

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测周报

(2021-2022 学年第一学期第 1 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 9 月 13 日

一、质监动态

(一) 修订网络教学质量监测方式、标准

针对本学期疫情防控的特殊情况，质监中心对上学期的网络教学质量监测方式、标准进行了修订，简化形式，突出网络教学的实效。

(二) 召开网络教学质量监测工作会议

为保障网络教学质量监测工作的顺利开展，统一网络教学监测思想和监测标准，质监中心于 2021 年 9 月 4 日晚 19:00 通过钉钉平台召开视频工作会议，对网络教学质量监测工作细则予以逐项说明，并解答各位督导委员的疑问。教学质量监测与评估中心工作人员、校教育教学督导委员会专职教学督导和各院部兼职教学督导参加本次会议。

会议强调，教学质量监测的目标，是辅助教务处和各教学单位提升网络教学质量，搜集典型做法供全体教师参考，发现存在的问题提醒教师完善、提高。评价的标准是：课程教学及平台是否有利于学生有效的达到课程教学目标。并提醒全体督导老师，“督”只是手段，

“导”才是目的。

会议对《网络教学质量监测标准》和《网络平台质量监测标准》进行了详细解读。本次网络教学监测将继续采取校级督导和院部督查相互配合、分工协作的方式进行，院部兼职教学督导负责监测各自院部教师的网络课堂教学，校级专职督导负责监测全校网络课程教学平台的建设情况。质监中心要求各位督导老师对监测过程中的典型做法和存在的问题要及时反馈，并通过质监周报的方式，及时向相关部门进行推广或提醒。

会后，不少督导老师第一时间与院部主管结合会议内容进行了深入探讨，反映院部督导和主管对教学质量监测的重视和支持。

（三）发布《关于网络教学质量监测的说明》

基于教学质量监测促进网络教学质量的目的是，质监中心在开课前向各教学单位发布了《关于网络教学质量监测的说明》，旨在给教师开展网络教学提供参照。

（四）开展网络教学质量监测

从周一开始，质监中心组织校、院部两级督导对全校网络教学质量进行监测。并再次提醒督导老师，牢记本次监测的标准和目标。截止本周五，具体监测情况如下：

1. 各教研室主任负责检查了教学大纲、教学进度表、教案及三者的一致性，并提交《网课准备情况确认单》。

2. 校级教学督导对 217 课次的课程教学平台建设进行了监测。

3. 院（部）兼职教学督导采用随机在线听课的方式，对 403 课次的网络直播授课进行了监测。

二、监测情况分析

根据各位教学督导反馈，本学期第一周我校各项教学工作顺利开展，整体网络教学水平较上学期有所提高。大多数教师能提前进入课堂，做好教学准备，按学校规定时间和授课进度开展教学活动。部分授课教师主动对课程平台进行合理的模块设计，能够在教案中体现明确的教学目标和合理的教学设计，课件较为规范。除网络原因外，学生基本能够按时上课，教学秩序稳定。现将监测过程中发现的问题说明如下，供各教学相关部门参考。

（一）教师对网络教学的理解存在问题

监测发现，虽然疫情原因我校已开展两次网络教学，但教师对网络教学的理解仍然存在一定的问题。开课初对于“网络教学是否可以全程直播而不建课程平台？”“是否可以只建课程平台而不直播授课？”“是否可以播放以前的教学视频而不亲自讲授或只做适当点评？”“是否可以播放网上优秀教学视频代替自己讲课？”等等，许多教师都直接或间接的向教务处、质监中心提出类似的试探性问题。表明教师对什么是有效的网络教学认识不足，或者即使知道也想看看是否有可能少做一些工作；有部分老师抱着网络教学就是哄着学生把这几周度过去，不出事就行了的心理。还有教师认为网络教学只是因疫情原因无法面授时的不得已采取的一种替代做法。

上述情况表明，部分教师没有意识到网络教学是 16 周正常教学的一部分，同样应该努力完成教学大纲规定的教学任务，只是方式方法发生了变化。教师没有意识到网络教学早已伴随着信息技术快速发展悄然发展为一种新的、必须掌握的教学技术和辅助手段。

