 大部分教师都能够提前 10 分钟进入课堂候课，调试教学设备、检查学生备学情况。

3. 大部分老师，教学准备充分，按时开课，课堂讲授中精神饱满，富有激情，

精神状态良好，为本学期教学开了个好头。

（三）学生学习情况

1. 大部分学生精神状态良好，提前到课堂备学。
2. 大部分学生能够按时到课，到课率高，没有发现学生大面积迟到现象。
3. 大部分学生能够携带教材、笔记本等学习资料，做到了手机入袋。
4. 大部分学生听课认真，学习情绪饱满，不时教室传出愉悦的笑声，为新学期学习打下了良好的基础。

（四）教学仪器设备运转情况

全校各教学场所教学仪器设备运转基本良好，保障课堂教学。

（五）教学环境巡查情况

大部分教室环境不错，地面基本整洁干净，电子课表功能齐全，使用便利，室内物品摆放基本整齐；实训室仪器运转良好。

二、存在的不足

1. 个别教师教学准备还不够充分，教学态度还不够认真。如：个别讲授理论课的教师没有课件，个别老师携带教学材料不完整，个别教师候课，课前准备工作不够充分。
2. 还有个别学生有迟到的现象。
3. 有的班级个别学生未携带教材。
4. 学生课堂不携带笔记本的情况较多。
5. 学生课堂不记笔记的现象比较普遍，个别班级的学生教材笔记本都没有带，仅带一部手机。
6. 有些教室有考研的宣传单。
7. 有较多教室上课时，学生坐后排，前排座位空着。
8. 个别班级学生手机入袋情况不够理想。
9. 个别教室电子课表无授课信息，有的授课信息不正确；艺术楼大厅没有电子屏显示的课表。
10. 个别教室个别学生上课注意力不够集中，交头接耳说话，教师没有及时管控。
11. 时金楼、道镭楼第一批下课和第二批上课的学生，上楼和下楼时间相对

集中，上下楼混在一起非常拥挤，存在安全隐患，甚至有发生踩踏的可能，希望引起相关部门的注意。

三、建议

1. 进一步加强教师上课规范化意识的教育，建议开学初各二级院部召开开学伊始的会议时，要强调开学第一课的教学秩序。

2. 进一步加强学生课堂学习纪律教育。

3. 进一步加强相关部门教学服务意识。

4. 如果长此进行分批次错开上课，建议：同批次上课的学生集中在一栋教学楼上上课，不同批次的学生尽量不安排在同一栋教学楼上上课。

校督导组

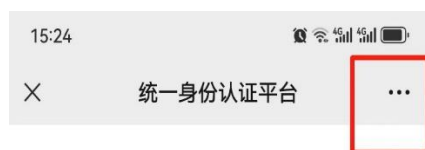
二零二三年九月四日

附件 2：教学质量保障系统平台试用期问题汇总反馈

1、系统在登录界面无法进入系统

(1) 未连接校园无线网，需接入校园网络

(2) 统一认证平台近期升级引发的登录不顺畅，可通过敲击屏幕左上角三个点，然后刷新页面即可。



2、系统无法找到教师课表

(1) 由于个别新教师人事系统和教务系统内编号不一致，导致无法搜到教师课表，已通知后台运营商更新数据，第 4 周连同新生课表一同更新，届时可正常运行。

(2) 由于个别课程未排入教务系统，导致无法搜到教师信息，已反馈相关院部抓紧时间按照平台模板整理电子课表，预计第 5 周后可正常导入数据，当前两周（第三、第四）可先记录在纸质评分表，待系统调试完毕后再补充评价。

(3) 由于筛选过程中教师姓名使用了错别字，导致搜索不出来，请认真对照课表中教师姓名正确输入。

3、评价后发现错误

由于第三周开始试运行，难免出现误操作的情况，出现此情况后，可由督导员申明理由，提出修改申请，本周允许退回重新评价。本周过后请督导老师注意操作，有把握不准的情况可以暂存，提交过后一

