

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第一学期第 12 期)

教学质量监测与评估中心

2021 年 12 月 5 日

校内参考，请勿外传！

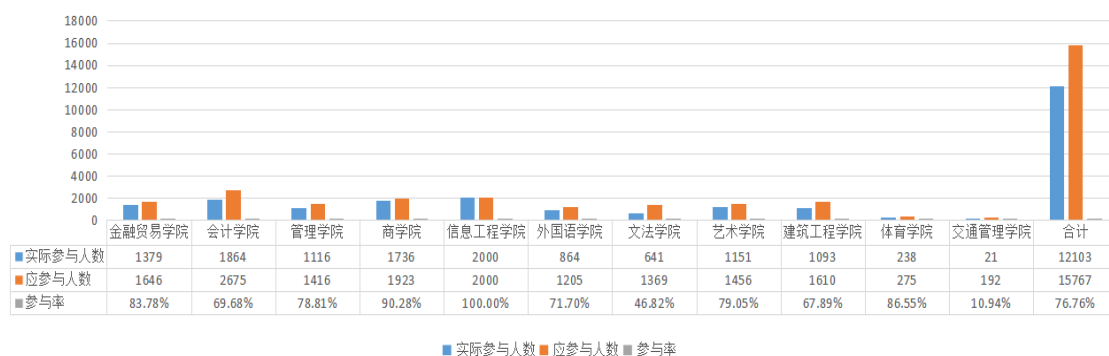
一、质监动态

(一) 继续开展常态化课堂教学质量监测。

(二) 提醒督导注意督课进度，开展期末教学质量监测成绩汇总工作。

(三) 完成我校教育教学满意度调查。

本周结束本学期学生满意度调查工作，其中，信息工程学院组织学生参与率达到 100%，交通学院只有 10.94%。各学院组织学生参与问卷调查的详细情况如下图所示：



(四) 截至本周，全体校督导完成“第六批青年教师导师制”青年教师督课任务，并选派校督导组左敬亮、张茂松、张俊领、费勤福、郭灿章五位教授参加教师发展中心组织的“第六批青年教师导师制现场教学技能考核”及点评工作。

（五）组织教育部评估中心线上专题培训会

11 月 30 日（周二）上午，应教育部评估中心要求，质监中心在双创大讲堂组织相关部门参加“全国普通高校本科教育教学质量评估监测”线上专题培训会。

（六）邀请安徽大学傅勇教授作审核评估指标解读专题报告

12 月 2 日（周四）下午，质监中心邀请安徽大学傅勇教授做《把握新一轮审核评估 B3 方案要点，做好学校评建工作》的线上专题报告。吴校长主持了报告会，我校科级及以上领导、督导委员会成员、教学质量监测与评估中心全体成员、教师教学发展中心成员、专业负责人、教研室主任、骨干教师参加了本次报告会。

二、监测情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下：

（一）整体监测情况

本周共对 161 课次进行了监测。其中，体育、艺术类实验/实训课 33 课次，非体育、艺术类实验/实训课 33 课次，理论课 95 课次。

本周教学情况大体如下：大多数教师教学态度端正，能够提前到教室候课，检查教学设备及组织学生签到，能够认真备课、上课，课堂教学秩序管理得到重视。

（二）院部典型做法展示

根据院部和督导推荐，并经质监中心挑选，将本周授课过程中可供参考学习的典型做法进行介绍。

重点督课已见成效

本学期重点督课工作接近尾声，被督课教师均得到了不同程度的进步，特别是几位青年教师进步较明显；课程总体设计以及各教学环节的细节设计，较以往都有较大的进步；处置教材及教学内容的能力有较大提高，特别是较为简单的、教材写得明明白白、学生通过研读教材能够学会的内容，教师不再 ABC 式的讲授，而是采用带问题课下研读，课上检查、检测等方式引导学生自学；教学方法呈现出了多样化；课堂互动方面设计得到加强；阶段性学生学习体验、成效的验证、评价、检测设计方面有所增加；课程思政的融入有较大提高。

如文法学院段瞳瞳老师把督导老师关于课程思政的阐述和建议写进了“思政样板课程的申报书”；马克思主义学院的何涛、孟慧敏老师对督导老师提出的通识课要结合学生专业，体现为专业服务的观点深表认同，并对所授课程进行了相应调整；李峥峥老师多次被推荐为质监周报典型案例。多位被重点督课的教师主动邀请督导老师再次听他们的课。

