

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2022-2023 学年第二学期第 15 期)

教学质量监测与评估中心

2023 年 06 月 03 日

校内参考，请勿外传！

一、 质监动态

根据学校教学工作安排，本学期督课工作已近尾声，第 15 期周报为本学期最后一期质监周报，在此感谢各级领导、督导、老师对本学期质量监测工作的支持！

(一) 课堂督课总体情况

本周督课对象：因各种特殊情况之前未被听课教师。质监中心组织进行补听课 26 课次，其中理论课 24 课次，实训课 2 课次。情况如下：

各院部督课情况统计表

院部	理论课次	实训课次
金贸学院	2	
会计学院	6	1
商学院	4	
信工学院	0	1
外语学院	1	
文法学院	6	
马克思主义学院	3	
基础部	2	

注：数据来源于《郑州升达经贸管理学院 2022-2023 学年第二学期课程教学评估（理论课/实训课）》第 15 周问卷

各院部课堂教学质量监测具体情况，请与对应院(部)级督导沟通，及时了解存在的问题，并联合院部督导、教发中心等部门对本单位教学进行提升。

(二) 质监中心对本学期教师教学质量监测督导成绩进行统计汇总，并递交教务处。

(三) 开展常态化课堂教学秩序视频监控

5月30日(周二)，质监中心对全校各教学场所的课堂教学秩序进行“周例行视频抽检”，抽检结果详见第二部分质量监测情况说明。

(四) 6月1日(周四)，质监中心组织校督导对张新民教授指导审核评估的报告进行线上专题学习。

(五) 撰写《2022-2023 学年第二学期学生学习满意度问卷调查报告》(见附件)。

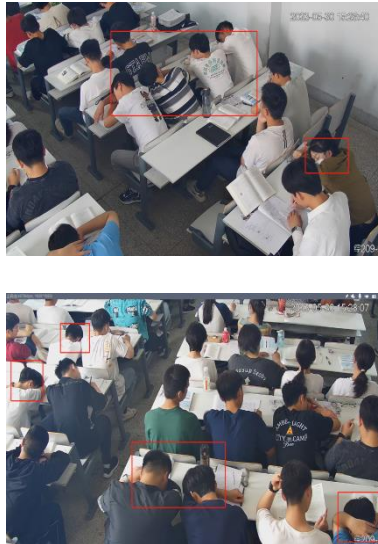
(六) 质监中心安排校、院部督导教师于第16周进行本学期教育教学督导工作总结，质监中心备案后将总结中的涉及院部相关内容转对应院部参考。

(七) 6月5日邀请商鼎公司人员对校督导进行教学质量监测平台操作培训。

二、课堂教学秩序视频监控专项抽检情况

质监中心分别于5月30日(周二)利用视频监控平台对课堂教学秩序进行专项抽检，整体情况较好，具体情况通报如下：

具体问题项	时间	地点	图例	课表信息
-------	----	----	----	------

部分学生睡觉、玩手机 (超过 5 人)	第二节	时金楼 502		中国文化概论 [1-9,12-16]周 1-2 节 2022 级汉语言文学本科 2 班 考查 54
	第三节	道镭楼 405		基础会计 [1-9,12-13,15-16]周 3-4 节 2022 级旅游管理本科 2 班 考查 46
	第六节	综合楼 209		中国近现代史纲要 [1-9,12-16]周 5-6 节 2022 级电子信息工程本科 1 班;2022 级电子信息工程本科 2 班 考查 110

说明：请相关单位（教务处、学务处）针对上述情况做好情况落实：究竟是课程设置问题，还是教师授课问题，或者班级学风问题。掌握现象主要原因并对症整改，并将调查原因及整改情况发至质监中心备案。

三、问题清单及整改情况

请本周教学质量监测过程中涉及到相关问题的单位，将整改情况（含：存在问题、具体措施及成效）于第 16 周周三（6 月 7 日）中午 12:00 前报质监中心魏体晓老师处。内容具体、简洁、完整即可，切忌大话空话。