般情况下不再审批退回修改。

4、校园无线网问题

部分教学场所，如时金楼、建工楼、体育馆、商管楼、校园体育授课场地等，因校园网连接信号差或网络未覆盖无法联网，导致“教学质量保障平台”无法正常登录，课程无法正常评价，已将相关情况反馈至信息化处，提请相关部门关注解决该项问题，为后续审核评估专家进校开展线上评课营造良好网络环境。

附件 3：已督教师明细表

已督教师明细表

（各院部排名不分先后，按照姓氏首字母排序）

院部	课程名称	课程号	授课教师姓名	院部	课程名称	课程号	授课教师姓名
金融贸易学院	商业银行综合业务实验	01216512	单冰	外国语学院	商务知识导读	06222512	孙磊
	宏观经济学	01229122	高蕾		英美文学选读	06138712	王剑果
	金融 ERP	01217212	韩琳琳		基础英语精讲	06239112	王梦
	商务决策综合实训	01256914	李援		日语视听说 II	06243612	王欣
	商务数据分析	01205012	马晶晶		高级英语阅读 I	06221114	王宇
	计量经济学	01236813	孙植华		高级英语阅读 I	06221114	许峻铭
	数据库基础与应用	01154912	唐欣		高级英语阅读 I	06221114	闫金梅
	西方经济学	01150123	王建丰		高级日语 I	06227216	张宝红
	机器学习与数据挖掘	01242112	温子奕		英语词汇学	06221712	张保培
	商务决策综合实训	01256914	徐娜娜				
	金融学	01216013	徐云燕	文法学院	师幼互动方法与实践	07293312	陈俊梅
	金融风险管理	01241612	张君君		写作能力综合训练	07291812	程方
	宏观经济学	01222113	张茜		教育学	07200222	崔来廷
	商务决策综合实训	01256914	周辉		新闻编辑	07216013	丁新端
会计学院	会计信息化实训（财务）	02240413	陈欢欢		教师综合素养	07208812	冯培
	纳税筹划实训	02225312	陈诗杰		教育前沿	07200412	高亚静
	会计综合实训	02223714	陈双欣		学前儿童社会教育	07231612	孔敏

	纳税申报实训	02233312	崔婕		幼儿行为观察与分析	07190912	李萌
	会计综合实训	02223714	代莉娟		教育心理学	07200322	李胜芳
	资产评估	02227412	丁盼盼		新闻摄影	07213011	李懿澜
	审计学	02238612	郭阳		幼儿园教学模拟实训	07293712	刘迪
	行业会计比较	02103612	韩燕生		现代汉语	07201014	刘广辉
	商业智能与可视化设计	02203112	贺岚		新闻学	07200122	刘洪涛
	会计信息化实训（财务）	02240413	胡飞		中国现当代文学史 I	07217214	刘同般
	EXCEL 在财务中的应用	02222113	孔令军		中国古代文学史	07201114	吕书宝
	会计信息化实训（财务）	02240413	雷亚云		中国古代文学史 III	07215414	马志垚
	行业会计比较	02103612	李明		新闻摄影	07213011	秦卓月
	经管综合实训	02238813	李霞		学前心理学	07100312	尚瑞莉
	高级财务管理	02225113	鲁运方		0-3 岁婴幼儿早期教育导论	07190712	宋潇潇
	成本核算与管理	02101612	马会娟		写作能力综合训练	07291812	万哲哲
	成本核算与管理	02101612	马树平		新媒体策划与创意	07218312	王歌
	证券投资实训	02232713	尚晓勇		幼儿园教学模拟实训	07293712	王倩
	商业智能与可视化设计	02241012	石彩丽		教育前沿	07200412	闫振刚
	注册会计师审计	02237113	汪丽丽		中国古代文学史 I	07216214	杨春艳
	会计专业英语	02221712	王丰		新闻评论	07222813	杨怀锁
	财务管理综合实训	02225213	王盼		古代汉语	07217022	于璐
	计算机辅助审计综合实训	02224613	王瑞云		演讲与口才	07200231	张瑛
	会计综合实训	02223714	王巍	艺术学院	教育前沿	07200412	赵树萌
	大数据业财融合决策实训	02241912	吴小会		植物造景	08269412	李运生