金融贸易学院

刘宏老师在《期货与期权》课程中，举例大连商品交易所、郑州商品交易所、上海商品交易所的各类产品讲解，把相关理论知识同实际操作相结合。

会计学院

(1) 车伟娜老师《大数据分析与应用》课程讲授采用 for 循环编制九九乘法表，运用启发式教学，先提示九九乘法表的逻辑，让学

生自己找出两个变量的变化规律，然后编制九九乘法表，实训结束后，对实训过程中出现的问题进行重点讲解。

(2) 白澄宇老师讲解增值税发票填制的知识点时，不仅让学生了解增值税发票的填制内容及要求，也涉及增值税专用发票的犯罪行为，使学生意识到伪造、虚开等违法行为的严重性，帮助学生梳理“依法纳税光荣，偷税漏税可耻”的思想，引导学生做一名合格的会计工作者。

管理学院

刘欣老师在招聘与人才测评的实训教学中，结合国家级竞赛真题，通过学生分组讨论，设置学生观察员的方式，由学生全程观察过程并进行互评，指出问题和不足，最后老师总结讲评。

商学院

(1) 张冰晶老师前段时间腿部摔伤，站立行动不便，经审批可以坐着上课。但张老师克服困难、一直坚持站着上课，并在教室巡回指导学生操作训练，体现了张老师很高的敬业精神，起到了很好的隐形教育的作用。

(2) 宁震霖老师在《消费者行为学》“参照群体和消费流行”部分的授课中，通过对《青春有你 3》粉丝为给偶像打榜投票“倒奶”事件的分析，提醒学生要抵制不良“饭圈文化”和非理性“追星行为；告诫学生在未来的营销实践中，必须注意营销伦理道德，坚决拒绝和抵制恶意利用参照群体规范性影响和煽动不健康、非理性消费流行的

营销行为。

外国语学院

本周督导了张艳波、闫冰、李笑寒、王明伟、张小红五位老师的课程。五位老师均开展混合式教学，教学方法采取外国语学院一贯的混合式教学思路，教学效果好。因前面各期均有介绍，相关方法详见此前各期周报。

李笑寒老师把思政内容融入英汉翻译之中。在翻译的过程中学生要了解中西思维方式的不同。引导学生学好翻译，必须了解中国文化和中国文字的起源，才能更好地在两种语言之间自由切换。从而激发学生对中国文化的探究热情，学好中国文化，培养跨文化意识。

文法学院

(1) 王敏凤老师讲授《现代汉语 1》语义场内容时（督导视频听课），整节课教学环节设计科学合理，包含复习检测、新授、练习检验、课中互动反馈、学生自研教材、学生台上分享、教师点拨指导等环节，在教学中依据多年教学经验以及往届学生学习体验为学生提供可借鉴的方法与指导，指导学生研读教材，记笔记，强化阶段性验证练习，突出学生学习体验及效果的验证、评价及检测，结合现代汉语基础工具性的特点，注重学生运用知识的能力培养（语义场知识在中小学语文教学中的应用）。整节课教学体现了 OBE 教学理念，体现学生为主体、教师为主导的教学原则，学生听得懂、学得会、做得对、用得好。

(2) 曹丹丹老师《应用写作》实训课（督导视频听课），实训环节安排比较科学合理，实训前明确实训目标、基本理论讲授、学生训练、教师巡回指导、集中指导讲解、学生训练、教师巡回指导、课堂总结，整个实训课实训环节比较完整，讲练指导相结合，个体指导与集体指导相结合，讲练循环往复，总结升华。实训过程中注重了学生实训的体验与结果的验证、评价、监测，突出了实践教学的特点。

艺术学院

(1) 赵维平老师《设计色彩》课程，课前讲解绘画实践内容及注意事项，并对容易出现的问题做了重点讲解。在学生操作过程中逐一耐心辅导，并主动修改学生画面出现的问题，照顾到了学生的个体差异性。在课程讲解中，通过讲解、展示自己所绘的红色主题作品，培养学生爱国主义情怀。教育学生要用审美的眼光发现美，并贯穿于作画的全过程。在作画过程中要随时调整画面，力求构图完整、色调协调，培养学生认真、精益求精的品质和态度。

(2) 李铮铮老师《景观工程设计》课程，结合习近平总书记提出的“绿水青山就是金山银山”讲解景观绿化设计，教育学生树立正确的价值观和设计审美。并提出在设计中要践行团队合作精神和勇于担当的精神。

(3) 张新用老师在《复调》课程的教学，在讲解和声节奏时，通过作品《红旗颂》让学生感受中华民族的力量和勇气，树立民族自豪感，培养爱国主义情怀，进一步激发了学生的爱国主义热情。