部分问题在新建立的“质量监测问题反馈群”向对应的职能部门反馈，各职能部门均已及时采取了相关措施，并由质监中心记录备案。

具体问题项	处理进展情况
第十四周视频质量监测： 第三节，时金楼 207 前排空位多	未得到相关部门相应处理的反馈
请相关使用学院注意项	
艺术大楼 G05 琴房只有一个琴凳，两个学生上课或者听课，无地方坐，建议给兼职老师上课的琴房另准备一个凳子 实训管理处 反馈：此琴房平时只允许一个学生使用。部份兼职老师的声乐课程在此琴房上课，此类课程老师坐弹，两名学生站立唱歌，学生无需凳子。	请使用学院注意
艺-104，阳光直射，窗帘透光，影响屏幕观看效果，另投影模糊。 实训管理处 反馈：投影机已经进行除尘保养，灯泡使用正常，建议教师 ppt 采用对比明显的字体	请相关学院教师注意
资-516 有 4 台电脑损坏 实训管理处 反馈：此教室为 2013 年建设的信工学院专业实验室，实训处已将备用机器更换上使用，建议信工学院整体考虑更新专业实验室设备。	请使用学院注意
建工楼 105、206、605、606、624 等教室无多媒体设备。 实训管理处 反馈：建工楼多媒体教室已能满足日常教学使用，其他教室需要增加多媒体设备请使用学院立项建设。	请使用学院注意
商管楼 406A 电脑配置并不能很好支持本门课程对设备的需求 实训管理处 反馈：商管楼 406 为 2021 年新建高配机房，经实地检测未发现使用异常	请使用学院注意
实训楼 A：401 与 402 之间用塑料板隔开，隔音效果较差，401 教室与 402 教室的教学与实训互相影响 总务处 反馈：此教室是按使用部门要求设计安装的可书写白板而不是塑料板，如需改造需使用部门提出要求经批准后总务处实施改造。	请使用学院注意
商管楼 117、517 教室；资讯楼 303、308、403、314、403 教室；实训 A-601、404、A406 没有钟表	请使用此类实验实训类场所的师生注意

此类问题已受到关注：实验实训类场所非标准化考场用地，时间可通过计算机实时掌握，钟表是否必须配备将做进一步调研落实。	
艺术楼 410 舞蹈教室空间过小，部分班级学生上课时，施展动作受限。 实训管理处 反馈：已让教室管理员沟通艺术学院，建议学院安排课程时考虑教室容量。	请相关学院注意
建工楼 204，有 6 台仪器，但因学生人多，场地狭小，影响学生实操效果。建议每组控制 4 人，每个教学班分两个批次进行实训，给学生更多的实操时间，加强学生训练 实训管理处 反馈：实验室设备台套数不足，已沟通建工学院，在实验室建设论证时，考虑该实验室改造	请相关学院注意
学综楼学生没有电梯卡，有不少学生上课是在 9 楼，上楼时间较长 学院为每个班级配备有电梯卡，学生排电梯时间较为集中，排队人数多，建议学生可以分时间段等电梯，错峰排队。	请使用学院注意
遗留问题暂无法解决项	
商管楼会计分岗位实习实训室由两个房间组成，中间有门洞，教师讲课看不到另一个房间的学生，学生也看不到老师（商管楼 307、308 教室环境影响教学效果）。 问题已被关注且反馈：会计学院实验室原有设计，暂无解决办法。	待解决
建工楼 113 幕布遮挡黑板。 实训管理处 反馈：遗留问题，目前无法解决。	待解决
已列入改造计划项	
建工楼 310、438 教室投影机模糊，建工楼 306 多媒体光线较暗，效果不佳。 实训管理处 反馈：此为我校目前最老旧多媒体教室，已被列入实训处今年改造项目。	待落实
实训 A-507 教室隔音效果有限，隔壁教室也在讲课时，会有干扰。 实训管理处 反馈：实训管理处已列入假期改造计划，假期集中整改。	待落实

注：未收到反馈的相关问题项，不排除个别单位已开展相应的处理并解决，如上图所呈现“问题项”已得到解决，还望告知。

说明：关于质监周报每期均将一周监测问题列出（含部分已解决的问题），旨在提醒相关部门对应管理上存在有待改进的地方，需要采取相应措施加强管理，各单位一起努力，达到提升学校人才培养质量的目的，而并非是针对单个问题本身。

