

郑州升达经贸管理学院评建工作办公室

评建〔2024〕19号

关于审核评估访谈座谈、走访工作提示

为做好本科教育教学审核评估专家访谈座谈准备工作，现就访谈座谈、走访有关事项做如下提示，请参考借鉴。

一、访谈座谈

访谈包括一对一访谈和集体访谈。

（一）一对一访谈

是评估专家按照拟定的访谈提纲进行的交谈，包括校领导、中层干部、教师、用人单位负责人等之间进行交谈。一般情况下，所有校领导、所有部门主要负责人（学院书记、院长）都是访谈对象，根据需要可延伸到学科专业负责人、教研室主任、中层副职等人员。

（二）集体访谈（座谈会）

是评估专家与学校有关人员以一对多的方式进行交流，如教师代表、学生代表、毕业生代表、职能部门处长副处长（学院院长、副院长）、教学管理人员、党群部门负责人（具体由专家根据分工确定），按照拟定的提纲进行交谈。参加人员一般不超过15人。

（三）访谈座谈的目的

1. 专家紧扣线上审读材料存在的问题，与访谈人员进行直接沟通交流，听取被访人员的想法、看法、思路、措施，不仅了解本职工作的专业程度与熟悉程度和工作能力（包括精气神），也可以对存疑问题做出基本判断。

2. 座谈是就某一主题（例如立德树人、三全育人、教学管理、学生发展、教师发展等）收集集体信息，多视角多方位了解学校情况，形成相对客观的结论。

二、走访

走访是评估专家实地多角度求证审读材料过程中发现的问题，或者通过走访更进一步了解学校。走访可以是线上的，也可以是线下的；可以是明察，也可以是暗访。具体实施由评估专家根据需要确定。

（一）走访包括集体走访（线下）和个人走访

集体走访是专家组按照学校安排的路线，走访了解学校的特色与亮点，深度了解典型案例，了解校园的文化环境氛围。

个人走访（线上或线下，一般线下）是专家个体了解学校基本条件和办学状态，核实线上评估发现的问题。

个人走访可能包括所有部门，但实验室、教学楼、图书馆、创新创业基地、学生食堂与宿舍、体育场所等场所和实践基地（校外）与用人单位一般是个人走访的重点。

（二）走访的主要内容：

集体走访重在核实特色亮点工作和典型案例。集体走访和个人走访主要包括：

1. 看条件——①课堂教学（内容、方法、层次、学生参与、课程思政、教学资源等）；②教学条件（教室、实验室、体育、美育、劳育设施等）；③文化氛围（校园、学院、教室、实验室等，包括学风、教风、校风等）；④服务保障（宿舍、餐厅、伙食、医疗、其他辅助设施等）。

2. 看部门——①信息建设及使用情况（网络、网站、课程资源、辅助教学等）；②重要活动开展情况（教师发展、创新创业、社团活动等）；③实习实践基地（实践基地、实验室管理与开放等）；④部门与学院（主要针对具体问题）。

（三）走访目的示例（包含以下内容但不限于此）

1. 走访教室的目的：

了解教室建设的基本情况，包括设备的更新维护与运行情况；

开课班级学生规模（大班上课还是小班上课）；

教室信息化、智慧化建设与使用情况，包括教室网络系统支撑网络资源利用和利用智慧化平台开展互动教学和高阶教学情况；

现场感受教学氛围、师生互动情况和开展课程思政建设效果。

2. 走访实验室的目的：

实验室面积和基本建设情况，包括实验台套数、仪器设备更新，实验教学经费和条件是否满足教学需要；

实验教学内容及更新情况，科研成果转化为实验教学内容情况，实验室支持大学生开展创新创业教育情况，学生实验操作的规范性和认真程度，实验教学的创新性与高阶性；

落实线上评估时教师、学生和毕业生反映与实验室建设和实验教学相关的问题与要求；

实验室规章制度建设和管理水平，包括实验室开放管理的规范化、信息化，实验室安全保障（落实“安全一票否决”）。

3. 走访基地的目的（基地的选择由专家根据学校提供清单中遴选）：

实习基地条件建设、管理运行和服务学生实习情况，查看相关记录；

现场调阅实习日记、实习报告等归档资料，了解基地开展实习和培训的内容和效果，实习管理的规范性、高阶性；

了解实习带队指导教师对实习学生和实习效果的评价，实习单位对学生知识、能力和素质的评价；

了解实习基地参与教学和培养方案修订情况，以及对学校人才培养的意见和建议。

4. 文化氛围的考察目的：

了解学校文化氛围（环境育人）建设情况；

学校质量文化宣传和落实情况，考察学校宣传内容与学校办学定位的一致性；

三全育人、五育并举在学校落实情况。

5. 信息化考察的目的：

学校信息化建设规划和进展，管理的信息化和现代化水平；
信息化、智能化教室建设和使用情况，学校课程平台、课程信息化建设和使用情况；

学校开展教师信息化素养提升的举措和成效；

学校推进学生信息化素养的举措和成效；

学校信息化建设存在的问题及解决思路。

6. 走访用人单位主要目的：

了解用人单位对学校毕业生满意度；

了解学生所修专业与从事岗位或工作的适配度；

了解学生人才培养的质量；

了解用人单位参与学校人才培养方案设计的参与情况。

三、各单位根据该提示，提前做好准备，高质量完成审核评估任务。



郑州升达经贸管理学院评建工作办公室

2024年10月22日