(4) 梁亮老师在课堂用《中国结》、《G20 杭州峰会》、《一带一路国际合作高峰论坛》等中国标识元素,讲解标志设计。引导学生联系生活实际,配合社会生活设计相关标志作品。

(5) 李洁老师组织学生就《中国风》、《兵马俑》、《甲骨文》等命题以及家乡元素,讨论装饰设计风格,由学生得出结论,老师进一步完善总结。

体育学院

(1) 乔亚珺老师号召组织冬季长跑队,利用课余时间带领学生们进行冬季长跑,为学生们顺利通过体测和刻苦学习奠定良好的身体素质基础。

(2) 王春丽教师的《排舞》课,通过《排舞》——没有共产党就没有新中国,两个八拍动作的课堂教学,用红歌与排舞结合。

马克思主义学院

(1) 何涛老师讲授《马克思主义基本原理》中资本垄断的性质、特征内容,结合金融专业学生的专业知识背景,一些金融专业的知识让学生讲,引导学生从金融内涵到金融垄断的特征上升到帝国主义的本质特征,结合美元金融垄断的实例,使学生从感性知识升华为理性知识,使学生的认知从表象到本质。何老师的这节课突出点是体现了通识课(公共课)和学生专业相结合,体现了通识课(公共课)为专业课服务的理念。

(2) 郝艳海老师在讲授“道德”时，以我校基础部任宗修教授夜访男生寝室辅导微积分的微视频导入。让学生的升达情愫油然而生。

基础部

(1) 李璐老师结合授课内容，组织学生课堂讨论：Who is the angel among us? 引导学生明白：每个普通的人都可以做出不平凡的事情，每个人都有责任和义务去帮着那些需要帮助的人。在课文的最后，引导学生讨论：你能为世界上需要帮助的人做些什么呢？从而培养学生的社会责任感，传递正能量。

(2) 权宇老师采用“分组教学”模式，如：在词组复习环节，以小组为单位，让学生们根据提供的图片和词组来造句，并把小组讨论的结果呈现在黑板上，进行小组互换批改。

创新创业教育学院

朱琦老师讲授的《大学生职业发展》之“职业决策”，在讲授“职业规划书的撰写”时，选取“2020 年河南省大学生职业规划比赛”片段(5 分钟视频)辅助教学，既让学生学到了优秀规划书的写作方法与技巧，又适时教育学生优秀的“职业规划书”必须体现远大的职业理想和目标，要将自己的职业理想与国家的发展战略、社会发展需要密切联系起来，要有为“中国梦”的实现贡献自己力量的抱负。

(三) 监测中发现的问题汇总

经督导反馈，并结合院部管理层和教师反映问题，对本周存在的

问题汇总如下，建议相关部门及时解决或联系职能部门解决，保障教学工作的顺利开展。具体如下：

1. 教学资料方面

（1）教学资料检查中，仍有部分教师教学资料携带不全。

（2）仍需在教学资料规范性方面下功夫。部分教师教案中的教学目标缺乏凝练，描述性文字过多或目标过多，不能突出本次课程的中心目标；个别教师重点和难点完全相同；部分教师没有课后专业资料阅读类作业；个别兼职教师所携带教案的格式非升达要求格式，抬头也没有“郑州升达经贸管理学院”字样。

（3）部分教师教案中虽设计了思政内容，但缺乏理解融入此思政内容应达成什么目标的考虑，即在教学目标中未见体现。

2. 质量保障方面

（1）需加强自勉堂绘画教室的卫生管理。学生削铅笔屑和擦拭废纸需考虑集中存放或及时清理。

（2）教职工食堂问题（仅供参考）。我校现有三万多名在校生，而没有专门的教职工食堂，中午时间紧迫，吃饭人数众多，教职工只能与学生一起去排队就餐，教职工吃饭和休息难以保证，尤其是对上、下午都有课的教师，吃饭占用较多时间。

（4）升艺工坊由 203-1/2/3/4 不同实验室构成，陶艺区、木工区及丝网印区在一个空间，多个班级同时授课时，存在噪音、泥塑敲打声、粉尘相互污染、相互干扰严重等现象，影响上课效果。

(5) 建工楼监测到的教室时钟大多数校时不准确。

(6) 建工楼六楼设计实训室没有多媒体设备。

(7) 建工楼二楼实训室配备凳子不足。

3. 课堂教学方面

(1) 个别教师教学忽视问题驱动，缺乏提问讨论等互动环节，课堂气氛较为平淡乏味，课后知识检测缺乏研究性。

(2) 不少教师在教学中忽视课堂教学评价，或者根本没有教学评价，缺乏对新知识的测试，不能及时了解学生学习的效果，不能够依据教学评价及时调整教学内容。学生中心地位意识不强，缺少与学生的交流互动，课堂气氛沉闷，学生参与课堂活动不明显。