教学质量监测与评估中心

2023 年 06 月 03 日

附件：2022-2023 学年第二学期学生学习满意度问卷调查报告

2022-2023 学年第二学期学生学习满意度问卷调查报告

一、情况简介

按照教育部相关工作要求，质监中心于第 15 周开展了学生满意度调查。本次问卷调查主要参照审核评估学生满意度调查问卷内容进行设计（相关数据要随每年质量报告公布），从学生角度了解学校办学质量，把握我校人才培养现状，做好本科教育教学审核评估相关建设的准备工作。调查对象为除毕业班外的全部学生。本次问卷调查联合各院部予以实施，应参与本科学生 20455 人，实际参与学生 13889 人，参与率为 67.9%，其中会计学院、信息工程学院和艺术学院参与率低于 60%。

二、问卷分析说明

从最终反馈结果看：学生对我校教学情况满意度较高（总体满意度为 98.36%），教学运行较好。

从参与问卷的情况看：以女生为主，占全部参与学生的 65%。

对学习的满意度方面：学生学习意愿很高，每周课外学习分配时间平均为 40.53 小时，每月课外活动分配时间平均为 31.25 小时。63.8% 的学生能够课前运用网络课程平台、教材或资料进行自主预习，梳理知识并发现问题；68.94% 学生表示能够在课堂上跟上老师的讲解，主动提问或参与讨论，每节课学有所获。

对思想政治课的满意度方面：其中总体满意度为 98.03%，对教学内容的满意度为 98.1%，对教学形式的满意度为 98.04%，对教学质量的满意度为 98.65%，对教学质量的满意度为 98.06%，对教学效果的满意度为 98.02%。

在专业课教学方面：81.46% 的学生表示课程以传统的教师教授为主，85.28% 学生认为教师在课堂中加入了互动环节，注重学生的参与。考核方式上，学生表示教学中教师综合运用了多种考核方式，如卷面考试、随堂提问或测试、课程论文或实验报告、课堂展示、个人独立完成的课程作业、小组合作完成的课程作业。

关于校园文化方面：94.12% 的学生表示参加了学生社团活动、校园文化活动、社会实践活动等课外活动。学生对社团活动的满意度为 73.22%；学生对校园文化活动的满意度为 79.34%；学生对社会实践活动的满意度为 76.77%。

关于实习实践方面：学生对实习实践内容的满意度为 76.56%；对实习实践时间安排的满意度为 75.22%；对实习实践指导情况的满意度为 76.4%；对实习实践场地及设备的满意度为 75.88%。

资源与服务支持方面：82.87%的学生认为我校的学生服务能够做到“一站式”的服务与解决，体现了学校对学生的关怀；83.35%的学生认为学校重视实验实训的安全教育与管理；大部分学生认为任课教师能够积极参与学生活动，校内学术讲座报告活动较多。

三、具体数据参考

（一）背景信息

第 1 题 各学院参与率

学院	应参与人数	实际参与人数	参与率
金贸学院	2046	1790	87.49%
会计学院	2981	1431	48.00%
管理学院	2026	1757	86.72%
商学院	2605	2107	80.88%
信工学院	2997	1549	51.69%
外语学院	1492	1225	82.10%
文法学院	2614	1578	60.37%
艺术学院	1675	625	37.31%
建工学院	1885	1326	70.34%
体育学院	414	250	60.39%
交通学院	290	251	86.55%
总体	20455	13889	67.90%

第 2 题 您的在读年级 [单选题]

选项	小计	比例
大一	5137	36.99%
大二	3525	25.38%
大三	5061	36.44%
大四	166	1.2%
本题有效填写人次	13889	

第 3 题 您的性别是 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

男	4926	35.47%
女	8963	64.53%
本题有效填写人次	13889	

第 4 题 您的政治面貌是 [单选题]

选项	小计	比例
中共党员（含预备党员）	704	5.07%
共青团员	9609	69.18%
群众	3525	25.38%
其他：	51	0.37%
本题有效填写人次	13889	

第 5 题 本学年，您的学习情况如何 [矩阵单选题]

