

郑州升达经贸管理学院

教育教学质量监测报告

(2021-2022 学年第二学期第 8 期)

教学质量监测与评估中心

2022 年 4 月 23 日

校内参考，请勿外传！

一、一周质监动态

(一) 随着学校所在管控区解封，本周开始，质监中心停用疫情管控期临时使用的监测标准，恢复使用正常运行的督课电子问卷，组织院部督导持续开展常态化课堂教学质量督导工作。

(二) 参照教育部审核评估师生满意度问卷内容，制定我校 2021-2022 学年第二学期师生满意度调查方案及调查问卷内容，报主管校领导批准后上报学校审核通过。第 9 周质监中心将适时开展本学期师生满意度调查，本次调查旨在辅助学校和各院部了解学校人才培养工作的实际情况，请各院部认真配合。

(三) 质监中心左敬亮、张五一、罗秉鑫三人参加信息化办公室关于软件采购、实验室新改扩建项目论证会评审。

(四) 校级督导按照学期工作安排，继续开展重点督课（58 节次）、青年导师制督课（68 节次）、专业核心课督课（8 节次）和实验课督课（31 节次）任务。

(五) 按照教务处毕业论文抽检需要，质监中心组织校级督导完成毕业论文第二次审阅工作（26 篇）。

(六) 校级督导费勤福教授作为评委于周四下午参加信息工程学

院 2022 年教师课堂创新大赛院部初赛。

（七）继续完善审核评估迎评促建工作启动会相关文件，并经向校领导请示，于下周四（4 月 28 日）下午 3:10 召开我校审核评估启动会。具体内容请关注下周相关通知。

二、质监情况说明

本周课堂教学质量监测情况反馈如下

（一）督课整体情况

校、院部督导共计督课 358 课次，其中理论课 199 课次，实训课 114 课次。各学院督课课次分布如下：

选项	理论课	实训课	选项	理论课	实训课
金贸学院	6	8	建工学院	19	4
会计学院	15	13	体育学院	0	19
管理学院	25	3	马克思主义学院	8	0
商学院	19	2	基础部	27	0
信工学院	19	8	双创学院	10	2
外语学院	17	0	交通学院	0	0
文法学院	20	16	心理健康教育中心	0	0
艺术学院（艺术设计）	2	29	王广亚研究中心	0	0
艺术学院（音乐表演）	0	10			
本题有效填写人次	187	114			

基于监测数据，按照理论课和实训课分析如下：

1. 理论课方面

(1) 本周理论课课堂教学质量监测数据显示：课前准备和教学进度符合要求均达到 100%。

但在教学秩序管理，**课堂教学秩序好**方面（优秀率 44.92%）；教案表或教案的**教学设计**的规范性方面（可作为典型教案推广的仅占 24.06%）、**信息技术在教学中能够有效运用**（优秀率 50.8%）、教学能够做到**因材施教**（优秀率 44.39%）、学生**学习积极性**（优秀率 33.16%）、教师**及时了解学生掌握情况**，并使用有效做法对本节课学习效果检验（优秀率 45.99%）、教师教学内容和**教法选择**上（优秀率 28.34%）、教学内容的**两性一度**（优秀率 18.72%）、**课后任务**的两性一度（优秀率 41.71%）、**课程思政**（优秀率 36.9%）、**学生中心地位落实**（优秀率 37.43%）等方面，相关数据均处于较低水平。

2. 实训课方面

教学态度与职业道德评价方面：教师仪表仪容优秀率 95.61%、课前准备优秀率达到 100%。教学能力评价方面：教学进度按计划执行优秀率 95.61%。教学实施评价方面：做到本节课程具体目标、重点、难点明确的，优秀率达到 91.23%；教学过程中学生能在规定时间内完成本次课程预期实训目标优秀率达到 92.11%。

有待提高的方面主要存在于：（1）教学能力评价方面：教案表或教案**教学设计**的规范性（优秀率 31.58%），（2）教学实施评价方面：学生**学习积极性**（优秀率 55.26%）、实训过程中**结合案例**讲解（优秀率 59.65%）、**课程思政**（优秀率 38.6%）。