	岗位实习	022358175	于越		虚拟现实实践	08265912	冯琳卓
	财务决策实训	02227513	余孝文		建筑模型制作与工艺	08264313	贾慧华
	行业会计比较	02103612	袁瑞莲		丝网印工艺	08262112	李大伟
	财务管理综合实训	02225213	岳鹏钊		服装陈列设计	08245613	李鹤
	EXCEL 在财务中的应用	02222113	占文雯		文化创意设计	08139912	李洁
	审计学	02221313	张春暖		三维影像设计	08247812	卢雪珊
	商业伦理与会计职业道德	02205711	张聪果		透视与效果图表现	08137712	孟繁华
	财务管理	02105313	张玲玉		POP 设计	08138612	万乐
	管理会计	02240112	赵晓庆		包装容器结构设计	08261413	王蕾
管理学院	质量管理	03224012	董飞		CI 设计	08141713	王丽
	公司治理	03237312	郭凤君		专业综合实训	08239714	王梦娣
	情绪管理	03223431	郭艳胜		设计实践指导	08268111	王瑞雪
	绩效管理	03234513	蒋杨鸽		设计实践指导	08268111	夏天
	宴会设计	03135813	焦金英		动态图形设计	08248113	杨世英
	管理统计学	03255712	李鋈		建筑初步	08240012	岳甜甜
	酒店服务质量管理	03244912	刘茹茹		专业综合实训	08239714	张利利
	Python 数据分析与挖掘	03285213	逯晓宇		专业综合实训	08239714	张利利
	出境领队实务	03241612	马逸为		设计表现 III（快题设计）	08239513	张雯
	数字化人力资源管理综合实训	03284412	齐丙春		数字媒体专题设计	08244712	张翼
	管理经济学	03220522	乔焱宁		升本基础	08153413	赵维华
	Excel 企业经营数据分析	03239512	施月丽		商品摄影	08153322	周海林

	人力资源量化管理 & 数据分析	03240312	宋飞琼	建筑工程学院	平面设计专题设计	08263413	朱向欣
	社会调查方法与实务	03155613	宋亚娟		房屋建筑学	09212613	陈天丽
	Excel 企业经营数据分析	03239512	田丰		工程信息管理	09112012	崔晓明
	活动策划与文案撰写	03237512	田小平		房屋建筑学	09207613	高雪双
	小组工作	03155513	王丹丹		工程伦理	09231912	韩炎涛
	职场沟通	03222831	王彦雨		建筑施工技术	09104814	贾立术
	创业管理实训	03283012	韦智新		工程软件应用	09212212	金亚昆
	旅游文化创意	03259212	夏月亮		工程项目管理	09230314	李俊
	出境领队实务	03241612	阎丽		大学物理	09223914	李远略
	职场沟通	03222831	杨存博		公路施工组织及概预算	09100213	刘浩峥
	职场沟通	03222831	杨海滨		国际工程项目管理	09209412	毛芳芳
	管理学原理	03117322	张继宏		混凝土结构基本原理	09211513	聂金荣
	前厅与客房管理	03105513	张琼		工程经济	09107913	孙春景
	职场沟通	03222831	张瑞霞		建筑设备安装识图与施工工艺	09109313	王秉秉
	人力资源量化管理 & 数据分析	03240312	周梦丽		建筑施工技术	09104814	王继兵
商学院	新产品开发	04114413	Quak Jan kees	体育学院	装配式混凝土结构工程	09224912	张谦
	物流成本管理	04208612	卜伟娜		拉丁舞编导与实践 I	10221112	李政闻
	房地产行业营销	04221912	霍秀珍		摩登舞理论与套路组合 3	10150012	尤谊
	现代礼仪	04206931	姜浩		摩登舞基础训练III	10218812	于承玄
	网络营销	04261712	李佳芮	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想中国特色	21240633	程松杰