题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
课前运用网络课程平台、教材或资料进行自主预学，梳理知识并发现问题	4388 (31.59%)	4474 (32.21%)	4379 (31.53%)	456 (3.28%)	192 (1.38%)
课堂上能跟上老师的讲解，主动提问或参与讨论，每节课学有所获	4562 (32.85%)	5012 (36.09%)	3762 (27.09%)	394 (2.84%)	159 (1.14%)
课后复习笔记及总结课堂教学相关知识	4474 (32.21%)	4643 (33.43%)	4101 (29.53%)	492 (3.54%)	179 (1.29%)
除了阅读教材，还延伸阅读教师推荐的其他相关书目	4276 (30.79%)	4228 (30.44%)	4474 (32.21%)	657 (4.73%)	254 (1.83%)

第 6 题 您每周课外学习时间分配（小时/周，滑动选择时间） [矩阵滑动条]

行标题	平均值
完成作业	44.84
除作业外的自习（如预习、复习、资料阅读）	39.77
阅读专业相关的课外书籍	36.18
花费在网络课程平台上的时间	41.32
	小计：162.12 平均：40.53

第 7 题 本学年、您每月课外活动时间分配（小时/月，滑动选择时间） [矩阵滑动条]

行标题	平均值
做实验/科研项目	31.33
参加专业相关社团活动	30.53
参与学科竞赛活动	26.75
参与其他学习活动（如升学）	36.37
	小计：124.98 平均：31.25

第 8 题 本学年，您和其他同学的学习互动情况如何 [矩阵单选题]

题目\选项	总是	经常	偶尔	从不
和同学合作完成课程任务和作业	4964 (35.74%)	6207 (44.69%)	2571 (18.51%)	147 (1.06%)
和同学一起参与老师科研团队	3524 (25.37%)	3252 (23.41%)	4633 (33.36%)	2480 (17.86%)
和同学一起参加学科竞赛	3394 (24.44%)	3047 (21.94%)	4773 (34.37%)	2675 (19.26%)
从同学那里学习、吸收好的学习方法	4683 (33.72%)	5572 (40.12%)	3338 (24.03%)	296 (2.13%)

第 9 题 您与任课老师课下交流的平均频度 [单选题]

选项	小计	比例
每周至少一次	5842	42.06%
每月至少一次	4177	30.07%
每学期至少一次	2756	19.84%
每年至少一次	1114	8.02%
本题有效填写人次	13889	

第 10 题 您对本校思想政治课的满意度 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
总体满意度	6752 (48.61%)	4694 (33.8%)	2170 (15.62%)	174 (1.25%)	99 (0.71%)
教学内容	6777 (48.79%)	4684 (33.72%)	2165 (15.59%)	168 (1.21%)	95 (0.68%)
教学形式	6737 (48.51%)	4644 (33.44%)	2235 (16.09%)	171 (1.23%)	102 (0.73%)
教学质量	6822 (49.12%)	4656 (33.52%)	2141 (15.42%)	172 (1.24%)	98 (0.71%)
教学效果	6757 (48.65%)	4652 (33.49%)	2205 (15.88%)	177 (1.27%)	98 (0.71%)

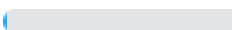
第 11 题 请您评价本学年所修专业课在以下方面的情况 [矩阵单选题]

题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
课程将知识、能力、素养进行了有机融合	6063 (43.65%)	5159 (37.14%)	2422 (17.44%)	167 (1.2%)	78 (0.56%)
课程教学培养了我解决复杂问题的综合能力	6050 (43.56%)	5025 (36.18%)	2546 (18.33%)	184 (1.32%)	84 (0.6%)
课程内容注重学科间的交叉与融合	6114 (44.02%)	5095 (36.68%)	2424 (17.45%)	172 (1.24%)	84 (0.6%)
课程内容反映了学科发展的前言内容	6085 (43.81%)	5079 (36.57%)	2453 (17.66%)	193 (1.39%)	79 (0.57%)
课程教学内容重视实践与理论的结合	6150 (44.28%)	5069 (36.5%)	2399 (17.27%)	187 (1.35%)	84 (0.6%)
需要非常努力才能达到课程要求	5922 (42.64%)	5052 (36.37%)	2641 (19.02%)	195 (1.4%)	79 (0.57%)

第 12 题 请您评价专业课任课老师的教学方式 [矩阵单选题]