(3) 从视频听课来看，有些教师教学观念陈旧，教学设计和教学过程没有贯彻“学生为中心、产出为导向”的教学理念。整节课完全是教师唱独角戏，甚至个别老师站在讲桌前一动不动，看着电脑一刻不停的讲授，PPT 一张也不翻动，黑板全程无板书。忽视学生听课感受，对课堂上学生睡觉不管不问。

(4) 部分教师的专业能力还需提高。

①部分教师驾驭处置教材的能力及教材内化能力需进一步提高。存在教材内容无论难易，不考虑学生原有的知识积累，不考虑学生理解学习能力，一律从 ABC 讲授，导致有些非常简单且学生自研教材完全能够学会的内容，却在课堂上被反复讲授的现象，使学生味同嚼蜡，毫无学习兴致。②部分教师对课程体系不了解，对课程的

前续课程和后继课程以及左右相关课程不够了解，导致教师授课时有些知识学生在前续课程或者左右相关课程中学过，教师重复学生学过的知识，学生学习积极性不高。③个别教师知识掌握不够准确，课堂传授给学生是不准确甚至错误的知识。

（5）个别授课教师政治站位及敏感性不够。

如在讲“邓小平特色社会主义理论”内容时，提出“中国特色社会主义理论为什么不包含毛泽东思想”的讨论题目让学生进行讨论，引导学生主动学习的授课方法值得肯定，但题目设计需谨慎，容易让学生或听课的人产生误解。作为常识，没有毛泽东思想就不会有社会主义，没有社会主义就不可能有中国特色社会主义理论。原中宣部副部长徐光春在《求实》杂志发表的《中国特色社会主义理论与毛泽东思想的关系》中专门指出，毛泽东思想与中国特色社会主义理论是“一根相连”、“一脉相承”、“一体相依”、“一帜相随”的关系，中国特色社会主义理论是对毛泽东思想的继承、发展和创新。类似问题老师务必注意。

（6）部分青年教师承担课程过多，每天忙于备课，撰写讲稿，没有时间研究教材，研究教学。如：有一位刚入职的青年教师本学期同时承担了四门课程，其中三门是专业核心课，另一门是实训课，备课时间耗费时间和精力。并且这种让刚入职的青年教师带专业核心课的做法是否合适，请对应院部考虑！

（7）课程思政有待提高。部分教师课程思政意识还没有建立，

没有树立立德树人、教书育人的思想，不能够依据教学内容挖掘课程思政内容并适时融入渗透到教学内容中。虽然在教案中写有“课程思政”，但没有具体的思政元素，授课中也未能体现（由于只听一小节，有可能督课中未能观察到）。部分教师在教学过程中还不能够做到依据教学内容自觉地融入渗透课程思政内容。部分教师在教学过程中课程思政内容融入渗透方式方法不够准确，有的把课程思政作为一个单独的教学环节，没有和教学内容融合，课程思政内容和教学内容脱节形成两层皮，为了思政而思政。社科类课程自身蕴含思政元素，但是有些教师在教学过程中适时突出、强调、点拨不到位。部分教师在授课过程中设计一些带有负面案例，但却不能够做到负面的案例从正面引导，从而不能起到传播正能量的作用。

（8）思政课程引领作用发挥不够，与学生专业结合，服务专业意识不够。

思政课自身就是思想道德育人的课程，但是有些教师授课时仅仅停留在知识的层面，就知识讲知识，不能够做到通过分析知识蕴含的内在价值引领学生对知识价值向更高层次的认知理解，让学生知其所以然，从而升华学生的心灵与思想境界，体现知识的价值。另外思政课作为通识课，还应该体现与学生所学专业相结合，体现为专业服务的教学理念，做到到什么山头唱什么歌。部分教师在教学过程中，对阶段性以及整体性学生学习体验、效果的验证、评价、监测重视不够。

（9）部分教师的教学细节处理意识和能力还需要提高。许多老

师备课、授课的注意力都集中在知识的传授与梳理，日常教学中对教学细节关注不够，其实一个老师的教学能力高低强弱往往体现在对教学细节的处理上。如思政元素融入渗透能力，提问后对学生回答的引导能力，对学生出现质疑的解答引导能力以及课堂出现的捕捉能力，以及课堂突发情况的应变能力及处置能力等等，正是基于日常这些细节处置的能力，折射出教师的教学能力。