（二）课堂教学方面存在的问题

下述内容为校、院部督导、质监中心工作人员在课堂教学监测中发现的问题。

1. 青年教师专业化能力还需进一步提高。

（1）部分青年教师内容讲解缺乏严谨的专业术语。院部、教研室需要及时了解教师教学能力情况，采取有效措施，帮助教师不断提升，尽快满足教学需要。

（2）教材内化能力还不够，有的青年教师对教材内容还不够熟悉，授课时读讲稿，甚至照本宣科，还不能做到知识内化于胸，表达自心向外自然流露。

（3）教材处理能力还不够。如教材简单的内容，学生通过研读教材就能学会的内容，教师如何处理，重点内容和非重点内容如何处理等，有些老师处理不够科学，不够到位，课堂效果不理想。

（4）课堂应急处理能力还不够。如课堂教学中遇到特殊情况如何去处置，有的青年教师处理不当甚至影响教学。

（5）有的青年教师教学设计能力亟待提高。如有的老师一小节课仅有一个讲授环节。

2. 部分教师授课缺少感情投入，授课时机械呆板面无表情，授课节奏始终在一条直线上，不能够打动学生，学生听课积极性不高。

3. 课程思政意识有待提高。

（1）授课过程中出现思政点，但是教师意识不到，没有及时的融入思政。

(2) 融入思政生硬夹生。有的教师虽然注意到了融入思政，但是方式方法不是很恰当。如有位教师讲授面试礼仪，融入了弘扬传统文化是正确的，但是加上了四个自信（道路自信、理论自信、制度自信、文化自信）显得生硬，有为了思政而思政之嫌。课程思政的目的在于要让学生主动接受，一旦生硬，学生容易产生抵触情绪。

(3) 课程思政元素引申不够自然，应加强对思政融入点的构思设计。实践教学无论是教学文件还是实际授课，缺少课程思政元素的设计。

4.个别年轻教师的实训课，教师讲授和学生实训的时间分配不够合理。

5.教学设计还不够重视。

(1) 有些教师在授课过程中主要教学环节不够完整。如缺少课堂目标或任务明确环节、缺少过程性成果检测与验证环节，缺少课堂小结等。

(2) 有的教师回顾复习上堂课内容花的时间过长，挤占新授内容的时间。

(3) 有的教师凭借自己的兴趣进行教学，自己熟悉的、辅助资料多的花的时间就多；自己不熟悉，搜集到的资料少的花的时间就少，完全评个人兴趣，而不是按照教学大纲上的课程目标和重难点设定来分配时间，教学大纲形同虚设。所谓教无定法指的是实现教学目标的方法途径可以结合教学环境、学情等因素适当选择，可以多样，但前提是要围绕大纲的目标和要求。不能拿教无定法作为自己教学随意的

借口。

(4) 大部分老师缺少板书设计或者没有板书。板书和多媒体结合能力有待提高。

(5) 案例没有精心选择、设计，随口而来，理论性、佐证性不够理想。

6.个别教师 PPT 中存在少数地方不规范现象，甚至有个别专兼职教师直接使用教材的 PDF 版本作为 PPT 展示，也有使用 word 版本的教师，存有敷衍应付差事的心态和照本宣科现象。