题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
课程以传统的教师讲授为主	6141 (44.21%)	5173 (37.25%)	2276 (16.39%)	239 (1.72%)	60 (0.43%)
课堂中加入互动环节,注重学生参与(提问、讨论)	6767 (48.72%)	5078 (36.56%)	1855 (13.36%)	121 (0.87%)	68 (0.49%)
提供案例或实例讨论	6784 (48.84%)	5050 (36.36%)	1859 (13.38%)	136 (0.98%)	60 (0.43%)
采用小组合作的项目式教学方式	6793 (48.91%)	4984 (35.88%)	1920 (13.82%)	125 (0.9%)	67 (0.48%)

第 13 题 本学年,您参加过以下哪种课程考核方式 [多选题]

选项	小计	比例
卷面考试	11291	 81.29%
随堂提问或测试	11762	 84.69%
课程论文或实验报告	10654	 76.71%
课堂展示	10447	 75.22%
个人独立完成的课程作业	9881	 71.14%
小组合作完成的课程作业	11224	 80.81%
以上均没参加过	219	 1.58%

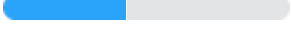
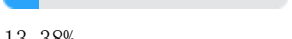
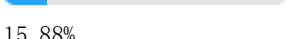
本题有效填写人次	13889	
----------	-------	--

第 14 题 请您评价本校的体育、美育、劳动教育的满意度 [矩阵单选题]

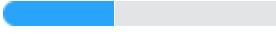
题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意	未参加过相关内容
体育教育（如课外体育活动、俱乐部等）	6496 (46.77%)	4403 (31.7%)	2349 (16.91%)	301 (2.17%)	133 (0.96%)	207 (1.49%)
美育教育（如公共艺术课程、艺术节、美育专题讲座等）	6257 (45.05%)	4233 (30.48%)	2615 (18.83%)	343 (2.47%)	145 (1.04%)	296 (2.13%)
劳动教育（如劳动类课程、勤工俭学、社会公益活动等）	6052 (43.58%)	4050 (29.16%)	2715 (19.55%)	494 (3.56%)	402 (2.89%)	175 (1.26%)

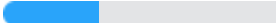
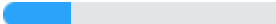
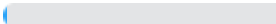
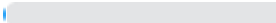
（二）教育体验

第 15 题 本学年，您是否参加过以下活动 [多选题]

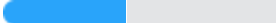
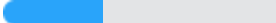
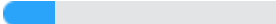
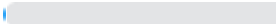
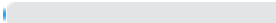
选项	小计	比例
学生社团活动	7321	 52.71%
校园文化活动（如文化节、辩论赛、运动会等）	7995	 57.56%
社会实践活动（如本校组织的志愿服务、参观考察等）	6063	 43.65%
创新创业活动（如创新创业课程、创新创业活动和竞赛等）	6042	 43.5%
国际交流活动（如海外访学、国际科研项目、参加国际会议、与来华交流的海外访学团交流等）	1859	 13.38%
以上均未参加	2206	 15.88%
本题有效填写人次	13889	

第 16 题 请您评价学生社团活动的满意度 [单选题]

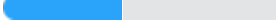
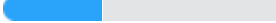
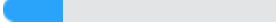
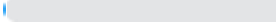
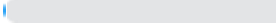
选项	小计	比例
非常满意	5440	 39.17%

比较满意	4729	 34.05%
一般	3343	 24.07%
比较不满意	210	 1.51%
非常不满意	167	 1.2%
本题有效填写人次	13889	

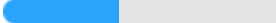
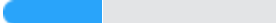
第 17 题 请您评价校园文化活动（如文化节、辩论赛、运动会等）的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	6038	 43.47%
比较满意	4982	 35.87%
一般	2614	 18.82%
比较不满意	142	 1.02%
非常不满意	113	 0.81%
本题有效填写人次	13889	

第 18 题 请您评价社会实践活动（如本校组织的志愿服务、参观考察等）的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	5816	 41.87%
比较满意	4847	 34.9%
一般	2962	 21.33%
比较不满意	142	 1.02%
非常不满意	122	 0.88%
本题有效填写人次	13889	

第 19 题 请您评价创新创业活动（如创新创业课程、创新创业活动和竞赛等）的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	5732	 41.27%
比较满意	4818	 34.69%