				社会主义思想概论		
	商务礼仪	04192512	李静	马克思主义基本原理	21230833	窦峰
	房地产行业营销	04221912	吕朝晖	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	范广军
	渠道管理	04242412	马强	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	付俊丽
	新媒体实务	04294112	齐圆圆	马克思主义基本原理	21230833	贺恒
	商品与商品养护学	04242212	任倩倩	马克思主义基本原理	21230833	刘建东
	电子商务案例分析	04114812	史赛华	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	吕宽庆
	统计学	04221313	王璐珂	马克思主义基本原理	21230833	秦步焕
	现代礼仪	04206931	吴晓芳	马克思主义基本原理	21230833	孙舒景
	电子商务案例分析	04262812	杨舒宇	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	王璨
	网页设计与制作	04291013	叶宝银	马克思主义基本原理	21230833	王雯慧
	统计学	04221313	张珍珍	形势与政策 II	21111131	王武
	消费者行为学	04211212	郑丽芬	马克思主义基本原理	21230833	杨大风
	电子商务综合实训	04291114	朱森森	马克思主义基本原理	21230833	杨洋
信息工程学院	单片机原理及应用	05238113	陈华杰	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	姚立
	软件工程	05239813	陈曦	马克思主义基本原理	21230833	张励仁
	软件工程	05239813	陈曦	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	21240633	张素杰

					社会主义思想概论		
	Web 中间件技术	05221112	程文婷		形势与政策 III	21240331	赵海山
	Web 中间件技术	05221112	程文婷		综合英语 III	20201932	陈龙
	动态网站开发技术 2	05133214	郭馥宾		离散数学	20203623	陈瑞
	大数据技术	05228913	何保锋		综合英语 III	20201932	单莹
	机器学习	05236212	李楠		英语读写 3	20190334	樊丽贞
	WEB 前端综合实验	05237012	李思佳		英语听说 III	20202331	高颖
	Linux 服务器管理与应用	05240112	李艳萍		英语听说 III	20202331	高颖
	数据结构	05219314	李园园		综合英语 III	20201932	胡颖慧
	操作系统	05244413	刘志东		线性代数	20201633	季文光
	嵌入式终端开发综合实验	05200712	伦砚波		概率论与数理统计	20201333	廖靖宇
	传感器原理及应用	05238412	罗长远		线性代数	20201233	刘建顺
	大数据技术	05228913	马志峰	基础部	线性代数	20201233	刘如玉
	Python 网站开发	05236612	孟明月		线性代数	20201233	卢婷
	算法设计与分析	05203512	孟晓曼		概率论与数理统计	20201333	王森源
	区块链技术与应用	05245112	宁跃飞		综合英语 III	20202732	王堂华
	机器人柔性制造课程设计	05245011	钱建康		英语听说 III	20202331	吴婷
	区块链技术与应用	05245112	秦丽娜		英语听说 III	20202331	吴婷
	电气控制及可编程技术	05238813	史丽丽		英语听说 III	20202331	夏现涛
	大数据技术发展前沿	05241612	唐浩		英语听说 III	20202331	夏现涛
	人机交互技术	05221412	王芳		英语听说 III	20202331	夏现涛
	机械制图与 CAD	05242513	岳晓博		概率论与数理统计	20201333	严广松

	网页设计与制作	05132314	张开便		综合英语 III	20202732	张锦娜
	人工智能典型项目分析与设计	05243112	张慎武		综合英语 III	20202732	张威
	机器学习	05236212	赵佳冉		综合英语 III	20201932	张逸洋
外国语学院	英语视听说综合训练	06220812	曹艳艳		英语听说 III	20202331	赵建宇
	日语视听说综合训练 I	06227412	陈贺丽		英语听说 III	20202331	赵建宇
	英汉互译 I	06221512	杜小芳		英语听说 III	20202331	赵建宇
	英语国家概况	06221812	聂韶峰		英语听说 III	20203231	周丹
	英语视听说综合训练	06220812	蓬蕾蕾		英语听说 III	20203231	周丹