基于我校开展多年的混合式课程和优慕课、超星平台建设基础，当前疫情背景下符合我校较理想化的网络课程教学应该是“课上直播讲授、屏幕共享（替代课堂、黑板）”+“课下优慕课、超星平台自学辅助”。无论是否在教室面授，优慕课、超星平台的课下辅助功能一直没有改变，只是用直播授课代替了教室面授而已，课上同样需要教师针对不同程度的学生针对性的讲授、互动（如钉钉的“互动面板”、视频连麦、发起提问等），同样可以做到学生中心、产出导向、课程思政等，只是由于网络直播的特殊性，教师无法当面从学生表情等肢体语言及时掌握学生接受情况，需要通过更多的互动、问答了解学生的听课情况，需要老师花时间和精力对原有的教学设计进行调整，以便更好的达成教学目标。

（二）教师存在对教学督导工作不配合的现象

本次教学质量监测发现，部分教师不愿意院部督导老师去听课，提前告知督导不要去，随便给个分数就可以了，有的教师快上课了，迟迟不将督导加入课堂直播群，还有教师要求督导听课前一定要提前一段时间打招呼，等等。对教学督导帮助教师查找问题、及时提醒教师完善的行为不理解，甚至抵触，不愿被别人听课（无论对方是否是

督导)。个别院部负责人认为教学督导向质监中心反馈问题有损院部形象，上述现象在日常教室面授时同样存在。

(三) 网络教学平台建设方面存在的问题

1. 课程平台内容过于形式化。有些课程平台看起来模块很多，但真正对学生自学用处较大的没几个。有些课程模块设计很好，但里面的内容很少甚至没有，仅仅是做做样子。例如，很多平台都有类似下面形式化的讨论区，存在大量的无效讨论设计，完全是为了有讨论区而讨论。如“大家觉得这个对不对？”“大家是否掌握了本节课的内容？”“你是不是和这种情况一样啊？”等等。学生回答基本都是“是”“不是”“已完成”“已学”等等，无法发挥讨论的真正功能。

2. 同头课共用平台问题。本次监测，质监中心多次向督导老师强调，对网络教学平台的监测要简化形式，重点监测教学平台内容是否有利于学生结合课堂学习，在课前或课后自学、巩固等需要。同头课可以多位教师共用一个课程平台，但使用其他老师课程平台的前提是与本人课堂教学相结合，能提供给学生足够的课前课后自学需要。但监测发现，部分教师不是基于是否有利于学生学习来共建平台（更准确的表述应是“借用平台”），而是不愿意（或表示自己不会或不擅长）建课程平台，利用同头课可以共用平台的规定，简单挂靠别的教师的平台，但实际教学中却很少或基本不指导学生有效利用平台资源，只是为了应对检查。

3. 部分教师课程平台教学资料（教案、课件、讲稿、电子教材、讲义等）不完备，资料数量和内容设计不利于学生自主学习，或模块设计不便学生查找，平台上缺乏自学指导。

（四）直播授课方面存在的问题

1. 个别教师相当于念 PPT 和授课笔记，教学创新性不足。

2. 直播授课的教学设计有待加强。个别课程的教学设计不够严谨，教学内容的组织较为松散，重难点不突出，讲授内容不熟练，教学节奏不紧凑，有些教学环节设计的目标导向性不清晰，知识点之间的逻辑关系未进行深入探究。

3. 课程思政有待加强，多数课堂教学无课程思政设计。

4. 部分教师上课不太重视学生学习效果的检验，课堂互动与网络教学需要不相适应。

5. 部分教师 PPT 课件制作水平有待提高。

6. 部分教师课上较长时间让学生做课程平台练习。监测发现，很多教师花将近一节课甚至更长时间让学生登录课程平台做练习。教师利用课上较长时间让学生去优慕课、超星平台做练习是不合适的。课上适当的习题训练有助于学生对知识的理解，长时间的练习应该放在课下（学生登录平台训练），课上教师可以对学生课下练习中出现的较普遍的问题进行讲解和点评，而不能以网课为由把大量的习题训练搬到课上进行，代替教室讲课。这和平时教室面授时教师不能一节课大部分时间让学生自己做练习是一个道理。