一般	3060	22.03%
比较不满意	164	1.18%
非常不满意	115	0.83%
本题有效填写人次	13889	

第 20 题 请您评价国际交流活动（如海外访学、国际科研项目、参加国际会议、与来华交流的海外访学团交流等）的满意度 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	5587	40.23%
比较满意	4413	31.77%
一般	3518	25.33%
比较不满意	199	1.43%
非常不满意	172	1.24%
本题有效填写人次	13889	

第 21 题 请您评价本校实习实践各方面的满意度 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
实习实践的内容	5938 (42.75%)	4696 (33.81%)	2916 (21%)	222 (1.6%)	117 (0.84%)
实习实践时间安排	5839 (42.04%)	4608 (33.18%)	3052 (21.97%)	252 (1.81%)	138 (0.99%)
实习实践指导情况	5938 (42.75%)	4673 (33.65%)	2952 (21.25%)	215 (1.55%)	111 (0.8%)
实习实践场地及设备	5908 (42.54%)	4631 (33.34%)	3008 (21.66%)	219 (1.58%)	123 (0.89%)

第 22 题 您对在校学习收获的评价 [矩阵单选题]

题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
分析问题、解决问题能力提升	5774 (41.57%)	5203 (37.46%)	2682 (19.31%)	147 (1.06%)	83 (0.6%)
自主学习能力提升	5862 (42.21%)	5165 (37.19%)	2632 (18.95%)	145 (1.04%)	85 (0.61%)
合作能力提升	5900 (42.48%)	5148 (37.07%)	2600 (18.72%)	156 (1.12%)	85 (0.61%)
书面表达和沟通能力提升	5827 (41.95%)	5160 (37.15%)	2669 (19.22%)	147 (1.06%)	86 (0.62%)

有能力规划未来工作生活	5756(41.44%)	5026(36.19%)	2835(20.41%)	174(1.25%)	98(0.71%)
-------------	--------------	--------------	--------------	------------	-----------

第 23 题 在核心素养提升方面, 您的满意度是 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
人文底蕴(人文积淀、人文情怀、审美情趣等)	6071(43.71%)	5049(36.35%)	2560(18.43%)	129(0.93%)	80(0.58%)
科学精神(理性思维、批判质疑、勇于探究等)	6044(43.52%)	5014(36.1%)	2624(18.89%)	127(0.91%)	80(0.58%)
学会学习(乐学善学、勤于反思、信息意识等)	6136(44.18%)	5060(36.43%)	2492(17.94%)	125(0.9%)	76(0.55%)
健康生活(珍爱生命、健全人格、自我管理)	6301(45.37%)	5027(36.19%)	2369(17.06%)	107(0.77%)	85(0.61%)
责任担当(社会责任、国家认同、国际理解)	6367(45.84%)	5059(36.42%)	2294(16.52%)	93(0.67%)	76(0.55%)
实践创新(劳动意识、问题解决、技术应用)	6262(45.09%)	5043(36.31%)	2398(17.27%)	112(0.81%)	74(0.53%)
自我提升(变得自信、善于交友、学会包容)	6307(45.41%)	5018(36.13%)	2377(17.11%)	107(0.77%)	80(0.58%)

第 24 题 您对本学年本校老师在以下方面的满意度 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
师德师风及精神面貌	6956(50.08%)	4827(34.75%)	1958(14.1%)	89(0.64%)	59(0.42%)
教学投入	6982(50.27%)	4761(34.28%)	1988(14.31%)	97(0.7%)	61(0.44%)
依法依规, 履行教师职责	7026(50.59%)	4760(34.27%)	1947(14.02%)	93(0.67%)	63(0.45%)
关心爱护学生	7019(50.54%)	4699(33.83%)	1995(14.36%)	107(0.77%)	69(0.5%)
总体教学满意度	7003(50.42%)	4754(34.23%)	1979(14.25%)	90(0.65%)	63(0.45%)

第 25 题 请评价本学年您的任课教师的教学行为 [矩阵单选题]

题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
重视立德树人, 注重发挥课程育人的作用	7069(50.9%)	4763(34.29%)	1909(13.74%)	90(0.65%)	58(0.42%)
清楚地向学生解释了所学课程的目标和要求	7084(51%)	4727(34.03%)	1921(13.83%)	91(0.66%)	66(0.48%)
教学方法灵活多样, 引导学生进行创造性思考	7045(50.72%)	4714(33.94%)	1964(14.14%)	105(0.76%)	61(0.44%)