（10）个别年青教师对授课内容的安排不到位，出现外延偏大、信息量大，但内容的重难点不够突出、采用混合式讲课时线上线下内容分配不合理等情况。

（11）黑板的使用率不高、板书效果差。部分教师上课没有板书配合，有的有板书，但板书比较随意，甚至板书和授课内容不协调，板书、课件不能与课程有效配合，整体缺少规划设计。

（12）个别教师 PPT 制作不够合理，字小，内容多，版面不是全屏展示，对坐在后边的学生来讲效果是看不到或看不清楚。

（13）部分教师对教学设计不重视，个别老师没有具体的教学设计，教学中随意性强，讲到哪里算哪里，课堂上没有起承转合，没有导入过渡，没有练习小结等最基本的教学环节。

（14）部分教师对教学环节的作用还不够了解，有的教学环节成为一种摆设。如对温故环节，许多老师将此变成教师自己对上节课内容的复述，花的时间过长，影响本次课教学任务的完成。

（15）个别青年教师的实验实训课，实验课前对学生没有实验预

习的要求，学生实验准备不足，教师对实验教学也缺乏有效的教学方式和手段，讲述不能突出实验的原理、目标和手段，就事论事只讲怎么做，不注重学生自我探究能力的培养。

（16）学生课堂上不记笔记或很少记笔记的情况仍较普遍，带有笔记本并做笔记的学生不多，有的会在书上记一下，有的什么都不记，多数教师在这方面也没有做要求或提醒。

（17）专科生学习主动性差，上课玩手机（交手机用手机壳、手机模具、旧手机替代）、睡觉的情况时有发生，迟到、旷课情况严重。虽授课教师在课堂教学中不断对学生提出要求和批评，但收效甚微。这种情况应引起班级辅导员和学院的高度重视，在加强引导和教育的同时，建议在课程考核形式和管理方法方面进行必要的改革。

三、建议与探讨

1. 加强“以学生为中心，以产出为导向”的教学理念的学习，开展体现“以学生为中心，以产出为导向”的示范课活动，以此推动教师改革教育教学方式。

2. 进一步加强课程思政，建议教务处在修订新的人才培养方案、教学大纲、教案表时要强调课程思政元素的相关要求。

3. 建议教师发展中心，持续不间断开展教师教学能力和教学基本规范的培训，尤其是教学设计的培训，强化教学设计意识。如请校外专家培训，建议培训内容提前与教务处沟通，保持相关规范与教务处要求（或即将修改的要求）保持一致，避免教师无所适从。

4. 建议相关部门采取切实有效的措施，了解一线教师工作中存在的急难愁盼问题，提高教师的凝聚力、向心力、归属感，转变工作作风。

5. 建议每周空出两个下午的时间，一个下午政治学习，另一个下午做真正的教研活动，如课程建设研讨、公开课、示范课、专业建设研讨等，提高专业人才培养的水平。

6. 经过一段时间的引导，教师逐渐形成课程思政意识。但存在课程思政设计生硬、与课程结合不紧密、明显说教的情况。建议院部对教师课程思政设计进行定期专项审核，尽量做到课程中引入思政元素的时候，要自然而然的引入，不能生硬。不能让学生感觉到教师在说教。尽量让学生在无察觉的情况下感受到教师所要影响学生的关于理想信念、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、职业素养等方面内容。

7. 建议院部加强教学资料规范化检查，保证所有教务处规定有固定格式的教学材料与教务处要求一致，如专业特殊原因需要对教学资料进行调整，也应向教务处申请，由教务处统一发布后执行，质监中心参考教务处的要求进行监测。请院部不要私自修改教务处教学资料规定格式或自行使用未经教务处批准的教学资料相关格式、内容。

8. 部分专业存在对本部门教师发展缺乏长期规划，教师不能长期钻研几门较固定的课程，经常被要求变换讲授不同的课程，导致教师无法有针对性的精研几门固定的课程，对专业建设不利。建议各专业

做好课程教学规划，避免教学管理的随意性。

9. 河南省高等学校专业管理服务中心每年都会根据各高校专业建设数据（国测平台填报、省数据填报）自动进行专业评估和排名，建议各专业在建设过程中，不仅要做强特色发展等高层次的规划，还必须关注专业建设核心指标和重要数据对应项目的建设。如果连专业基本指标都低于全省水平，其他的专业规划就会很空洞。

教学质量监测与评估中心

2021 年 12 月 5 日