7. 部分教师播放以往教学视频代替亲自授课,认为视频也是自己讲的,为什么还需要再讲一遍呢。课堂教学中,需要教师根据不同的学生、不同的环境、不同的实时情况等组织课堂教学,即使同样的知识,不同时间不同对象课程设计也是有区别的,同时也是教师自我成长的过程。如果教师可以通过播放以往的教学视频代替授课,是否可以通过播放全国优秀教师的视频代替播放自己的视频?如果可以这样做,一门课全国统一只听一位优秀教师的课就行了,目前的技术完全做得到,为什么教育部不这么做呢?因材施教、临场指导等因素决定了教师面授的重要性,当前小班授课的趋势也是基于上述考虑。教师完全可以课前自学优秀教学视频,将它融会贯通到自己的教学中,同时推荐学生课下自学或巩固。

(五) 质量监测工作存在的问题

本次教学质量监测采取教研室主任检查教学大纲、进度表、教案规范性和相互一致性,以及教师是否开放网络平台等工作。校级督导检查课程教学平台建设情况,院部兼职教学督导检查教师直播授课情况。

绝大多数教学院(部)在规定时间内,完成了自查并由教研室主任签署了《网课准备情况确认单》,但截至9月10日(周五)10:00仍有3个院(部)未完成自查,经相关教学秘书提醒后才完成自查。

院部兼职教学督导由于角色的特殊性,既要按照质监中心的要求认真督课,同时由于本身属于院部管理,需要和院部领导、教研室、教师搞好关系,在开展教学质量监测过程中存在较多顾虑,不愿指出

教师存在的问题。从提交的监测资料看，大多数院部督导对教师存在的问题采取模糊处理。有些很认真负责的督导，为了避免本院部教师埋怨，即使发现教师授课存在问题，评分时也全部给予 90 以上的高分。同时，质监中心明确要求督导听课时应搜集、提交发现的典型案例供质监中心整理后供全校参考，但从上报结果看，督导教师较少按要求执行，导致本周监测的辅助性功能降低。

三、建议

1.对院部的建议

（1）正确看待院部督导工作。教学质量监测的目的是为了辅助院部管理人员和教师了解教师的实际情况，及时发现存在的问题，提升育人水平。院部兼职教学督导隶属各教学单位，工作中存在较多顾虑，是否能真正发挥作用，所从事的督导工作是否能有效辅助院部提升育人水平，关键在于院部的重视和支持。

（2）加强对教师网络教学的引导和管理。

（3）优化钉钉群。目前基本上每门课程都让学生建一个课程群，导致每个班级存在十几甚至几十个课程群的现象，给学生学习带来不便。建议下次开展网络教学前，院部能够组织学生按班级建群，一个班级一个或数个群（不同教师可能使用的直播群不一样），将讲授这个班级的教师都拉进同一个群中，就如同学生在同一个教室上课，只是不同时间不同的教师而已。这样也方便教师之间相互听课相互学习，减少了学生负担。

2.对教师的建议

(1) 更新认识，网课并非电大、函授，课上需要教师亲自讲授、组织讨论等，平台应作为学生课下自学辅助。课上播放的视频应为辅助课堂教学的相关新闻、案例等，而不建议播放自己以往的课堂教学录像。

(2) 结合网络教学的特殊性和当前教育精神要求认真备课、授课、课上通过设计教学活动及时检验教学效果。为缓解直播授课无法当面了解学生学习情况的特殊性，建议教师直播授课可以采取：共享屏幕，PPT 授课，让学生通过互动面板发表看法讨论，最多 15 分钟发起一次针对刚才所讲内容的提问，视频连麦，限时回答问题等等形式。为激励学生专心上课，建议适当添加连麦提问的方式。

3.对职能部门的建议

(1) 建议下次网络授课前，教务处进一步明确网络教学的基本规范要求，提前征询各院部各级管理人员对网络教学的疑问，并集中解答，统一认识。

(2) 建议下次网络授课前，教发中心配合教务处提前做好针对教师的网络教学培训，更正教师对网络教学的认识。

(3) 质监中心下阶段将采取措施对督导老师进一步明确网络教学督导的目的与作用，强调履职尽责的重要性，提高服务各教学相关部门的质量。

教学质量监测与评估中心

2021 年 9 月 13 日