课堂上激发学生的学习兴趣	7035 (50.6%)	4712 (33.9%)	1967 (14.1%)	106 (0.76%)	69 (0.5%)
课后为学生提供辅导答疑	7039 (50.6%)	4709 (33.9%)	1975 (14.2%)	105 (0.76%)	61 (0.44%)

(三) 资源与服务支持

第 26 题 请您评价本校服务及教育教学是否符合以下情况 [矩阵单选题]

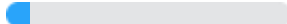
题目\选项	非常符合	比较符合	一般	比较不符合	非常不符合
学生服务能够做到“一站式”的服务与解决,体现了对学生的关怀	6411 (46.1%)	5099 (36.7%)	2166 (15.6%)	133 (0.96%)	80 (0.58%)
重视实验实训的安全教育与管理	6444 (46.4%)	5129 (36.9%)	2127 (15.31%)	118 (0.85%)	71 (0.51%)
任课教师积极参与学生活动	6483 (46.6%)	5124 (36.8%)	2092 (15.06%)	117 (0.84%)	73 (0.53%)
校内学术讲座报告活动多	6318 (45.4%)	5061 (36.4%)	2287 (16.47%)	137 (0.99%)	86 (0.62%)
这道题选择“比较符合”即可,请不要选择其他项	5956 (42.8%)	5850 (42.1%)	1916 (13.8%)	102 (0.73%)	65 (0.47%)

第 27 题 请您评价本校的学生工作的满意度 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
心理健康教育/咨询	6544 (47.12%)	4848 (34.9%)	2287 (16.4%)	136 (0.98%)	74 (0.53%)
职业生涯规划 and 就业创业指导	6621 (47.67%)	4817 (34.6%)	2255 (16.2%)	127 (0.91%)	69 (0.5%)
班主任、辅导员工作	6795 (48.92%)	4518 (32.5%)	2301 (16.5%)	158 (1.14%)	117 (0.84%)
学业指导工作	6675 (48.06%)	4726 (34.0%)	2290 (16.4%)	127 (0.91%)	71 (0.51%)
重视家庭经济困难学生的资助工作	6579 (47.37%)	4751 (34.2%)	2308 (16.6%)	152 (1.09%)	99 (0.71%)

第 28 题 你是否接受过下述学业指导服务 [多选题]

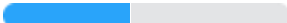
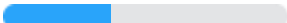
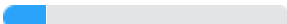
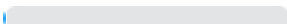
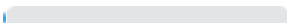
选项	小计	比例
学校或学院提供的辅导课程或相关活动	9389	67.6%
学业指导网站相关服务	8624	62.09%
任课教师帮助解决相关问题	9957	71.69%
本科生导师帮助解决相关问题	5248	37.79%

辅导员帮助解决相关问题	7101	 51.13%
没有接受过学业指导服务	1225	 8.82%
本题有效填写人次	13889	

第 29 题 请您评价本校的学生工作的满意度 [矩阵单选题]

题目\选项	非常满意	比较满意	一般	比较不满意	非常不满意
教师及教学设备	6583 (47.4%)	4749 (34.19%)	2311 (16.64%)	157 (1.13%)	89 (0.64%)
实验实训室条件	6447 (46.42%)	4698 (33.83%)	2470 (17.78%)	170 (1.22%)	104 (0.75%)
图书馆资源	6338 (45.63%)	4649 (33.47%)	2462 (17.73%)	262 (1.89%)	178 (1.28%)
网络资源	6401 (46.09%)	4652 (33.49%)	2501 (18.01%)	210 (1.51%)	125 (0.9%)
体育文化等基础设施	6392 (46.02%)	4640 (33.41%)	2508 (18.06%)	202 (1.45%)	147 (1.06%)
住宿条件	6090 (43.85%)	4693 (33.79%)	2583 (18.6%)	286 (2.06%)	237 (1.71%)

第 30 题 请您对本校的总体满意度进行评价 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	6241	 44.93%
比较满意	5321	 38.31%
一般	2100	 15.12%
比较不满意	126	 0.91%
非常不满意	101	 0.73%
本题有效填写人次	13889	