7.部分教师以学生为中心的理念落实不到位。

部分教师教学方式方法比较传统，教学中教学方法单一，以教师讲授为主，没有学生参与教学活动，整节课学生被动学习，课堂氛围沉闷，学生学习积极性不高，课堂效果不够理想。

8.个别老师教学不够严谨，随意性强。

(1) 上课内容偏离主题，较长时间不能进入正题。

(2) 所举事例与课程内容没有相关性。

9.个别教师缺少教学文件，如：教案等。

10. 部分教师课堂教学点评引领能力亟待提高。

(1) 点评准备不充足，甚至没有准备。

(2) 点评缺少高度，没有对学生起到启示引领作用。

(3) 点评重点不突出。

(4) 点评不全面，忽视细节。

11. 部分教师对应用性理解还不到位，特别是一些职业、岗位指

向性很清晰的专业，还不能做到基于职业、岗位进行教学设计，进行针对性教学，授课仅仅停留在知识的梳理层面。

12. 部分教师对教学细节关注不够。如 PPT 中字符、板式、符号、以及多字、丢字、错字等。

13. 管控刚结束，就有不少学生上课不戴口罩，部分教师也不适应戴口罩教学。

14. 在实践环节要注重扬升学生的创新意识，尊重学生的专业探索，做到以学生为中心。

15. 部分教师疏于课堂管理，存在着手机不能够做到全部入袋，课堂学生迟到、玩手机、睡觉、吃东西、随意出入课堂等情况。

16. 兼职教师线上授课方面问题。

（1）线上课堂有时网络信号较差，教学效果不佳，授课教师语言平淡，课堂气氛沉闷，学生学习成效无法掌握，抬头率无法控制。

（2）部分兼职教师线上授课未按学校统一要求进行，仍存在宿舍上网课的现象，宿舍成员间不但相互干扰（不同专业混寝更加明显）且听课效果无从保障，弊端较大。有督导老师深入宿舍了解情况，发现大部分学生在网课期间并未听课，少数想学习的学生在宿舍上网课还被要求不能影响宿舍休息的同学。

（3）部分兼职教师将线上授课演绎成了报告式的讲座，声音大，全程教师未露脸，教室屏幕上只有 PPT 和满堂灌的声音，教师无任何互动和学生是否掌握的反馈。教学效果极差。

（4）线上课堂考勤问题：出入授课线上课堂，无从管理。

(5) 教师线上课堂，学生教室上课，教室的设备和连接有延迟，且针对师生互动方面无法有效开展。

(6) 部分教师缺乏教学设计，满堂灌，主要是以教为中心的教学模式，学生课堂参与度低，处于被动学习状态。

(7) 在教室上课，学生的手机入袋，这样无法与教师进行线上的互动教学，导致学生参与度低，教师对学生课堂的掌握情况不能及时了解。手机不入袋，又会导致学生玩手机现象。请院部及时做好相关管理。

(8) 个别教师讲课语速太快、声音小，同时网络有时出现卡顿，课堂节奏较慢、空闲时间多等现象。

(9) 线上授课，课堂无法监管，存在学生迟到和做与学习无关的事情等现象。

(10) 线上课堂，部分实践类课程的操作与指导受限，需关注解决。

(11) 有一位兼职教师整个线上授课没有课件，只是把课本拍照，教学态度及其不认真。

(12) 个别兼职教师线上授课采用腾讯会议等无法回放的平台模式进行，不便于进行复查和监督。

18. 个别外聘教师在对待手机入袋问题上不够重视，甚至感觉没有必要管理和强调这一要求。究竟是否应该手机入袋，请相关部门视教务处/院部要求和具体情况对院部教师予以明确。

19. 专科教学秩序还需加强。

大部分专科教学课堂秩序不理想,学生迟到、早退、手机不入袋、上课期间相互交谈说话、做与课堂无关事情、上课睡觉、课上打闹,甚至吵架等不遵守纪律现象时有发生,虽然任课教师也进行管理,但是效果不佳。

(三) 课堂教学秩序专项监测情况说明

按照省课堂教学专项治理工作思想和部门学期工作规划,质监中心每周对全校课堂教学秩序进行随机抽查,抽查结果如下:

1. 4月19日,教室:自勉堂313,课程:《数字媒体设计简史》,上午8:20第一节课学生60人已到齐情况下,授课教师未到。

2. 4月19日,教室:时金楼109,第三节课课堂上睡觉学生较多。



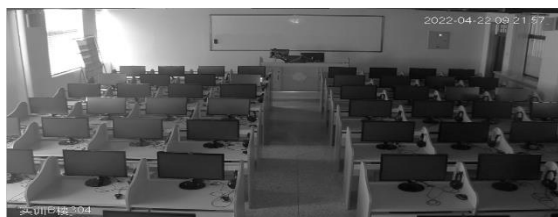
3. 4月19日,教室:时金楼203,第六节上课时,教师坐在桌子上授课。



4. 4月19日,教室:综合楼328,第六节课,后排学生玩手机、睡觉。



5. 4月22日上午第二节,教室:实训楼B304,《英语听说》课程,教室无人。上周同



一课程类似情况,已向院部主管反映,但本周仍然出现此现象。

6. 4月22日,教室:综合楼228,第六节《综合英语2》课程,兼职教师,应到40人实到19人。



(四) 教学保障方面

1. 督课过程中发现:装有吊麦的教室,如果授课教师一边走动一边讲授的情况下,吊麦就不能很好的传播教师的声音,出现听不清的情况。

2. 个别实训课教学安排授课地点还需调整。

如有的课属于学生技能训练课,但是教师授课并未在专用实训室而是在普通教室,受场地、设备等因素影响,教学效果不理想。如:《大学生就业指导》中的面试礼仪、《中学语文教学技能训练》、《学前儿童语言教育》中“学前儿童讲述活动”等,在普通教室授课,学生技能训练很难实现优化,教学效果不理想。

3.个别实训室实训条件还需要改进。

(1) 实训楼 A507 案例教学与诉讼模拟实验室，仅有 60 座，60 台计算机，而 20 级法学本科三个班，每个班都有 67 名学生上课，实训室还不能满足教学需求。

(2) 实训楼 A 座，实训室之间隔音效果不理想，教师授课声音相互干扰，特别是后排学生能清楚的听到隔壁老师讲课，但较难听到本教室老师上课的声音。其次，因 PPT 基于教师控屏（听任课教师反馈），有些学生电脑出现卡顿和反应迟缓，跟不上教师的讲解步骤，教师已经讲下一步了，学生电脑还停留在上一步，影响学习效果。

4. 建工楼：608 教室投影不清晰；6 楼设计实训室（比如 604 教室）没有安装投影设备，教学效果无从保障；部分教室时钟不准确，本周督查反馈有 309、310、437（已多次提及，因关系教师按时上下课，请相关部门切实负起责任，务必解决）；204 教室，《超声波检测仪原理》学生在课程教学中没有涉及，讲述原理和操作要求占时过多，加上仪器台套数少，使学生操作训练的时间不足。

5. 线上授课普遍反应教室设备与授课教师链接过程较慢。

6. 资讯楼：213 教室，手机袋少于学生数；412 教室教师机上未装钉钉，学生使用手机端线上听课，全班 57 位同学，很多同学未戴耳机，所以教室里声音杂乱，学习效果不好。督导教师为学生在电脑端下载并安装钉钉后，大家用教师机听课，用电脑练习，学生很快进入有效学习状态。

7. 学前教育综合楼 702 教室网络不稳定，出现黑屏现象。

三、建议与探讨

1. 课程思政虽然学校已经推了一段时间，但从日常教学监测发现，我校的课程思政还停留在初级阶段，还停留在上课时有没有做课程思政的阶段。建议相关部门认真研究切实的措施，帮助教师真正理解什么是课程思政，为什么要开展课程思政，要注意典型案例的推广和引导，以往的课程思政评选项目只停留在评选阶段，建议要重视成果的推广，重视教师引导，不能只是简单的要求、强制。同时，建议针对专业主干课、核心课组建课程思政小组，集体研究、探讨、完善，增强课程思政意识，加强思政元素研究和挖掘，使教学中能有效、合理、自然地引入课程思政，达到既教书又育人的最终目的。

2. 兼职教师教学问题是本周督导反馈和质量监测发现的突出问题，基本每天都发现有相关问题，如果任其继续发展下去，本学期相关课程就形同虚设，会严重影响学生的学风，需要引起各部门重点关注。建议相关部门加强对兼职教师的管理和要求，各院部务必要将学校及教学主管部门的教学要求通知到每位教师，明确教学实施要求，建议今后如发现兼职教师仍然存在上述提及的较大问题，要追究隶属院部的管理责任，并予通报批评。

3. 基于长期存在的专科教学问题较大、与上级高等职业教育部门工作衔接不太协调的情况，建议成立高等职业教育管理的专门机构，或者专门的科室，使专科教学尽快与本科剥离，形成独立的教育教学管理体系，专司其职，以便能够更加深入地研究专科教育教学，提高我校高等职业教育方面的水平。

5. 去年至今，有多位督导反馈，思政实训课采取课上全程播放革命影片、课下学生写心得的方式值得商榷。有的教师上课时打开影片后就坐在教室里面看自己的东西了。这种做法似乎和教育部最新的学生中心等思想也不契合。建议是否可以采取学生课下观影，课上教师领着学生讨论或发表各自心得体会，似乎更有教育效果一些。

6. 质监周报的目的在于通过监测，将发现的问题及时反馈给相关部门，促其整改。同时警示其他部门引起重视，避免出现同类问题。我们的目的是通过这种方式最终辅助院部提升人才培养质量。但经常发现有院部对质监中心反映的问题持抵触情绪，讳疾忌医。建议相关部门端正对待问题的态度，只有发现问题然后不断解决问题，院部才能发展的更快更好，一味的掩盖问题只会阻碍部门发展。

教学质量监测与评估中心

2022年4月23日